



# NATIONAL CAPITAL COMMISSION

## COMMISSION DE LA CAPITALE NATIONALE

---

### **Advisory Committee on Universal Accessibility**

---

**In Camera Meeting**  
**Thursday, May 17, 2018**

Room 324  
40 Elgin Street, Ottawa

---

### **MINUTES**

---

The Committee approved the minutes on September 25,  
2018.

---

### **Comité consultatif sur l'accessibilité universelle**

---

**Séance à huis clos**  
**Le jeudi 17 mai 2018**

Salle 324  
40, rue Elgin, Ottawa

---

### **PROCÈS-VERBAL**

---

Le comité a approuvé ce procès-verbal  
le 25 septembre 2018.

---

### **Attendance / Présences**

---

#### **Committee**

Chairperson

Anne Ménard

#### **Comité**

Présidente

Vice-Chairperson

Bob Brown

Vice-président

Members

Yoland Charette

Membres

Catherine Gardner

Collinda Joseph

Mona Lamontagne

Barry McMahon

#### **Secretariat**

Chief, Commission Secretariat

Chantal Bédard

#### **Secrétariat**

Chef, secrétariat de la Commission

#### **Attendees for All or Part of the Meeting**

Project Manager, Landscape Architect

Anne-Carole Beauregard

#### **Personnel présent pour toute ou une partie de la rencontre**

Gestionnaire de projets,  
Architecte paysagiste

Land Manager

Jean Charbonneau

Gestionnaire des terrains

Senior Manager, Visitor Services and  
Recreational Programs

Alain d'Entremont

Gestionnaire principal, Services  
aux visiteurs et programmes  
récréatifs

Chief, Commercial Property Management

Chris Hetherington

Chef, commercial, gestion de  
l'immobilier

Director, Real Estate Management and  
Facilities

Bill Leonard

Directeur, Gestion de l'immobilier et  
des installations

Project Manager, Structural Engineering

Michael Moroz

Gestionnaire de projets, Ingénierie  
de structures

Construction Engineer

Lawrence Yarema

Ingénieur en construction

**Opening of the Meeting**

Anne Ménard called the meeting to order at 9:00 a.m.

**Introduction of New Members (roundtable)**

Members introduced themselves and briefly explained their experience and background.

**Adoption of the Agenda**

It was moved by Barry McMahon , seconded by Bob Brown , that the agenda be adopted as follows:

Declarations of Conflict of Interest

Adoption of Minutes

Business Arising from the Minutes

Remarks from the Chairperson of the Board of Directors

ACUA Synopsis

Gatineau Park – verbal update on planned summer initiatives for UA Parking

Rue Jacques-Cartier Infrastructure Project

Richmond Landing Shoreline Access & Bronson Pulp Mill Ruins Public Access

Rick Hansen Foundation

- Accessibility Certification Program Update
- 'The Business Case to Build Physically Accessible Environments' – a summary.

UA – ByWard Market and Sussex Drive – *General discussion*

Federal Accessibility Legislation\* – *Verbal update*

2018-2019 MYCP project list – Identification of projects with UA interest

Other Business

Adjournment

**Declarations of Conflict of Interest**

None.

**1 Ouverture de la séance**

Anne Ménard déclare la séance ouverte à 9 h 00.

**Introduction des nouveaux membres (tour de table)**

Les membres se présentent et expliquent brièvement leur expérience et leurs antécédents.

**2 Adoption de l'ordre du jour**

Il est proposé par Barry McMahon, appuyé par Bob Brown, que l'ordre du jour soit adopté comme suit :

3 Déclaration de conflits d'intérêts

4 Adoption du procès-verbal

5 Affaires découlant du procès-verbal

6 Mot du président du conseil d'administration

7 Aperçu du CCUA

8 Parc de la Gatineau – mise à jour verbale sur les initiatives de l'été stationnement universellement accessible

9 Aménagements de la rue Jacques-Cartier

10 Accès à la rive du débarcadère Richmond et Ruines de l'usine de pâte à papier Bronson

11 Fondation Rick Hansen

- Programme de certification en accessibilité
- Sommaire: The Business Case to Build Physically Accessible Environments

12 AU – le marché By et rue Sussex – *discussion générale*

13 Loi fédérale sur l'accessibilité – *mise à jour verbale*

14 Liste de projets du PPI pour 2018-2019 – Identification des projets tenant compte de l'accessibilité universelle

15 Divers

16 Levée de séance

**3 Déclaration de conflits d'intérêts**

Aucun.

**Adoption of Minutes:**

It was moved by Barry McMahon, seconded by Bob Brown, that the minutes of December 12, 2017, be adopted.

MOTION APPROVED

**Business Arising from the Minutes**

The members reviewed the Action Summary report.

Members discussed the participation of James Hicks, Council for Canadians with Deficiencies, at a future meeting of the NCC Board of Directors. It was recommended that a workshop with NCC staff be offered on the same day.

**Remarks from the Chairperson of the Board of Directors**

Marc Seaman welcomed the new members and noted Bob Brown's participation at his first meeting of the Advisory Committee on Planning, Design and Realty (ACPDR).

It was explained that the Charter of the ACPDR was modified to ensure that the vice-chair of the Advisory Committee on Universal Accessibility can now observe ACPDR on an ex-officio basis.

**ACUA Synopsis**

Mona Lamontagne and Bob Brown gave a brief overview of the committee as well as the files that have been presented for comments.

**Gatineau Park – verbal update on planned summer initiatives for UA Parking**

Alain d'Entremont updated the members on the ongoing project to increase the accessibility of the parking lots in Gatineau Park.

Staff is researching the use of strips with a radio frequency field, similar to what is used on toll roads.

Members commented on the following:

**4 Adoption du procès-verbal :**

Il est proposé par Barry McMahon, appuyé par Bob Brown, que le procès-verbal du 12 décembre 2017, soit adopté.

MOTION APPROUVÉE

**5 Affaires découlant du procès-verbal**

Les membres examinent le rapport récapitulatif des actions.

Les membres discutent la participation de James Hicks, Conseil des canadiens avec déficiences, à une rencontre future du conseil d'administration. Il est recommandé qu'un atelier soit offert aux employés de la CCN la même journée.

**6 Remarques du président du conseil d'administration**

Marc Seaman souhaite la bienvenue aux nouveaux membres et note la participation de Bob Brown à sa première rencontre du Comité consultatif de l'urbanisme, du design et de l'immobilier (CCUDI).

Il est expliqué que la Charte du CCUDI a été modifiée pour permettre au vice-président du Comité consultatif sur l'accessibilité universelle d'observer le CCUDI à titre d'observateur d'office.

**7 Aperçu du CCUA**

Mona Lamontagne et Bob Brown a donné un bref aperçu du comité ainsi que des dossiers qui ont été présentés pour commentaires.

**8 Parc de la Gatineau – mise à jour verbale sur les initiatives de l'été stationnement universellement accessible**

Alain d'Entremont fait une mise à jour sur le projet d'augmenter l'accessibilité des stationnements dans le parc de la Gatineau de façon continue.

Le personnel fait de la recherche sur l'utilisation de bandes munies d'un champ de radiofréquence, semblables à celles utilisées pour les péages.

Les membres font les commentaires suivants :

- Ensure that tourism organizations promote the tool on their website
- Mackenzie King Estate – alternatives once parking lot is full
- Vincent Massey Park – parking lot is not easily accessible and no pathway from the O-train station

**Action:** Yoland Charette to enquire about the allocation of UA spaces at the Mackenzie King Estate.

**Action:** NCC staff to present proposals for Vincent Massey Park at a future meeting.

### **Rue Jacques-Cartier Infrastructure Project**

Jean Charbonneau presented the 2016 City of Gatineau project to redevelop the shoreline along the Jacques Cartier Street. It was noted specifically that the three private docks do not meet the universal accessible standards and were not part of the project.

Members commented on the following:

- Restaurants remain inaccessible from the river
- NCC authority and influence on this project – NCC has authority over design on federal property along the shoreline
- Conditions on universal accessibility should be imposed when NCC is investing money in municipal projects
- NCC was not involved in the negotiations between the City of Gatineau and dock owners
- Colour also plays a key role in UA design – consideration should be given to use different colours to mark change in levels

### **Richmond Landing Shoreline Access & Bronson Pulp Mill Ruins Public Access**

Michael Moroz and Lawrence Yarema presented their respective projects.

- S'assurer que les organismes touristiques fassent la promotion de l'outil sur leurs sites Web
- Domaine Mackenzie King – alternatives quand le stationnement est plein
- Parc Vincent-Massey – le stationnement n'est pas facilement accessible et il n'y a pas de sentier à partir du O-train.

**Action :** Yoland Charrette doit se renseigner sur l'attribution des espaces d'accessibilité universelle au domaine Mackenzie-King.

**Action :** le personnel de la CCN doit présenter des propositions pour le parc Vincent-Massey lors d'une prochaine rencontre.

### **9 Aménagement de la rue Jacques-Cartier**

Jean Charbonneau présente le projet de réaménagement de la berge le long de la rue Jacques-Cartier. On fait remarquer en particulier que les trois quais privés ne se conforment pas aux normes d'accessibilité universelle et qu'ils n'étaient pas inclus dans le projet.

Les membres font les commentaires suivants :

- Les restaurants demeurent inaccessibles à partir de la rivière
- Autorité et influence de la CCN sur ce projet – la CCN a une autorité par rapport à la conception sur les propriétés fédérales le long de la berge
- On devrait imposer des conditions vis-à-vis de l'accessibilité universelle quand la CCN investit de l'argent dans des projets municipaux
- La CCN n'était pas incluse dans les négociations entre la Ville de Gatineau et les propriétaires de quais
- La couleur joue un rôle fondamental dans la conception de l'AU – on devrait envisager d'utiliser différentes couleurs pour indiquer les changements de niveau

### **10 Accès à la rive du débarcadère Richmond et Ruines de l'usine de pâte à papier Bronson**

Michael Moroz et Lawrence Yarema présentent leurs projets respectifs.

Members commented on the following:

- Interpretation panels that cannot be accessed by people with reduced mobility should be replicated and made available at strategic locations
- Wayfinding should explain that UA will be provided at a later stage
- Wayfinding should clearly identify if there are steps ahead. The panels should be placed well ahead of the obstacles
- Consideration should be given to an elevator in the Bronson Pulp Mill
- Navy Monument appears to be difficult to access through the grassed area

#### **Rick Hansen Foundation**

- [Accessibility Certification Program Update](#)
- [‘The Business Case to Build Physically Accessible Environments’ – a summary](#)

Mona Lamontagne gave an update on the Rick Hansen Foundation's accessibility certification program. For now, the program is solely based in British Columbia. They are looking at the NCC for a first project in Eastern Canada.

Mona Lamontagne presented a summary of the document drafted by the Conference Board of Canada entitled *The Business Case to Build Physically Accessible Environments*.

Members appreciated seeing updated statistics and asked to see the original document.

**Action:** Chantal Bédard to forward document to members.

#### **UA – ByWard Market and Sussex Drive – General discussion**

Christopher Hetherington and Bill Leonard presented the upgrades in Byward Market and on Sussex Drive.

Ramps are being installed at 3 Clarence street, an elevator is being installed at 445 Sussex and access to the upper patio of Tavern on the Hill has been provided.

Les membres font les commentaires suivants :

- Les panneaux d'interprétation auxquels les personnes à mobilité réduite ne peuvent accéder devraient être reproduits et être disponibles aux endroits stratégiques
- La signalisation devrait expliquer que l'AU sera fournie lors d'une étape ultérieure
- La signalisation devrait clairement indiquer s'il y a des marches en avant. Les panneaux devraient être placés bien avant les obstacles
- On devrait envisager un ascenseur à l'usine de pâte à papier Bronson
- Le monument de la marine apparaît difficile d'accès par la partie herbeue

#### **11 Fondation Rick Hansen**

- [Programme de certification en accessibilité](#)
- [Sommaire: The Business Case to Build Physically Accessible Environments](#)

Mona Lamontagne fait une mise à jour sur le programme de certification en accessibilité de la Fondation Rick Hansen. Pour l'instant, le programme est uniquement accessible en Colombie-Britannique. Ils considèrent la CCN pour un premier projet dans l'est du Canada.

Mona Lamontagne présente un sommaire du document rédigé par le Conference Board du Canada intitulé « *The Business Case to Build Physically Accessible Environments* ».

Les membres apprécient les statistiques à jour et demandent à voir le document original.

**Action :** Chantal Bédard doit envoyer le document aux membres.

#### **12 AU – le marché By et rue Sussex – discussion générale**

Christopher Hetherington et Bill Leonard présentent les améliorations effectuées au marché By et sur la promenade Sussex.

Des rampes et un ascenseur sont en train d'être installés au 3, rue Clarence et au 445, rue Sussex respectivement, et le patio supérieur de la Taverne sur la colline est maintenant accessible.

NCC staff has engaged with City of Ottawa officials to walk through the Byward Market and Sussex Drive to study future projects.

Members commented on the following:

- Encourage City of Ottawa to address Sussex Drive in its entirety
- Encouraged staff to continue to update the committee and to bring photos for the next presentation

**Action:** Christopher Hetherington to keep the committee apprised of developments in the Byward Market and on Sussex Drive.

#### **Federal Accessibility Legislation\* – Verbal update**

Barry McMahon stated that the legislation is being drafted and that further updates will be provided as the file progresses.

#### **2018-2019 MYCP project list – Identification of projects with UA interest**

Yoland Charrette and Mona Lamontagne gave an overview of projects on the Multi-Year Capital Program such as:

- 25 partners are working to implement unified wayfinding in the core. The NCC is leading the design phase
- Life cycle replacement of the Rideau Canal Skateway ramps
- Pathway guidelines with a specific section on universal accessibility

**Action:** Yoland Charette and Mona Lamontagne to keep committee apprised of the progress of the following files:

- Wayfinding project
- South Shore Riverfront Park
- Nepean Point 25% Design
- Ottawa New Edinburgh Club

Le personnel de la CCN s'est engagé à se promener dans le marché By et sur la rue Sussex avec des représentants de la Ville d'Ottawa pour étudier des projets futurs.

Les membres font les commentaires suivants :

- Encouragez la Ville d'Ottawa à évaluer la rue Sussex dans son ensemble
- Ils encouragent le personnel à continuer à donner des mises à jour au comité et à apporter des photos lors de la prochaine présentation

**Action :** Christopher Hetherington doit garder le comité au courant des progrès au marché By et sur la rue Sussex.

#### **13 Loi fédérale sur l'accessibilité – mise à jour verbale**

Barry McMahon déclare que la législation est en train d'être rédigée et que davantage de mises à jour seront fournies à mesure que le dossier avance.

#### **14 Liste de projets du PPI pour 2018-2019 – Identification des projets tenant compte de l'accessibilité universelle**

Yoland Charrette et Mona Lamontagne donne un aperçu des projets du Plan pluriannuel des immobilisations.

- 25 partenaires œuvrent à la mise en place d'une signalisation uniforme dans le cœur. La CCN est responsable de la phase de conception
- Remplacement lié au cycle de vie des rampes de la patinoire du canal Rideau
- Lignes directrices des sentiers avec une section spécifique consacrée à l'accessibilité universelle

**Action :** Yoland Charette et Mona Lamontagne doit garder le comité informé de l'évolution des dossiers suivants:

- Projet de signalisation
- Parc riverain de la berge sud
- Pointe Nepean à 25% de conception
- Ottawa New Edinburgh Club

**Other Business**

Barry McMahon mentioned a project led by the US National Park Service whereby they are exploring the rental of scooters and mini all-terrain vehicles that would allow for all users to explore the parks. He asked whether the NCC would consider this in Gatineau Park.

**Adjournment of Meeting**

The meeting adjourned at 12:00 p.m.

**15 Divers**

Barry McMahon évoque un projet conduit par le service des parcs nationaux des États-Unis où ils étudient la location de scooters et de mini véhicules tout terrain qui permettrait à tous les usagers d'explorer les parcs. Il demande si la CCN envisagerait ceci dans le parc de la Gatineau.

**16 Levée de la séance**

La séance est levée à 12 h.

Chief, Commission Secretariat

Chantal Bédard

Chef, secrétariat de la Commission