



COMMISSION DE LA CAPITALE NATIONALE
NATIONAL CAPITAL COMMISSION

Horaire des promenades du parc de la Gatineau

RAPPORT DE CONSULTATION PUBLIQUE DU
12 MARS AU 5 AVRIL 2021

Canada

Table des matières

I. Description du projet.....	2
A. Contexte.....	2
II. Processus de consultation publique.....	2
A. Aperçu	2
a. Objectifs de la consultation	2
b. Dates.....	3
B. Processus et outils de consultation.....	3
a. Sondage en ligne	3
C. Invitation et promotion.....	4
D. Répondants.....	4
a. Sondage en ligne	4
III. Faits saillants de la consultation publique	4
IV. Analyse des résultats	5
A. Sondage en ligne.....	5
a. Préférences en ce qui concerne l'horaire des promenades	5
b. Bilan de la fermeture des promenades.....	8
c. Effets positifs de la fermeture des promenades	10
d. Effets négatifs de la fermeture des promenades.....	11
e. Mesures d'atténuation souhaitées	12
f. Commentaires supplémentaires	14
V. Réponse aux commentaires	21
VI. Prochaines étapes	21
VII. Annexe 1 : Sondage en ligne.....	22

I. Description du projet

A. Contexte

Les promenades du parc de la Gatineau forment un réseau de routes panoramiques de 38 kilomètres de long. Elles offrent aux résidents et aux visiteurs des points de vue magnifiques du parc.

En mai 2020, en réponse aux contraintes imposées par la pandémie mondiale, la CCN a ouvert les promenades au transport actif seulement afin de créer plus d'endroits où pratiquer des activités extérieures dans le respect des mesures sanitaires, sans s'exposer à des conflits avec les automobilistes. Ce projet pilote arrivait à un moment où de nombreux endroits où faire de l'exercice étaient fermés (centres de conditionnement physique, piscines, etc.). En juillet 2020, la CCN a rouvert les promenades à la circulation automobile le dimanche, en après-midi et en soirée, afin que les personnes à mobilité réduite puissent se rendre dans les secteurs du parc accessibles uniquement par les promenades. Pour juger des résultats du projet pilote, la CCN a recueilli des données d'utilisation et établi un sondage à l'intention des usagers. Ces points de données indiquent des niveaux élevés d'utilisation (un total de 202 178 visites, de mai à octobre 2020) et de satisfaction (96 %).

À la lumière des données recueillies, la CCN a décidé d'adopter deux approches :

1. Étudier la possibilité de mettre en service, dès 2022, un système de navettes accessibles desservant les promenades, ce qui pourrait permettre de les fermer sur de plus longues périodes à la circulation automobile.
2. En réponse à la pandémie qui perdure, prolonger le projet pilote de 2020 jusqu'en 2021. L'horaire des promenades en ce qui concerne la circulation automobile pourrait toutefois changer.

Pour veiller à ce que ces deux approches soient menées d'une manière qui tient compte des besoins des usagers du parc de la Gatineau, la CCN a tenu une consultation en ligne sur l'horaire des promenades. Le déroulement et les résultats de cette consultation font l'objet du présent rapport.

II. Processus de consultation publique

A. Aperçu

a. Objectifs de la consultation

- Donner au public la chance de s'exprimer sur l'horaire des promenades du parc de la Gatineau.
- Comprendre l'utilisation du parc par les différents répondants au cours de la saison 2020, notamment selon les modèles d'horaire des promenades proposés dans le cadre du projet pilote et du Coloris automnal.

- Comprendre les préférences des personnes touchées négativement par la fermeture des promenades concernant les mesures d'atténuation possibles.

b. Dates

Le sondage en ligne a été lancé le 12 mars 2021 et s'est terminé le 5 avril 2021.

B. Processus et outils de consultation

a. Sondage en ligne

Le sondage en ligne portait principalement sur les préférences des usagers en ce qui concerne l'horaire des promenades, leur utilisation du parc selon les différents modèles d'horaire des promenades proposés ainsi que les mesures d'atténuation, pour ceux qui estimaient que la fermeture des promenades avait un effet négatif sur leur utilisation du parc.

Voici un résumé des questions qui ont été posées en ligne aux répondants de la consultation. Le sondage entier se trouve à l'annexe 1.

Préférences en ce qui concerne l'horaire des promenades

Dans cette section, nous avons divisé la semaine en 10 périodes et demandé aux répondants de les classer selon deux scénarios différents :

1. Périodes où les promenades devraient être réservées au transport actif (circulation non motorisée)
2. Périodes où les promenades devraient rester ouvertes à la circulation automobile

Utilisation du parc selon les différents modèles d'horaire des promenades proposés

Les trois premières questions de cette section demandaient aux répondants d'indiquer la mesure dans laquelle les différents modèles d'horaire des promenades avaient eu un effet positif ou négatif sur leur utilisation du parc de la Gatineau :

1. Lorsque les promenades étaient réservées au transport actif (circulation non motorisée) en général.
2. Lorsque les promenades étaient réservées au transport actif (circulation non motorisée) en tout temps sauf le dimanche à partir de midi (modèle du projet pilote de l'été de 2020).
3. Lorsque les promenades étaient réservées au transport actif le matin et ouvertes à la circulation automobile à partir de midi (modèle du Coloris automnal de 2020).

Nous avons demandé aux répondants qui ont indiqué que l'un ou l'autre des modèles ci-dessus avait eu *un effet positif* sur leur utilisation du parc de la Gatineau de fournir des renseignements supplémentaires sur les améliorations apportées à leur utilisation. Inversement, nous avons demandé aux répondants qui ont indiqué que l'un ou l'autre des modèles ci-dessus avaient eu *un effet négatif* sur leur utilisation du parc de la Gatineau de fournir des renseignements

supplémentaires sur les répercussions de la réservation des promenades au transport actif (circulation non motorisée) sur leur utilisation du parc de la Gatineau.

Mesures d'atténuation

Nous avons demandé aux répondants qui ont indiqué que l'un ou l'autre des modèles ci-dessus avaient eu un *effet négatif* sur leur utilisation du parc de la Gatineau de nommer le type de mesures qu'ils aimeraient voir mises en place pour minimiser l'effet négatif de la fermeture des promenades sur leur appréciation du parc de la Gatineau.

En conclusion

À la fin du sondage, nous avons invité les répondants à faire part de tout autre commentaire au sujet de l'horaire des promenades du parc de la Gatineau.

C. Invitation et promotion

Tous les gens du public intéressés étaient invités à participer au sondage.

Un courriel d'invitation à la consultation en ligne a été envoyé aux personnes et organismes inscrits aux infolettres de la CCN suivantes :

- Activités mobilisatrices (2 908 abonnés)
- Parc de la Gatineau (10 662 abonnés)
- Vélo (4 685 abonnés)

Des messages ont également été diffusés par l'entremise des comptes de médias sociaux de la CCN (Facebook et Twitter), sollicitant la participation de tous les gens du public intéressés.

D. Répondants

a. Sondage en ligne

- On compte 13 492 répondants au total, dont 11 058 ont rempli le sondage en entier.

III. Faits saillants de la consultation publique

Voici un résumé de haut niveau des commentaires reçus dans le cadre du sondage en ligne.

Ce que nous avons entendu

- Une grande majorité des répondants ont exprimé leur soutien en faveur de la réservation des promenades au transport actif (circulation non motorisée), et près de 75 % d'entre eux ont indiqué que cela avait eu un effet positif ou très positif sur leur utilisation du parc.
- La majorité des répondants de tous les groupes démographiques, y compris ceux qui s'identifient comme étant des Autochtones, des minorités visibles, des personnes âgées

- de 65 ans et plus et des personnes handicapées, ont indiqué que le fait de réserver les promenades du parc de la Gatineau au transport actif avait un effet positif sur leur utilisation du parc.
- L'option qui a reçu le classement le plus élevé en ce qui concerne les périodes où les promenades devraient demeurer ouvertes à la circulation automobile est « en aucun temps ». Viennent ensuite les après-midi de semaine et les samedis soirs.
 - Dans l'ensemble, les périodes les plus privilégiées pour le transport actif (circulation non motorisée) sur les promenades étaient les matins de semaine et de fin de semaine.
 - Chez ceux qui ont indiqué que la réservation des promenades au transport actif (circulation non motorisée) a eu un effet négatif sur leur utilisation du parc de la Gatineau, la mesure d'atténuation la plus intéressante consiste à limiter la durée de la fermeture des promenades.
 - Certains répondants ont exprimé le souhait d'un plus grand accès aux promenades pour les personnes dépendantes des services d'assistance et des véhicules motorisés.

IV. Analyse des résultats

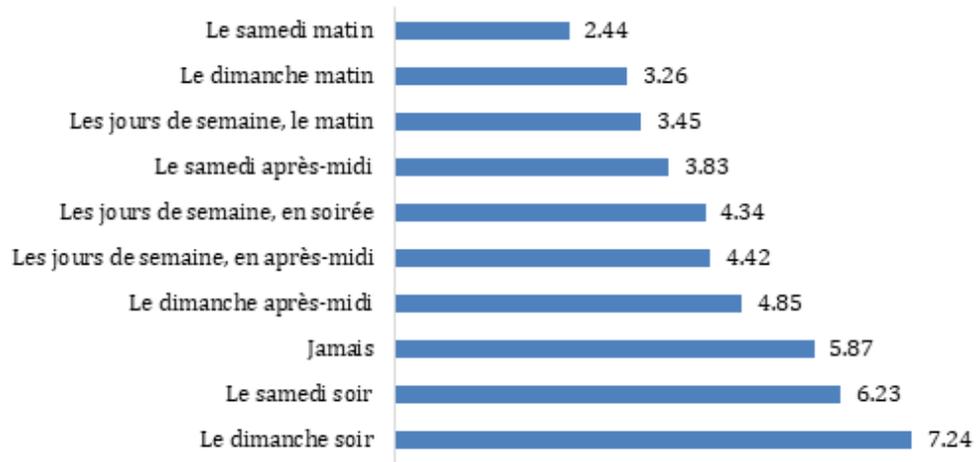
A. Sondage en ligne

a. Préférences en ce qui concerne l'horaire des promenades

Dans cette section du sondage, nous avons demandé aux répondants de classer 10 périodes par ordre d'importance (1 étant très important et 10 étant très peu important) selon deux scénarios différents : 1) lorsqu'ils jugent que les promenades devraient être réservées au transport actif (circulation non motorisée); 2) lorsqu'ils jugent que les promenades devraient demeurer ouvertes à la circulation automobile. Les graphiques ci-dessous illustrent le classement moyen attribué par les répondants à chacune des options. Plus la valeur numérique du classement moyen est faible, plus l'option a été classée comme étant importante par l'ensemble des répondants. Par exemple, un classement moyen de 3,44 indique qu'une option donnée était, en moyenne, classée comme étant plus importante (c.-à-d. plus près de 1) qu'une option ayant un classement moyen de 5,26.

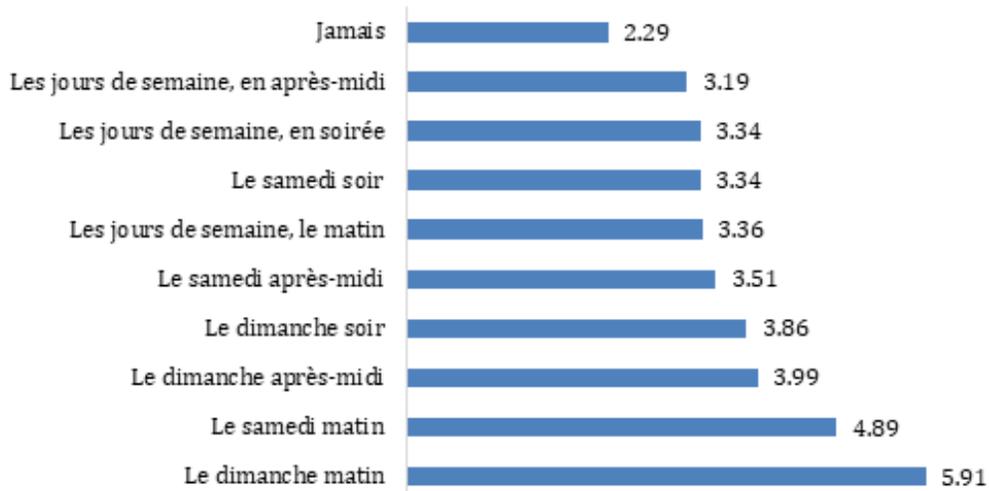
Dans l'ensemble, les répondants avaient une nette préférence pour les matins en ce qui concerne les périodes les plus importantes où les promenades devraient être réservées au transport actif (circulation non motorisée). Les soirées de fin de semaine et le dimanche après-midi étaient, en moyenne, les options qu'ils ont classées comme étant les périodes les moins importantes.

Les promenades du parc de la Gatineau devraient être réservées au transport actif (circulation non motorisée) selon l'ordre d'importance suivant.



L'option « jamais » est celle qui a reçu le classement le plus élevé en ce qui concerne les périodes où les promenades devraient demeurer ouvertes à la circulation automobile. Cela signifie qu'une proportion relativement importante des répondants (un tiers) ont classé cette option comme étant leur premier choix. Les après-midi de semaine, les samedis soirs et les soirs de semaine étaient les trois options suivantes les plus populaires, tandis que les dimanches après-midi et les matins de fin de semaine arrivaient en dernier.

Les promenades du parc de la Gatineau devraient rester ouvertes aux véhicules privés (circulation motorisée) selon l'ordre d'importance suivant.



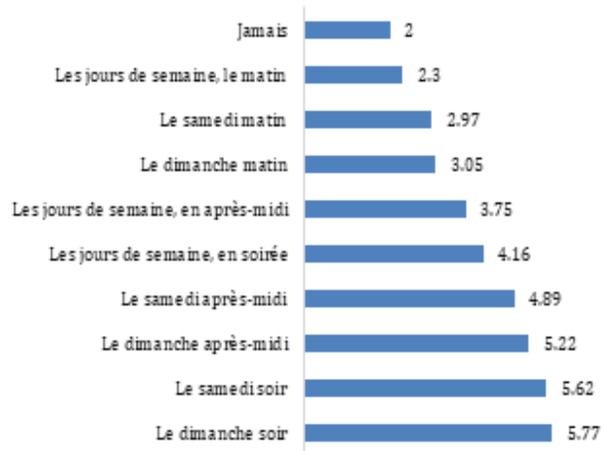
Une autre façon d'examiner les résultats consiste à comparer les préférences des personnes dont l'utilisation du parc de la Gatineau est habituellement influencée positivement par la fermeture des promenades et de celles dont l'utilisation du parc est habituellement influencée négativement par la fermeture.

Par ordre de priorité, les périodes suivantes devraient être réservées au transport actif (circulation non motorisée) sur les promenades du parc de la Gatineau

Réserver les promenades au transport actif a un effet **positif** sur l'utilisation du parc



Réserver les promenades au transport actif a un effet **négatif** sur l'utilisation du parc



Par ordre de priorité, les périodes suivantes devraient demeurer ouvertes à la circulation automobile sur les promenades du parc de la Gatineau

Réserver les promenades au transport actif a un effet **positif** sur l'utilisation du parc



Réserver les promenades au transport actif a un effet **négatif** sur l'utilisation du parc



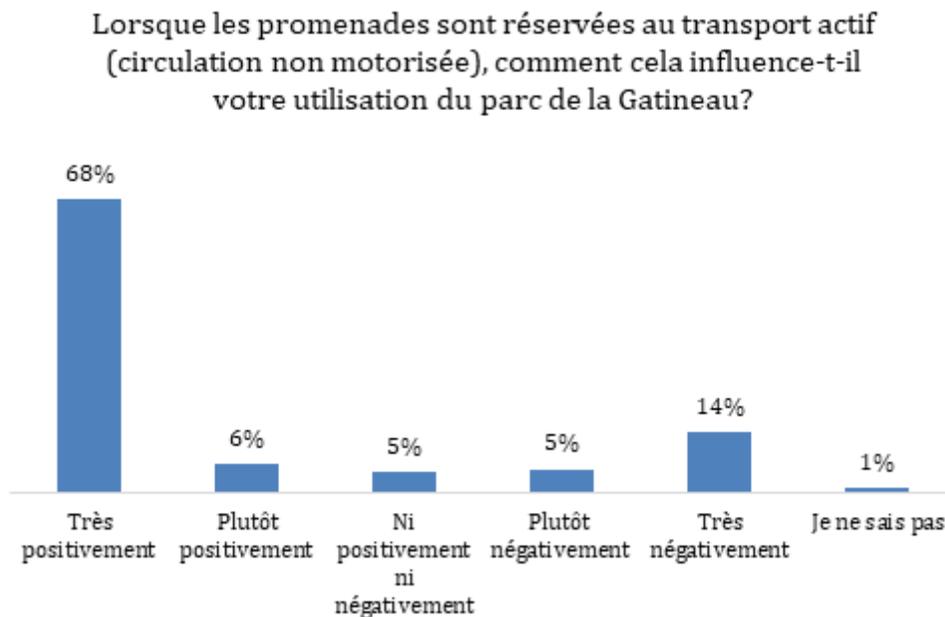
Chez les répondants pour qui la réservation des promenades au transport actif (circulation non motorisée) a habituellement un effet positif sur leur utilisation, nous observons encore une préférence pour les matins quand il est question des périodes qui devraient être réservées au transport actif (circulation non motorisée). À l'inverse, ces répondants préféreraient que les promenades demeurent ouvertes à la circulation automobile « jamais », « en soirée » et « en après-midi de fin de semaine ».

En revanche, les répondants pour qui la réservation des promenades au transport actif (circulation non motorisée) a un effet négatif sur leur utilisation du parc de la Gatineau préféreraient que les promenades ne soient jamais réservées au transport actif (circulation non motorisée), ou bien qu'elles le soient aux mêmes périodes les plus prisées par ceux dont l'utilisation du parc est habituellement influencée positivement par la fermeture des promenades à la circulation automobile. Les périodes au cours desquelles ils préféreraient que les promenades demeurent ouvertes à la circulation automobile sont le samedi après-midi, les après-midi de semaine et les soirs de semaine.

b. Bilan de la fermeture des promenades

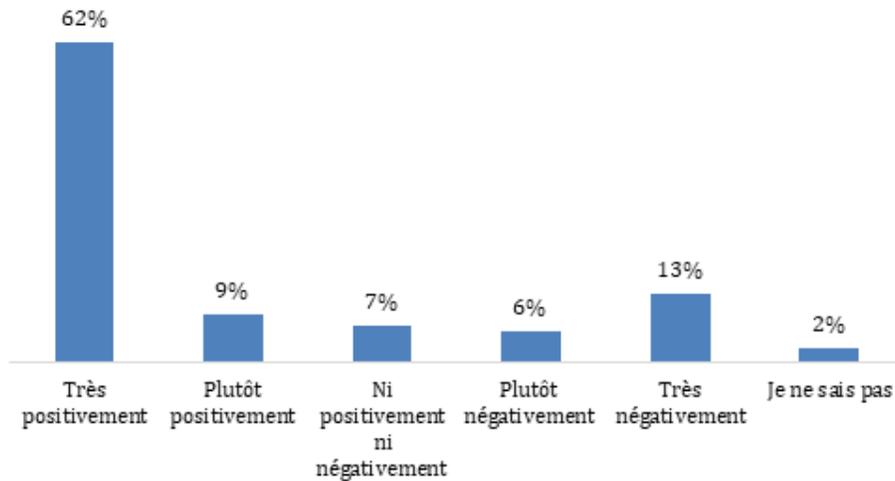
Nous avons présenté trois scénarios d'horaire des promenades aux répondants, puis nous leur avons demandé d'indiquer, à l'aide d'une échelle de Likert en cinq points, la mesure dans laquelle chaque scénario a un effet positif ou négatif sur leur utilisation du parc de la Gatineau.

Une grande majorité de répondants (74 %) ont indiqué que la réservation des promenades au transport actif (circulation non motorisée) a habituellement un effet positif sur leur utilisation du parc de la Gatineau. On observe que 5 % ont indiqué que ça n'a pas d'effet positif ni négatif sur leur utilisation du parc, et 19 % ont répondu que ça a un effet négatif sur leur utilisation du parc.



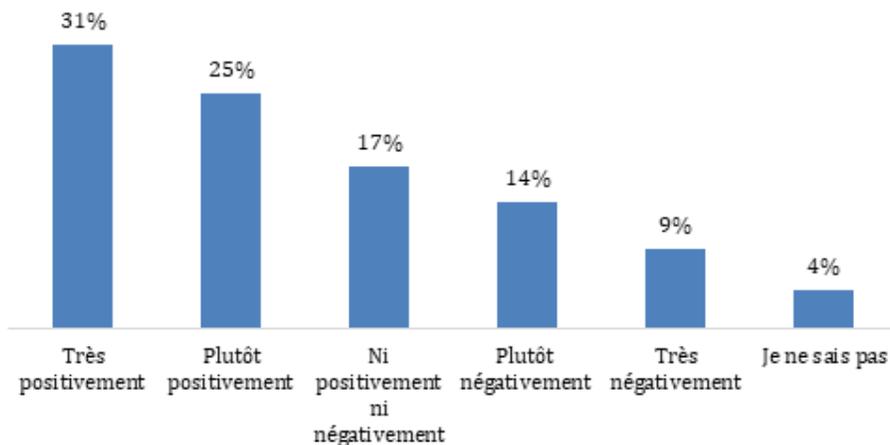
La répartition des réponses a été très similaire en ce qui concerne la réaction au projet pilote de l'été de 2020. Chez les répondants, 71 % ont indiqué que le projet pilote avait eu un effet positif sur leur utilisation du parc; 19 % ont dit qu'il avait eu un effet négatif sur leur utilisation du parc; et 7 % ont déclaré que le projet pilote n'avait eu ni effet positif ni effet négatif sur leur utilisation du parc.

Comment le projet pilote de 2020 a-t-il influencé votre utilisation du parc de la Gatineau?



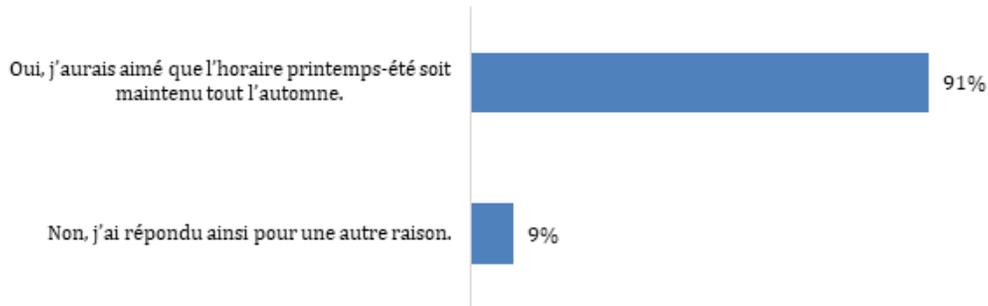
Les résultats du modèle du Coloris automnal de 2020 étaient répartis de manière plus égale. Chez les répondants, 56 % ont indiqué que ce modèle avait eu un effet positif sur leur utilisation du parc; 17 % ont déclaré qu'il n'avait eu ni effet positif ni effet négatif sur leur utilisation du parc; et 23 % ont déclaré qu'il avait eu un effet négatif sur leur utilisation du parc.

Comment le modèle d'horaire des promenades du Coloris automnal de 2020 a-t-il influencé votre utilisation du parc de la Gatineau?



Aux répondants qui ont indiqué que le projet pilote de l'été de 2020 avait eu un effet positif sur leur utilisation du parc de la Gatineau, mais que le modèle du Coloris automnal avait eu un effet négatif, nous avons demandé si leur réponse à cette dernière question était attribuable à la réduction des heures réservées au transport actif (circulation non motorisée). Une majorité écrasante (91 %) a indiqué que c'était effectivement le cas et qu'elle aurait préféré que l'horaire printemps-été soit maintenu tout au long de l'automne.

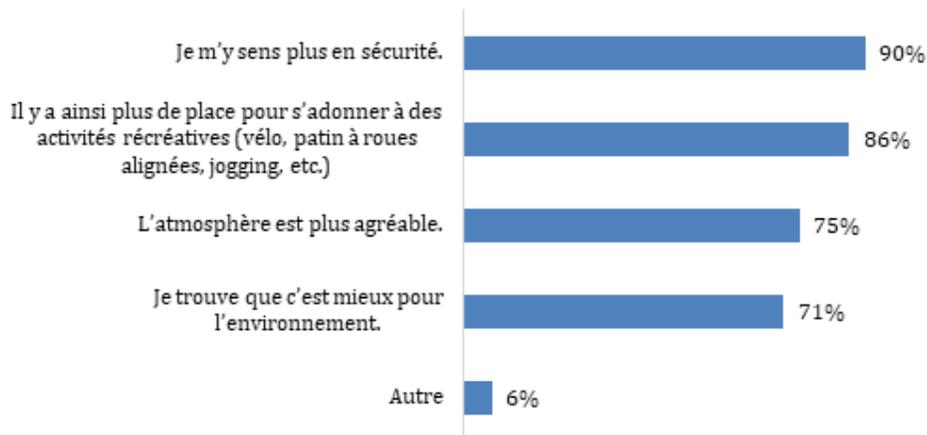
Avez-vous répondu « Plutôt négativement » ou « Très négativement » parce que la durée au cours de laquelle les promenades étaient réservées au transport actif était moins longue qu'avec l'horaire printemps-été?



c. Effets positifs de la fermeture des promenades

La sécurité et l'espace étaient les avantages les plus attrayants chez ceux qui ont indiqué que la réservation des promenades au transport actif (circulation non motorisée) a un effet positif sur leur utilisation du parc. Une majorité d'entre eux ont également indiqué qu'ils préféraient l'atmosphère générale et qu'ils pensaient que c'était mieux pour l'environnement (75 % et 71 % respectivement).

Comment la réservation des promenades au transport actif influence-t-elle positivement votre utilisation du parc de la Gatineau?

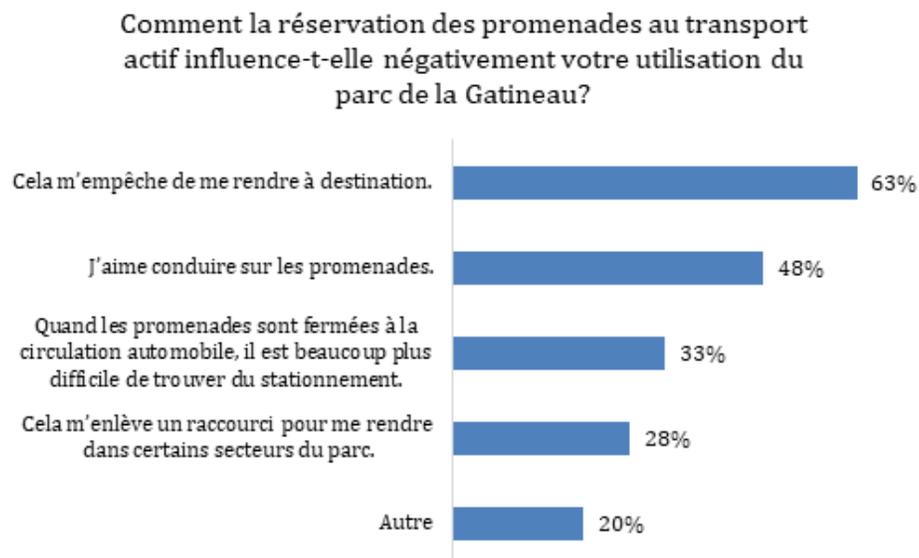


Ceux qui ont répondu « autre » ont été invités à préciser ce qu'ils trouvaient le plus attrayant. Les avantages les plus fréquemment mentionnés étaient les suivants :

- L'atmosphère est plus calme et plus silencieuse.
- L'amélioration du mieux-être et de la santé mentale.
- L'impression d'être plus près de la nature.
- Le fait que ce soit plus favorable à la famille.
- L'environnement est meilleur pour la faune du parc.
- Il y a moins de pollution atmosphérique.
- Il est possible de rouler côte à côte en toute sécurité.
- C'est un moyen d'attirer davantage de visiteurs dans le parc et de les encourager à être actifs.
- Il est facile de respecter l'éloignement physique dans le contexte de la pandémie de COVID-19.

d. Effets négatifs de la fermeture des promenades

Sur les 19 % de répondants pour qui la réservation des promenades au transport actif (circulation non motorisée) influence négativement leur utilisation du parc, 71 % ont indiqué que c'est parce qu'ils doivent pouvoir conduire sur les promenades pour atteindre la destination souhaitée. Une majorité (56 %) a également indiqué que la conduite elle-même est une activité agréable qui ne peut pas être faite lorsque les promenades sont fermées à la circulation automobile. Les manques de stationnements et de raccourcis dans le parc ont été signalés par de plus petites proportions de répondants (36 % et 30 % respectivement) comme étant des inconvénients qui ont un effet négatif sur leur utilisation globale.



Note : Le graphique illustre les réponses de 2 519 répondants. Les répondants qui ont répondu « Très négativement » ou « Plutôt négativement » à la question sur le modèle d'horaire du Coloris automnal parce qu'ils souhaitaient que l'horaire d'été de la fermeture des promenades soit prolongé ont été retirés des calculs.

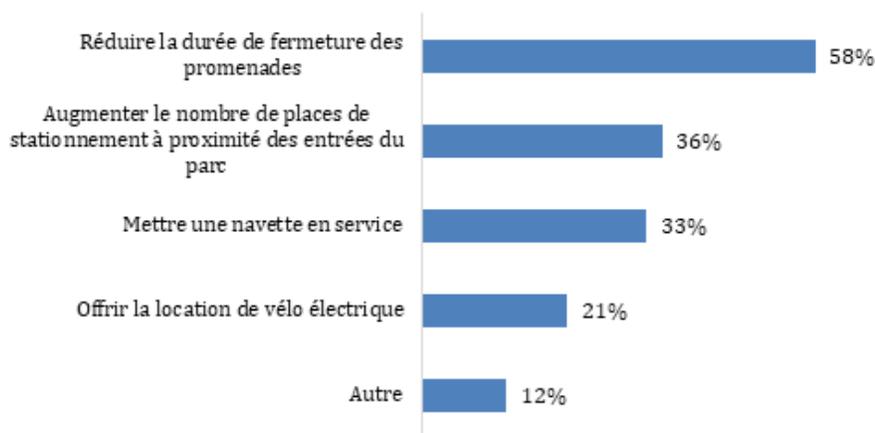
Chez ceux qui ont répondu « autre », les effets suivants de la fermeture des promenades ont été mentionnés :

- Il y a une augmentation de la congestion routière dans des régions comme Chelsea, où il est encore possible d'accéder au parc en voiture.
- Il y a une augmentation de la circulation sur les sentiers de randonnée qui demeurent accessibles.
- Incapacité physique d'atteindre la destination souhaitée sur les promenades au moyen du transport actif. Manque d'endurance nécessaire pour se rendre à destination au moyen du transport actif, se livrer à une activité physique exigeante, puis rentrer chez eux. Cela touche également les familles et les amis de ceux qui ne peuvent pas physiquement se rendre à destination lorsque les voies de circulation sont fermées à la circulation automobile.
- Certaines activités sont beaucoup plus difficiles à mener lorsqu'il n'est pas possible de stationner près de l'endroit où elles sont habituellement menées (p. ex., le vélo de montagne, la randonnée pédestre, la photographie avec de lourds équipements). La fermeture réduit donc le nombre d'options ou de sites où ces activités peuvent être menées de façon réaliste.
- Comme certains stationnements sont inaccessibles aux véhicules automobiles, les gens ont tendance à stationner dans les rues résidentielles autour du parc.

e. Mesures d'atténuation souhaitées

Si l'on examine à nouveau les réponses des personnes qui ont indiqué que la réservation des promenades au transport actif (circulation non motorisée) a un effet négatif sur leur utilisation, une seule mesure d'atténuation proposée a suscité un vif intérêt : la limitation de la durée de fermeture des promenades (choisie par 76 % des répondants). Un peu moins d'un tiers de ces répondants souhaiteraient que le nombre de places de stationnement près des entrées du parc soit augmenté, et un quart d'entre eux aimeraient qu'un service de navette soit mis en place. Chez ces répondants, 16 % ont indiqué qu'ils souhaitaient la mise en place d'un service de location de vélos électriques.

Quelles mesures souhaiteriez-vous voir mises en œuvre pour réduire les inconvénients de la fermeture des promenades sur votre utilisation du parc de la Gatineau?



Note : Le graphique illustre les réponses de 2 604 répondants. Les répondants qui ont répondu « Très négativement » ou « Plutôt négativement » à la question sur le modèle d'horaire du Coloris automnal parce qu'ils souhaitent que l'horaire d'été de la fermeture des promenades soit prolongé ont été retirés des calculs.

Voici d'autres suggestions formulées par ceux qui ont répondu « autre » :

- Assurer l'équité de l'accès et de la jouissance du parc.
- Rendre les promenades à sens unique et séparer les voies entre les véhicules automobiles et le transport actif.
- Réserver à tout moment une partie des promenades au transport actif (circulation non motorisée) et en laisser d'autres ouvertes à la circulation automobile.
- Améliorer la communication au sujet des horaires des promenades et de la disponibilité des stationnements dans le parc et autour. Il a été suggéré de mettre en place un outil de surveillance du trafic ainsi qu'un système de réservation de places de stationnement en ligne et d'informer les usagers sur les zones de stationnement moins connues.
- Créer une meilleure séparation des véhicules automobiles et des usagers du transport actif, soit en aménageant des sentiers distincts, soit en élargissant les routes et en ajoutant une voie séparée réservée au transport actif.
- Diverses caractéristiques des navettes : veiller à ce que le service soit fréquent et fiable, promouvoir la durabilité en achetant des navettes électriques, qui comprennent des espaces de rangement pour les vélos et autres équipements.
- Proposer diverses options d'horaire pour les promenades afin de mieux équilibrer l'accès aux promenades.
- Ajouter un plus grand nombre de places de stationnement pour les personnes handicapées.
- Permettre aux véhicules automobiles d'accéder aux promenades en tout temps.
- Améliorer l'accès à d'autres sentiers de randonnée dont le point de départ n'est pas situé sur les promenades.

f. Commentaires supplémentaires

À la fin du sondage, nous invitons les répondants à formuler des commentaires à propos de l'horaire des promenades du parc de la Gatineau.

Appréciation de la fermeture des promenades

De nombreux répondants ont profité de l'occasion pour exprimer leur appréciation des périodes prolongées pendant lesquelles les promenades sont réservées au transport actif (circulation non motorisée) et pour approfondir leur perception des avantages. Les résultats positifs que les répondants ont associés à cette utilisation des promenades font écho à bon nombre de ceux qui ont été identifiés précédemment dans le sondage. Voici quelques-uns des éléments qui ont été mentionnés :

- Un plus grand sentiment de bien-être et de bonheur personnel.
- Une utilisation améliorée du parc de la Gatineau en raison :
 - d'un sentiment accru de sécurité en tant qu'utilisateur du transport actif sur les promenades;
 - de la possibilité de circuler à vélo sur les promenades avec des enfants sans craindre les conflits avec les véhicules automobiles;
 - de la possibilité de disposer de plus d'espace pour profiter de façon sécuritaire d'activités extérieures pendant la pandémie de COVID-19;
 - de l'occasion de voir un plus grand nombre de personnes venir profiter du parc et de ressentir un plus grand sentiment de communauté;
 - d'une atmosphère plus calme et plus agréable.
- Du point de vue de l'environnement : un plus grand respect du mandat de conservation du parc, et moins de pollution et moins d'incidences négatives sur les animaux.

De nombreux répondants se sont déclarés favorables à la prolongation du projet pilote de l'été de 2020 ou ont recommandé de n'autoriser que rarement l'accès des véhicules automobiles aux promenades. Certains ont exprimé leur soutien à l'idée de faire payer l'accès au parc aux visiteurs en véhicule automobile. D'autres souhaiteraient que les promenades soient mieux surveillées afin de dissuader les visiteurs de conduire dangereusement.

Équité et accessibilité

Certains répondants considèrent que le projet pilote de l'été de 2020 est discriminatoire envers les personnes qui utilisent des véhicules automobiles pour accéder à divers sites le long des promenades. Les répondants ont également donné des exemples d'activités qui deviennent plus difficiles, voire impossibles, à pratiquer lorsque les promenades sont fermées aux véhicules automobiles. Il s'agit notamment des activités suivantes : se rendre en voiture aux belvédères, emmener des parents âgés ou de jeunes enfants pour profiter des attractions du parc et des sentiers qui sont plus facilement accessibles par les promenades. Certains répondants qui estiment profiter fortement de la fermeture des promenades ont néanmoins exprimé leur soutien au maintien d'une forme d'accès aux destinations le long des promenades. Voici quelques-unes des idées soumises par les répondants :

- Établir un nouvel équilibre entre les périodes où les promenades sont réservées au transport actif (circulation non motorisée) et celles où elles restent ouvertes aux véhicules automobiles.
- Offrir aux visiteurs un service de navette fréquent et fiable leur permettant d'accéder aux différents sites le long des promenades.
- Rendre les promenades à sens unique et séparer les voies entre les véhicules automobiles et les modes de transport actifs.
- À tout moment, réserver certaines promenades au transport actif (circulation non motorisée) et en laisser d'autres ouvertes à la circulation automobile.

Autres préoccupations et propositions

Les répondants ont soulevé d'autres points concernant à la fois l'horaire des promenades et des aspects plus généraux de la gestion du parc. Voici quelques points qui ont été mentionnés :

- Les places de stationnement sont insuffisantes lorsque les stationnements le long des promenades sont inaccessibles aux véhicules automobiles. Aussi, les visiteurs se stationnent plus fréquemment dans les rues résidentielles qui entourent le parc.
- Il y a une augmentation de la congestion du trafic aux quelques points d'accès restants du parc lorsque les promenades sont fermées.
- Le fait que certaines routes soient considérées comme étant en très mauvais état, le chemin du Lac-Meech en particulier, et devraient être réparées.
- Les navettes, selon leur taille et la formation que reçoivent leurs conducteurs, peuvent représenter un danger pour les usagers du transport actif sur les promenades.
- Un service de navette devrait être offert à partir du centre-ville afin de rendre le parc plus accessible aux visiteurs potentiels qui n'ont pas accès à d'autres modes de transport.
- Les horaires des promenades et la disponibilité des stationnements devraient être clairement communiqués afin de s'assurer que les visiteurs ne se rendent pas au parc pour rien.
- Certains cyclistes adoptent un comportement dangereux qui devrait être mieux contrôlé (par exemple, en roulant trop vite, en roulant côte à côte plutôt qu'en file).

Le tableau qui suit donne quelques exemples de commentaires reçus dans le cadre de la consultation en ligne.

Sujet	Exemples de commentaires
Façons dont la réservation des promenades au transport actif (circulation non motorisée) a eu une incidence positive sur l'utilisation du parc de la Gatineau (autre)	<i>Traduction</i> : Je suis très impliquée dans la communauté des femmes cyclistes et le nombre de femmes (nouvelles/expérimentées) que j'ai vues utiliser le parc de la Gatineau a augmenté de 90 %. J'ai discuté avec toutes ces femmes qui m'ont dit qu'elles se sentaient en sécurité sans la présence d'automobiles et qu'elles ne feraient normalement pas de vélo dans le parc de la Gatineau à cause des automobiles.

Traduction : J'y suis allé plus souvent. Ma santé physique et mentale s'est beaucoup améliorée. J'ai beaucoup plus profité du parc.

Traduction : L'interdiction des véhicules automobiles rend le parc plus sécuritaire pour toutes les espèces animales qui ne peuvent plus être écrasées par des voitures (comme les tortues, les serpents, les lapins, les cerfs, les porcs-épics et les mouffettes).

C'est généralement mieux pour l'environnement, moins de pollution (polluants et bruits); permet une bien meilleure et plus saine expérience durant l'effort.

Traduction : Capacité à respecter l'éloignement physique, conformément aux mesures de santé relatives à la COVID-19.

Traduction : J'ai eu l'impression que l'absence d'automobiles a augmenté la diversité des types d'utilisateurs, ce qui, à mon avis, est mieux pour le parc en général. Même si je m'identifie comme un « cycliste de la route », j'ai été ravi de voir des groupes de familles, d'enfants et davantage de minorités visibles que ce que je voyais habituellement lorsque le parc était ouvert à la circulation automobile.

Il y a longtemps qu'entre amis, nous discutons de l'offre d'un service de navette à l'entrée du parc. Les automobilistes se stationnent aux entrées du parc et, pour ceux que cela intéresse, une navette les embarque et débarque comme bon leur semble. Un genre de « Hop On, Hop Off ». On retrouvait ce service au parc Acadia dans la Maine. Nous croyons qu'un service similaire permet aux gens de visiter le parc facilement sans encombrer les voies de circulation avec des milliers de voitures. En plus, ce service permet de diminuer la pollution et le stress des usagers lors des journées de haut achalandage. Selon nous, il n'y a que du positif à offrir un service de navette (électrique!?) qui circule dans le parc. Quel beau message de respect de l'être humain et de sensibilisation à la protection de l'environnement envoyé à la population locale et aux touristes de passage.

Moins bruyant. Plus facile d'apprécier la nature.

Je roule maintenant avec mes enfants (de 8 et 10 ans) jusqu'au belvédère en sécurité.

Je trouve que ça encourage les gens à être plus actifs et à avoir un mode de vie sain.

Façons dont la réservation des promenades au transport actif (circulation non motorisée) a eu une incidence négative sur l'utilisation du parc de la Gatineau (autre)

Traduction : La fermeture des promenades a bloqué l'accès à de nombreux sentiers du parc aux aînés et aux familles ayant de jeunes enfants. De plus, la congestion causée par la circulation supplémentaire à Chelsea est horrible et parfois dangereuse.

Traduction : La fermeture des promenades exerce une pression supplémentaire sur les routes de Chelsea et crée une surutilisation et une détérioration de plusieurs sentiers de randonnée qui demeurent accessibles.

Traduction : J'aime aller marcher régulièrement sur les sentiers et apprécier le paysage en compagnie de ma mère, mais nous demeurons à Ottawa. Aussi, ma mère ne peut pas monter les côtes, sauf en voiture.

Traduction : J'ai besoin d'avoir accès aux promenades pour visiter certains endroits, car je suis handicapé.

Traduction : Des boucles de randonnée offrant une vue magnifique se trouvent le long des promenades. Aucun accès aux refuges. Aucune solution de rechange intéressante pour les randonneurs.

Traduction : La CCN n'avait pas de plan adéquat pour régler les problèmes causés par la circulation détournée en raison de la fermeture des promenades. Le lac Pink était l'une des destinations les plus visitées l'été dernier, et la grande majorité des visiteurs n'étaient pas des gens qui souhaitaient faire une randonnée aller-retour de 10 km à partir du domaine Mackenzie-King. En conséquence, il y a eu de sérieux problèmes de circulation sur les chemins Cook et Notch ainsi que dans les rues résidentielles avoisinantes.

Mesures d'atténuation souhaitées (autre)

Traduction : Les promenades sont les seules et principales voies de transport vers les installations du parc. À ne pas confondre avec les promenades urbaines, il n'y a pas de routes de rechange équitables pour se rendre au cœur du parc. La fermeture de la principale voie de transport vers le parc pour créer une piste cyclable est une politique publique mauvaise, discriminatoire et ayant une vision à court terme.

Avoir un système de réservation pour le stationnement.

Faire en sorte qu'elles soient ouvertes en tout temps au véhicule, mais en adaptant la route, ex. : des sens uniques pourraient faire en sorte que tous ceux qui veulent aller à un point précis ont une seule option pour l'aller et le retour. Cela ferait en sorte que l'ensemble de la route (excepté au niveau des belvédères) offrirait une voie réservée au vélo.

Traduction : Laissez les promenades accessibles aux voitures.

Traduction : Une meilleure campagne de sensibilisation pour dire aux visiteurs du parc où se stationner (Asticou, Relais plein air et Camp Fortune ont de grands stationnements).

Traduction : Offrir une navette électrique et durable. Offrir plus d'options de location de moyens de transport actif dans le parc, gérées par Demsis, à l'entrée des sentiers accessibles. Plus de règles pour responsabiliser les cyclistes et pour s'assurer qu'ils sont courtois et en sécurité. Horaire régulier et ininterrompu. Stationnements gratuits, et plus nombreux, au domaine Mackenzie-King, puisque les gens s'en servent pour se rendre au lac Pink, ainsi que des stationnements qui permettent de se rendre à des endroits non accessibles.

Traduction : Il faut améliorer l'accès aux sentiers. Personne n'aime les stationnements, mais je crois qu'un plus grand nombre de petits stationnements et quelques nouveaux points de départ de sentiers contribueraient grandement à répondre à la demande accrue d'accès au parc. Bien que ce questionnaire porte sur les promenades elles-mêmes, je crois que la CCN devrait acquérir plus de points d'accès au parc autour de son périmètre.

Traduction : Créer une piste cyclable et pédestre distincte de la route, mais juste à côté, afin d'avoir un sentier réservé aux personnes. Les voitures pourront toujours circuler, et les cyclistes seront en sécurité sur leur voie distincte.

Commentaires supplémentaires

Traduction : La réservation des promenades pour des activités sportives est une initiative fantastique. Il est beaucoup plus facile de sortir, de se sentir en sécurité et de respecter l'éloignement physique. Je vous encourage à continuer!

Traduction : Le projet pilote a grandement amélioré l'appréciation du parc et a été particulièrement important pour la sécurité. Les conducteurs ignorent régulièrement la distance sécuritaire avec les cyclistes, les coureurs et les piétons, et les

gaz d'échappement et le bruit importants des motocyclettes nuisent considérablement à l'expérience du parc pour tous. J'ai vu beaucoup de familles avec de jeunes enfants utiliser les promenades pour faire du vélo et de la marche, ce que je n'avais jamais vu auparavant, et cela n'aurait pas été possible avec la circulation automobile à côté.

Traduction : Je suis un cycliste et un coureur. J'ai vraiment aimé que le parc soit fermé aux voitures l'été et l'automne derniers. C'était très bon pour la santé mentale et beaucoup plus agréable et sécuritaire. Je sortais presque tous les jours, et c'était formidable de voir autant de gens et de familles avec des enfants profiter du magnifique parc! Veuillez faire quelque chose de semblable ce printemps/été/automne! Merci.

Traduction : Le projet pilote de l'an dernier a été phénoménal. J'ai remarqué un effet très positif sur la communauté. Il est important que l'environnement et la conservation soient les principales priorités, et le programme de l'an dernier semblait bien géré. Les véhicules sont nécessaires à l'accessibilité, mais je serais personnellement en faveur d'une circulation très limitée de véhicules à temps plein, peut-être en ciblant certains itinéraires pour que tout le monde puisse profiter du parc sans égard à l'âge, au handicap, à l'économie, etc., tout en gardant la majorité des routes du parc réservée au transport actif. Merci!

Traduction : Je pense que le projet pilote a vraiment aidé à améliorer la santé mentale et le bien-être de nombreuses personnes pendant la pandémie. Merci!

J'aimerais beaucoup un service de navettes depuis le centre-ville de Gatineau, en plus de restrictions à la circulation automobile. Nous n'avons pas de voiture et comme nous résidons à Aylmer, c'est long pour les enfants si nous devons partir à vélo de la maison (le trajet le plus court n'est pas sécuritaire). Louer une Communauto revient cher parce que nous payons pour les heures passées dans le parc.

Traduction : En tant qu'amateur de skis à roulettes, les seules fois où j'ai le droit d'utiliser les promenades, c'est lorsqu'elles sont fermées pour les voitures. L'an dernier, le parc est devenu l'endroit le plus étonnant parce que les voitures étaient beaucoup plus rarement autorisées à circuler sur les promenades. Je pense que ce modèle est beaucoup mieux pour l'environnement, qu'il encourage l'activité et qu'il a permis à beaucoup plus d'usagers du transport actif d'utiliser le parc. De plus, il y avait tellement plus d'animaux (cerfs,

écureuils et oies) que les années précédentes. Peut-être y a-t-il des statistiques sur le sujet, mais j'en ai assurément vu BEAUCOUP plus!

Traduction : Les courtes randonnées et les points de vue que je préfère ne sont pas accessibles lorsque les promenades sont fermées. C'est difficile avec mes genoux douloureux.

Traduction : Si l'intention est de permettre une utilisation plus sécuritaire des promenades par les cyclistes, au lieu de fermer les promenades aux véhicules (ce qui crée des problèmes pour les autres usagers du parc et les visiteurs à Chelsea), ajoutez des voies cyclables ou des sentiers polyvalents pour permettre aux cyclistes et aux véhicules d'accéder aux promenades en même temps. Cela nécessiterait l'élargissement de la route ou la création de nouvelles pistes cyclables désignées, mais au moins les gens qui veulent faire de la randonnée dans le parc et utiliser les sentiers pourront toujours le faire.

Traduction : Il faut accorder la même considération aux personnes qui ne font pas de vélo. Cela comprend les personnes handicapées qui ne peuvent se déplacer qu'au moyen d'une voiture conduite par quelqu'un d'autre.

Traduction : J'ai de jeunes enfants, et il n'est pas réaliste pour moi de stationner à des kilomètres du sentier où j'essaie de me rendre, puis de faire du vélo ou une autre activité. Mes enfants auraient fini avant même d'être arrivés au départ du sentier!

Traduction : La plupart des sentiers accessibles à partir des stationnements le long des routes publiques sont très escarpés, ce qui les rend impossibles à utiliser pour des gens comme moi, qui ont des problèmes de cœur et de mobilité.

Traduction : Le stationnement est insuffisant près des plages publiques. Veuillez en offrir plus.

Traduction : Si vous mettez en place une navette, utilisez un véhicule zéro émission et ayez un conducteur qui conduira la navette de façon sécuritaire et prévisible.

Traduction : Ça ne concerne pas l'horaire des promenades, mais je vous prie de réparer certaines routes du parc, en particulier le chemin du Lac-Meech, vers le P13. Elles sont dans un triste état et représentent un danger pour les cyclistes et les automobilistes qui partagent la route.

V. Réponse aux commentaires

Compte tenu des commentaires reçus et de la persistance de la pandémie de COVID-19, la CCN a annoncé la poursuite du projet pilote pour le printemps et l'été 2021. Les promenades du parc de la Gatineau ont été ouvertes au transport actif afin d'offrir un environnement sécuritaire et sans voiture aux usagers du transport actif ainsi que la possibilité de pratiquer des loisirs en respectant l'éloignement physique. L'accès des véhicules au réseau des promenades a été augmenté à trois demi-journées par semaine (triplant le nombre d'heures par rapport à 2020), les mercredis, samedis et dimanches, de 13 h à l'heure de fermeture (soit 30 minutes avant le couvre-feu provincial ou 30 minutes après le coucher du soleil).

VI. Prochaines étapes

La réservation des promenades au transport actif continuera d'être suivie pendant le projet pilote. La CCN étudie la possibilité d'offrir un service de navette (tout d'abord prévu pour 2021, mais reporté à 2022 en raison de la pandémie) afin de permettre aux personnes ayant des problèmes d'accessibilité d'accéder à des destinations le long des promenades qui seraient autrement difficiles à atteindre. Par ailleurs, la CCN continuera de collaborer avec le Relais plein air pour la mise en place d'un programme de location de vélos électriques et de fauteuils roulants pour les visiteurs du parc de la Gatineau. Le Relais plein air est facilement accessible au moyen du transport en commun, ce qui améliorerait l'accès au parc pour les personnes qui ne possèdent pas d'automobile. La CCN s'adresse également aux organismes de transport en commun concernés afin d'explorer la possibilité d'augmenter les services vers le parc de la Gatineau à partir du centre de la capitale. La décision sur l'étendue et la portée des futures fermetures des promenades, en partie fondée sur l'expérience du projet pilote, sera prise au début de 2022.

VII. Annexe 1 : Sondage en ligne



NATIONAL CAPITAL COMMISSION
COMMISSION DE LA CAPITALE NATIONALE

Utilisation des promenades du parc de la Gatineau

Quitter le sondage

Bienvenue!

Les promenades du parc de la Gatineau forment un réseau de routes panoramiques de 38 km de long. Elles offrent aux résidents et aux visiteurs des points de vue magnifiques de ce parc.

En mai 2020, en réponse aux contraintes imposées par la pandémie mondiale, la CCN a réservé ces promenades au transport actif afin de créer plus d'endroits où pratiquer des activités extérieures dans le respect des mesures sanitaires, sans s'exposer à des conflits avec les automobilistes. Ce projet pilote arrivait à un moment où de nombreux endroits où faire de l'exercice étaient fermés (centres de conditionnement physique, piscines, etc.). En juillet 2020, la CCN a rouvert les promenades à la circulation automobile le dimanche, en après-midi et en soirée, afin que les personnes ayant des problèmes de mobilité puissent se rendre dans les secteurs du parc accessibles uniquement par les promenades. Pour juger des résultats de cette initiative, la CCN a recueilli des données d'utilisation et établi un sondage à l'intention des usagers. Ces points de données indiquent des niveaux élevés de satisfaction (96 %) et d'utilisation (quelque 202 178 visites, de mai à octobre 2020).

À la lumière de ce projet pilote, la CCN a adopté deux approches. D'abord, elle a étudié la faisabilité de mettre en service, dès 2022, une navette accessible desservant les promenades, ce qui permettrait de les fermer à la circulation automobile de manière continue. Ensuite, la pandémie perdurant, elle a prolongé le projet jusqu'en 2021. L'horaire des promenades en ce qui concerne la circulation des véhicules privés pourrait toutefois changer.

La CCN aimerait avoir votre avis sur les différents aspects de l'utilisation des promenades, afin que leur horaire reflète les besoins des usagers.

Répondre à ce sondage devrait prendre moins de cinq minutes. Les réponses seront strictement anonymes et serviront uniquement à décider de l'horaire des promenades.

Continuer

Alimenté par QuestionPro



NATIONAL CAPITAL COMMISSION
COMMISSION DE LA CAPITALE NATIONALE

Utilisation des promenades du parc de la Gatineau

8%

[Quitter le sondage](#)

Énoncé de confidentialité

La collecte et l'utilisation des renseignements personnels au moyen de ce sondage sont conformes à la *Loi sur la protection des renseignements personnels* (la Loi) et sont autorisées en vertu de la *Loi sur la capitale nationale*. Les réponses aux questions serviront uniquement à la préparation de l'horaire des promenades du parc de la Gatineau, du printemps à l'automne 2021, et à mieux comprendre la portée des initiatives de mobilisation du public mises en œuvre par la CCN. Les considérations relatives aux « Activités de sensibilisation » sont expliquées dans le fichier de renseignements personnels POU 938. Ces renseignements sont protégés conformément aux dispositions de la Loi. Aucun renseignement personnel ne sera transmis à des tiers. En vertu de la Loi, toute personne a le droit d'obtenir les renseignements personnels qui la concernent; de demander des corrections si elle croit que des renseignements personnels qui la concernent sont erronés ou incomplets; et d'annoter une information en cause. Pour obtenir les renseignements personnels qui sont consignés au fichier de renseignements personnels POU 938, la personne qu'ils concernent peut communiquer avec le ou la chef, Accès à l'information et aux renseignements personnels, en composant le 613-239-5678, poste 5788, ou en écrivant à atip-aiprp@ncc-ccn.ca.



Continuer

Alimenté par [QuestionPro](#)



Utilisation des promenades du parc de la Gatineau

22%

[Quitter le sondage](#)

Profil des visites au parc de la Gatineau

Q. Habituellement, à quelle fréquence vous rendez-vous au parc de la Gatineau du printemps à l'automne?

- Jamais
- Une fois par mois ou moins
- Deux ou trois fois par mois
- Une fois par semaine
- Plusieurs fois par semaine
- Tous les jours

Q. Quand vous allez au parc de la Gatineau, à quelle fréquence vous y rendez-vous en solo ou avec d'autres personnes?

	Souvent	Parfois	Jamais
En solo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avec les enfants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En petit groupe (de 2 à 5 personnes)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En gros groupe (5 personnes ou plus)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q. Habituellement, combien de fois par année utilisez-vous les promenades du parc de la Gatineau en véhicule automobile?

- Jamais
- Moins de 3 fois
- De 3 à 6 fois
- De 7 à 12 fois
- Plus de 12 fois

Q. Habituellement, combien de fois par année utilisez-vous les promenades du parc de la Gatineau en adoptant un mode de transport actif (vélo, marche, patin à roulettes, etc.)?

- Jamais
- Moins de 3 fois
- De 3 à 6 fois
- De 7 à 12 fois
- Plus de 12 fois



Continuer



Utilisation des promenades du parc de la Gatineau

37%

[Quitter le sondage](#)

Horaire des promenades

Pour aider la CCN à mieux comprendre les préférences des usagers, veuillez répondre aux deux questions suivantes en indiquant un ordre d'importance (1 = très important; 10 = très peu important).

Q. Les promenades du parc de la Gatineau devraient être **réservées au transport actif (circulation non motorisée)** selon l'ordre d'importance suivant. Vous pouvez déplacer jusqu'à 10 options dans la boîte.

Faites glisser vos choix ici pour les classer

Les jours de semaine, en matinée
Les jours de semaine, en après-midi
Les jours de semaine, en soirée
Le samedi matin
Le samedi après-midi
Le samedi soir
Le dimanche matin
Le dimanche après-midi
Le dimanche soir
Jamais

Q. Les promenades du parc de la Gatineau devraient rester **ouvertes aux véhicules privés (circulation motorisée)** selon l'ordre d'importance suivant. Vous pouvez déplacer jusqu'à 10 options dans la boîte.

Faites glisser vos choix ici pour les classer

Les jours de semaine, en matinée
Les jours de semaine, en après-midi
Les jours de semaine, en soirée
Le samedi matin
Le samedi après-midi
Le samedi soir
Le dimanche matin
Le dimanche après-midi
Le dimanche soir
Jamais



Continuer

Utilisation des promenades du parc de la Gatineau

42%

Quitter le sondage

Horaire des promenades - projet pilote

Comme il a été mentionné précédemment, la CCN a réservé au transport actif (circulation non motorisée) les promenades du parc de la Gatineau, à l'été et au printemps derniers, et les a ouvertes à la circulation automobile les dimanches à partir de midi, du 5 juillet à la fin de septembre. Il s'agissait d'un projet pilote visant à offrir un endroit sûr où se récréer à l'extérieur pendant la pandémie de COVID-19.

Q. Comment ce projet pilote a-t-il influencé votre utilisation du parc de la Gatineau?

- Très positivement
- Plutôt positivement
- Ni positivement ni négativement
- Plutôt négativement
- Très négativement
- Je ne sais pas



Continuer

Remerciez par [QuestioPro](#)

Utilisation des promenades du parc de la Gatineau

48%

Quitter le sondage

Horaire des promenades - Coloris automnal

Au cours du Coloris automnal de 2020, les promenades étaient réservées à la mobilité active le matin et ouvertes à la circulation automobile à partir de midi.

Q. Comment ce modèle d'horaire des promenades a-t-il influencé votre utilisation du parc de la Gatineau?

- Très positivement
- Plutôt positivement
- Ni positivement ni négativement
- Plutôt négativement
- Très négativement
- Je ne sais pas



Continuer

Remerciez par [QuestioPro](#)



NATIONAL CAPITAL COMMISSION
COMMISSION DE LA CAPITALE NATIONALE

Utilisation des promenades du parc de la Gatineau

77%

[Quitter le sondage](#)

Dernières considérations

Q. Souhaiteriez-vous formuler des commentaires à propos de l'horaire des promenades du parc de la Gatineau?

- Oui
- Non



Continuer

Alimenté par [QuestionPro](#)



Utilisation des promenades du parc de la Gatineau

100%

[Quitter le sondage](#)

Profil des répondants

Les questions qui suivent sont entièrement facultatives. Toute réponse servira à mieux cerner la portée de cette consultation en ligne et la manière dont l'horaire des promenades du parc de la Gatineau est susceptible de toucher les différents groupes concernés.

Q. À quel groupe d'âge appartenez-vous?

- Sélectionnez -

Q. À laquelle des identités de genre suivantes vous identifiez-vous?

- Sélectionnez -

Q. Vous identifiez-vous comme membre d'une minorité visible au Canada?

- Oui
- Non
- Je préfère ne pas répondre

Q. Vous identifiez-vous comme Autochtone, c'est-à-dire comme membre des Premières Nations (Indien d'Amérique du Nord), Métis ou Inuit ?

- Oui
- Non
- Je préfère ne pas répondre

Selon la Loi canadienne sur l'accessibilité, un « handicap » signifie une « déficience notamment physique, intellectuelle, cognitive, mentale ou sensorielle, ou un trouble d'apprentissage ou de la communication ou une limitation fonctionnelle, de nature permanente, temporaire ou épisodique, manifeste ou non et dont l'interaction avec un obstacle nuit à la participation pleine et égale d'une personne dans la société ».

Q. Vous identifiez-vous comme une personne handicapée?

- Oui
- Non
- Je préfère ne pas répondre

Q. Quels sont les trois premiers caractères de votre code postal?



Terminer