

## Foire aux questions

### **En quoi consiste l'enquête auprès des établissements commerciaux de la Commission de la capitale nationale?**

L'enquête auprès des établissements commerciaux de 2023 de la Commission de la capitale nationale (CCN) vise à recueillir des renseignements sur les entreprises qui empruntent le pont Cartier-Macdonald et sur les déplacements qui les amènent à utiliser ce pont.

L'enquête auprès des établissements commerciaux fait partie d'une évaluation plus vaste des déplacements interprovinciaux des camions entre l'Ontario et le Québec (par le biais du pont Cartier-Macdonald). Cette évaluation comprend également une enquête sur les carnets de déplacements des camions ainsi qu'une enquête routière sur les camions.

### **Quel type de questions me sera posé dans le cadre de l'enquête auprès des établissements commerciaux?**

L'enquête auprès des établissements commerciaux permettra de recueillir des données sur l'emplacement et les coordonnées de l'établissement (nom, adresse et confirmation du numéro de téléphone et de l'adresse courriel de la principale personne-ressource), le type d'industrie (codé selon les codes SCIAN à deux chiffres), le nombre ou les tranches générales du nombre de personnes employées à temps plein et à temps partiel (par exemple, micro, petite, moyenne, grande ou très grande entreprise), les types de produits ou de marchandises fabriqués par l'établissement, la répartition géographique des livraisons entrantes et sortantes, et le nombre moyen de déplacements de camions entrants et sortants par jour, par semaine ou par mois.

### **Quel type de questions me sera posé dans le cadre de l'enquête sur les carnets de déplacements des camions?**

Dans le cadre de l'enquête sur les carnets de déplacements des camions, on recueillera des données relatives au type et à la configuration du véhicule, ainsi qu'à l'endroit où le véhicule est normalement stationné et entreposé lorsqu'il n'est pas utilisé. On se servira notamment d'un carnet des déplacements pour recueillir diverses données sur le véhicule au cours d'une période de 24 heures, y compris l'heure de départ et l'emplacement du point d'attache; le type de marchandise transportée; le chargement du véhicule (en poids, en volume ou en nombre d'unités); l'heure d'arrivée, l'emplacement, le type d'utilisation du terrain, l'activité et l'heure de départ à chaque arrêt; le type de marchandise à bord et le chargement du véhicule après chaque arrêt; et l'heure d'arrivée au point d'attache (ou à un autre emplacement final, le cas échéant).

### **Cette enquête est-elle légitime? Qui finance cette enquête?**

Oui. L'enquête est menée au nom de la CCN en collaboration avec le Comité TRANS. TRANS est un comité technique conjoint sur la planification des systèmes de transport dans la région de la capitale nationale. Il couvre les deux rives de la rivière des Outaouais et tous les paliers de gouvernement par l'entremise de ses organismes membres :

- Commission de la capitale nationale (CCN)
- Ministère des Transports de l'Ontario (MTO)
- Ville d'Ottawa (y compris OC Transpo)
- Ministère des Transports, de la Mobilité durable (MTMD)
- Ville de Gatineau
- Société de transport de l'Outaouais (STO)

Depuis sa création à la fin des années 1970, TRANS a joué un rôle clé dans la collecte de données à l'échelle régionale ainsi que dans des projets de modélisation des transports dans la région de la capitale nationale. Plus précisément, TRANS s'est occupé de la gestion de l'enquête régionale origine-destination, qui a été lancée pour la première fois en 1986 et dont la dernière édition a eu lieu en 2022.

Dans le cadre de son mandat lié à la mobilité interprovinciale, la CCN a retenu les services professionnels de R.A. Malatest & Associates Ltd. Les données recueillies fourniront des renseignements précieux sur l'activité actuelle des véhicules commerciaux et la circulation des marchandises de part et d'autre de la rivière des Outaouais, dans la région de la capitale nationale, et appuieront l'élaboration d'un modèle régional pour les véhicules commerciaux.

### **Qui mènera l'enquête?**

Le cabinet de recherche canadien R.A. Malatest & Associates Ltd. mènera l'enquête au nom de la CCN et du Comité TRANS.

### **Quand l'enquête aura-t-elle lieu?**

L'enquête sera menée au cours des mois d'août et de septembre 2023. Elle sera réalisée en semaine, du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h (heure de l'Est).

### **La participation à l'enquête est-elle obligatoire?**

La participation à l'enquête est volontaire et tous les renseignements fournis resteront confidentiels. Les personnes interrogées peuvent interrompre l'entretien à tout moment. Si une personne interrogée ne se sent pas à l'aise de répondre à une question, elle doit en informer la personne qui mène l'enquête et celle-ci passera à la question suivante.

Même si elle est volontaire, la participation est importante. Les quelques minutes nécessaires pour participer contribueront à recueillir des données qui aideront grandement à la planification à long terme du transport de part et d'autre de la rivière des Outaouais, dans la région de la capitale nationale.

**Les renseignements que je fournis restent-ils confidentiels?**

Oui. Tous les renseignements recueillis sont gérés conformément à la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée*. Aucun résultat qui permettrait d'identifier une entreprise ou une personne ne sera publié. Toutes les données seront agrégées.

**Qui sera interrogé?**

Nous interrogerons les entreprises de transport routier (ainsi que les entreprises qui assurent la distribution de leurs propres marchandises) qui exercent leurs activités ou se déplacent dans la région de la capitale nationale. Les véhicules concernés vont de la classe 5 à la classe 13 selon le système de classification de la FHWA.

**Quelle est la durée du questionnaire dans le cadre de l'enquête?**

Répondre au questionnaire devrait prendre environ de 10 à 15 minutes.

**Dans quelles langues peut-on répondre au questionnaire de l'enquête?**

Le questionnaire peut être rempli en anglais ou en français.

**Qui puis-je contacter si j'ai des questions à propos de l'enquête?**

Vous pouvez joindre une personne de Malatest au numéro sans frais **1-855-688-1140** ou par courriel à l'adresse [ottawatrucksurvey@malatest.com](mailto:ottawatrucksurvey@malatest.com).

**Personnes-ressources chez Malatest :**

- Derek Hughes  
Vice-président, Recherche  
613-688-1847, poste 105  
[d.hughes@malatest.com](mailto:d.hughes@malatest.com)
- Nick Auger  
Gestionnaire de projet, SH National  
613-688-1847, poste 113  
[n.auger@malatest.com](mailto:n.auger@malatest.com)
- Ryan Auger  
Analyste de recherche  
613-688-1847, poste 118  
[r.auger@malatest.com](mailto:r.auger@malatest.com)



**Personnes-ressources de la CCN :**

- Nina Maher  
[Nina.Maher@ncc-ccn.ca](mailto:Nina.Maher@ncc-ccn.ca)
- Meghan Whitehead  
[meghan.whitehead@ncc-ccn.ca](mailto:meghan.whitehead@ncc-ccn.ca)
- Adham Badran  
[adham.badran@ncc-ccn.ca](mailto:adham.badran@ncc-ccn.ca)