



NATIONAL CAPITAL COMMISSION
COMMISSION DE LA CAPITALE NATIONALE

Consultation publique à propos du Plan du cœur de la capitale nationale du Canada

(Phase 2 : de juin à décembre 2023)

RAPPORT SOMMAIRE

MARS 2024

Canada

Contexte

La Commission de la capitale nationale (CCN) revoit actuellement le plan du cœur de la capitale nationale (le Plan), le document principal de planification à long terme encadrant la planification et l'aménagement des terrains fédéraux situés dans les centres-villes d'Ottawa et de Gatineau. Le Plan, qui a été approuvé pour la dernière fois par le conseil d'administration de la CCN en 2005, est en cours d'examen dans le but d'élaborer une vision commune qui orientera la planification et la gestion du cœur de la capitale.

La CCN s'est engagée à consulter le public et les parties prenantes tout au long du processus d'examen afin de recueillir leurs points de vue sur les priorités du Plan et de le faire connaître.

Aperçu de la consultation

Le présent rapport résume les résultats des activités de consultation du public et des parties prenantes menées dans le cadre de la phase 2 de la consultation à propos du Plan, de juin à décembre 2023¹. Les prochaines phases de consultation permettront de peaufiner et de valider l'examen du Plan. Les activités de consultation menées dans le cadre de la phase 2 sont les suivantes :

- **Entretiens avec des personnes clés** : Entre juin et octobre 2023, huit entrevues ont été menées auprès de personnes clés représentant des associations communautaires et des zones d'amélioration commerciale (ZAC) à Ottawa et à Gatineau. Les personnes rencontrées ont été invitées à donner leur avis sur le plan de consultation proposé et à faire part de leur point de vue sur les thèmes clés proposés pour la nouvelle version du Plan.
- **Ateliers publics** : Le 15 novembre 2023, deux ateliers publics (l'un en ligne, l'autre en personne) ont été organisés avec la population et les parties prenantes intéressées. Les ateliers comprenaient une présentation faite par l'équipe de projet de la CCN sur le cadre, le contexte de planification, les principaux projets, la vision, les grands mouvements et les grands thèmes proposés pour le Plan. Les personnes participantes ont été invitées à discuter des principaux thèmes et des possibilités qui s'offrent pour le cœur de la capitale. Au total, 76 personnes ont participé aux ateliers.
- **Kiosques** : En septembre et octobre 2023, quatre kiosques ont été installés dans des lieux publics des centres-villes d'Ottawa et de Gatineau. Les kiosques présentaient des affiches sur les thèmes clés et les grands changements proposés dans le nouveau Plan et donnaient l'occasion au personnel de la CCN de discuter directement avec la population et les personnes de passage dans la région de leurs visions de l'avenir du cœur de la capitale. Environ 445 personnes ont visité les kiosques.
- **Comité consultatif public** : En octobre 2023, des membres de la communauté représentant 16 groupes de parties prenantes clés du cœur de

¹ La phase 1 de la consultation (d'avril à décembre 2022) n'a porté que sur la consultation interne. Les résultats ont permis de déterminer les conditions existantes pour le Plan.

la capitale ont été invités à se joindre au [comité consultatif public \(CCP\)](#) pour l'examen du Plan. La première réunion du comité s'est tenue en novembre 2023.

- **Sondage public** : D'octobre à décembre 2023, le public a été invité à répondre à un sondage publié sur [PlaceSpeak](#). Les personnes interrogées ont été invitées à faire part de leurs commentaires sur les principaux thèmes et les grands changements envisagés dans le cadre de l'examen du Plan. La page PlaceSpeak a été visitée par environ 2 600 personnes au cours de la consultation; 111 personnes ont répondu au sondage et 233 autres se sont exprimées par le biais du tableau d'affichage public.
- **Consultations sur le *Plan sur l'accessibilité*** : En septembre et octobre 2023, les parties prenantes et le public ont été invités à commenter le nouveau [Plan sur l'accessibilité](#) de la CCN, 2023-2026 au moyen d'un sondage en ligne et d'une série de réunions virtuelles. En outre, les personnes consultées ont été invitées à contribuer à la détermination des obstacles à l'accessibilité dans le cadre de la révision du plan du cœur de la capitale nationale. Le sondage a reçu 134 réponses et six personnes représentant diverses organisations ont participé aux réunions en ligne.

Au cours de la phase 2 de la consultation, les personnes participantes ont été invitées à donner leur avis sur les trois grands changements envisagés pour orienter l'examen du Plan, ainsi que sur ses cinq principaux thèmes. Vous trouverez de plus amples renseignements sur les grands changements et les thèmes sur [le site web de la CCN](#).



Une personne de l'équipe de projet de la CCN présente du matériel de consultation au kiosque tenu près du bistro du parc de la Confédération en septembre 2023.

Commentaires reçus

Vous trouverez ci-dessous un résumé des principales conclusions tirées de l'ensemble des activités de consultation.

Les grands changements

1) La mise en valeur de l'eau et des berges

La revitalisation et l'aménagement des cours d'eau du cœur de la capitale suscitent beaucoup d'intérêt de la part des participants. Bien qu'elle soit située à l'extérieur du secteur du cœur, la Maison riveraine de la CCN, récemment restaurée, a souvent été citée comme un projet riverain bien exécuté qui témoigne de la possibilité d'accroître l'utilisation publique des berges de la rivière des Outaouais.

Les personnes consultées ont particulièrement insisté sur l'importance de l'accès aux cours d'eau publics, compte tenu de l'augmentation des températures liée au changement climatique. Elles ont également discuté des effets du changement climatique sur les cours d'eau et les berges, soulignant la nécessité de mesures proactives et coordonnées de la part des autorités locales et des propriétaires fonciers pour faire face aux répercussions croissantes des phénomènes météorologiques extrêmes sur les berges, ainsi que la nécessité de prendre en compte la résilience à long terme lors de la conception des projets. Les personnes ont également mentionné que l'augmentation des inondations des sentiers riverains pourrait être atténuée par des investissements dans l'aménagement des berges.

Les personnes qui ont participé aux consultations sur le *Plan sur l'accessibilité* étaient partagées quant à l'état de l'accessibilité actuelle des lieux riverains du cœur de la capitale et ont formulé plusieurs suggestions d'amélioration des sentiers et des installations riveraines qui favoriseraient leur utilisation par les personnes à mobilité réduite.

2) La création de nouveaux lieux

La population et les parties prenantes sont très favorables à la création de nouveaux lieux susceptibles de revitaliser le secteur du cœur après la pandémie. Pourtant, les participants ont noté que la création de nouveaux lieux devrait se faire en même temps que l'amélioration des commodités et les lieux existants. Les personnes consultées ont souvent suggéré la création de zones sans voitures qui donnent la priorité à la marche, à l'accessibilité et à la mobilité axée sur les piétons. Elles ont également souligné les avantages potentiels de nouvelles commodités pratiques comme des toilettes et des places de stationnement (y compris pour les véhicules comme les voitures électriques, les trottinettes et les vélos). Les personnes présentes étaient favorables à la revitalisation des lieux en donnant la priorité aux gens et ont suggéré de tirer parti des lieux de rassemblement, comme les bistros de la

CCN, pour organiser davantage d'activités qui rassemblent les gens dans le cœur de la capitale, en particulier le soir. De nombreuses personnes ont également souligné que les bâtiments vacants pourraient être utilisés pour accueillir des activités de divertissement, des entreprises éphémères, des logements ou des activités communautaires pour la population locale et les personnes de passage.

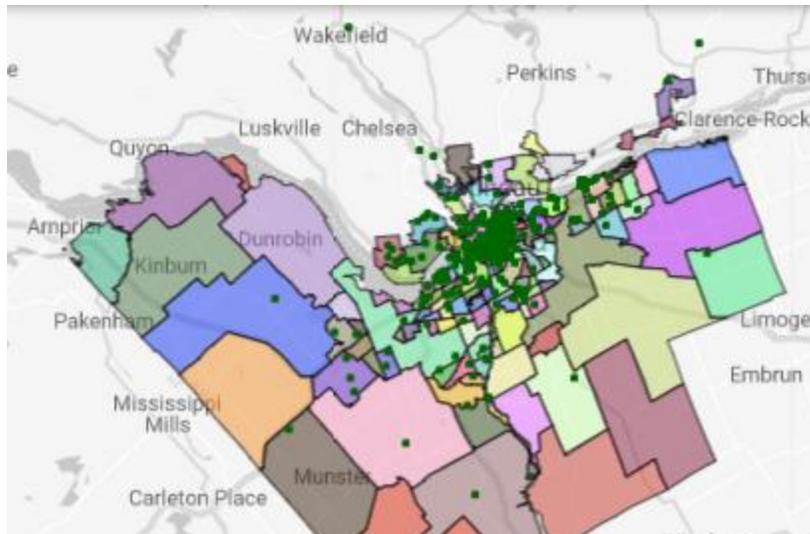
Les personnes qui ont participé aux consultations sur le *Plan sur l'accessibilité* ont fait remarquer que les lieux publics du cœur de la capitale sont moyennement accessibles, et qu'un plus grand nombre de points d'accès et de places de stationnement désignées favoriserait l'utilisation des lieux par les personnes à mobilité réduite. Elles ont également indiqué que les sentiers inégaux et le manque de bancs et de toilettes appropriés constituaient des obstacles à l'utilisation des lieux publics.

3) Le passage à la mobilité durable

Les personnes consultées ont exprimé leur inquiétude quant au fait que le cœur de la capitale soit axé sur la voiture, ce qu'elles considèrent comme non viable d'un point de vue pratique et environnemental. Nombre d'entre elles ont fait remarquer que la circulation des camions posait des problèmes à la population et décourageait toute personne souhaitant se déplacer dans le cœur de la capitale. Ces personnes s'accordent sur la nécessité de réduire la circulation des véhicules personnels dans le cœur de la capitale en réorganisant l'espace routier pour les personnes plutôt que pour les voitures.

Cependant, les personnes consultées étaient conscientes que cela pourrait s'avérer difficile en raison de la priorité historique, culturelle et pratique accordée par la région aux voitures, du manque perçu de coordination entre les principales organisations interprovinciales et des problèmes liés à l'état actuel des réseaux régionaux de transport en commun. Elles ont largement convenu qu'il était nécessaire de passer à une mobilité durable, principalement en donnant la priorité aux transports en commun, ainsi qu'aux modes de transport actifs comme la marche, le vélo et les trottinettes électriques.

Les personnes qui ont participé aux consultations sur le *Plan sur l'accessibilité* ont estimé que le niveau d'accessibilité physique de l'infrastructure des sentiers dans le cœur de la capitale était généralement acceptable, mais elles ont souligné la nécessité d'une signalisation plus claire et plus visible. Un meilleur éclairage et des trottoirs plus larges amélioreraient également la mobilité et la connectivité. Les personnes consultées ont également fait part de certaines caractéristiques des sentiers polyvalents et d'autres infrastructures qui peuvent constituer des obstacles pour les personnes handicapées.



Carte montrant l'emplacement des personnes qui ont participé à la consultation en ligne sur la page de PlaceSpeak. Les points verts représentent les personnes participantes.

Thèmes

1) Démocratie et résonance

De nombreuses personnes ont reconnu l'importance déterminante du Parlement du Canada et d'autres symboles démocratiques dans le cœur de la capitale, mais ont également indiqué que l'on pourrait faire davantage pour stimuler la réflexion sur l'histoire du Canada. Plus précisément, les personnes consultées ont suggéré que le cœur de la capitale compte davantage de symboles et d'éléments culturels autochtones. Ils ont notamment suggéré la mise en place de sculptures commémorant des personnages historiques autochtones et une meilleure exploitation des lieux culturels grâce à des aménagements tels que le projet Zibi. En outre, les personnes consultées ont recommandé d'offrir davantage d'occasions et d'activités de participation axées sur les Autochtones tout au long de l'année, et pas seulement à l'occasion de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, afin de sensibiliser davantage le public à l'importance des peuples autochtones dans l'histoire du Canada et de lui permettre de mieux la comprendre.

2) Beauté et splendeur

Les personnes consultées ont exprimé le souhait de préserver et de mettre en valeur la beauté de l'environnement naturel et de l'architecture du cœur de la capitale en améliorant l'accès aux espaces naturels et aux sentiers riverains, ainsi qu'en ajoutant des cafés et des bistros le long d'allées pavées. Beaucoup ont souligné que la préservation de la beauté et de la majesté des lieux, des sentiers, des bâtiments et des parcs du cœur de la capitale nécessitait une transition vers la piétonnisation du domaine public, ainsi qu'un accès accru aux transports actifs et publics. Elles ont également

souligné l'importance de traiter les enjeux sociaux comme le logement et la sécurité publique dans le cœur de la capitale, même si nombre d'entre elles ont reconnu la nécessité de trouver des solutions multilatérales qui dépassent le cadre de la CCN. Les personnes consultées ont souvent fait remarquer que les efforts d'embellissement du cœur de la capitale seraient vains si les gens ne se sentaient pas à l'aise pour s'y rendre.

3) Durabilité et résilience

Les personnes consultées ont souligné l'importance d'accélérer l'atténuation du changement climatique en passant rapidement à des sources d'énergies vertes. Elles ont également suggéré l'intégration d'un plus grand nombre de stratégies de développement durable et d'atténuation dans le Plan qui pourraient avoir des effets positifs significatifs. Par exemple, l'augmentation du couvert végétal pour atténuer les îlots de chaleur contribuerait non seulement à préserver les espaces verts dans le secteur du cœur, mais aussi à protéger les milieux naturels pour les générations futures. Les personnes consultées ont fortement insisté sur la nécessité de donner la priorité à ces efforts afin d'assurer un avenir durable et agréable pour tout le monde. Le développement durable a souvent été évoqué dans le cadre des conversations sur les transports, les gens soulignant fréquemment la nécessité de passer à des modes de transport plus durables.

4) Dynamisme et animation

Les personnes consultées ont souligné le lien qui existe entre la mobilité accessible, le dynamisme et le désir de visiter et de rester dans le cœur de la capitale. Ils ont noté que la planification actuelle donne la priorité aux déplacements domicile-travail, ce qui entraîne de fréquents embouteillages qui nuisent à l'attrait de la région.

Pour encourager le tourisme et la population à se déplacer, les personnes interrogées ont suggéré de donner la priorité à la facilité de circulation vers le cœur de la capitale et à l'intérieur de celui-ci. Elles ont également proposé des idées d'activités susceptibles de stimuler le dynamisme du cœur de la capitale et le nombre de visites, qu'il s'agisse de bistros ouverts toute l'année, d'attractions communautaires ou de grands événements et festivals. Les personnes consultées ont donné comme exemples des villes canadiennes et internationales dotées de scènes artistiques animées, de paysages accueillants et d'activités en bordure de l'eau qui témoignent de l'audace, de la créativité et de l'ambition auxquelles le Plan pourrait aspirer.

5) Économie prospère

De nombreuses personnes se sont dites frustrées par le manque de services et de commerces existants dans le centre-ville dans un contexte post-pandémique, ainsi que par la prédominance de vitrines vides, qu'elles attribuent en partie à des espaces commerciaux inabordables pour les

propriétaires d'entreprises. En conséquence, la perception générale est que le cœur de la capitale manque de possibilités d'offres touristiques amusantes et créatives. Bien que le marché By et la rue Sparks aient été considérés comme ayant un grand potentiel, ceux-ci ont besoin d'une revitalisation économique et d'une refonte conceptuelle pour attirer plus de monde.

Commentaires concernant les activités de consultation

Dans l'ensemble, le public et les parties prenantes se sont déclarés très satisfaits des activités de consultation en personne et ont estimé qu'elles avaient contribué à une meilleure compréhension du Plan. Le matériel et les présentations fournis par le personnel de la CCN ont été bien accueillis et ont aidé les gens à fournir des commentaires éclairés tout au long du processus de consultation. Les kiosques ont notamment permis à un plus grand nombre de personnes de faire part de leurs réflexions, par rapport à d'autres méthodes de consultation plus conventionnelles, comme les sondages. En établissant un contact direct avec le public et en permettant un échange informel avec l'équipe de projet, la CCN a pu instaurer un climat de confiance et mieux faire connaître le Plan.

Si les commentaires ont été largement positifs en ce qui concerne les activités en personne, les personnes consultées ont également souligné le fait que la CCN pourrait améliorer sa plateforme de consultation en ligne et fournir davantage de renseignements sur la façon dont les commentaires du public influenceront l'élaboration et la mise en œuvre du Plan. À l'avenir, il importera de favoriser l'interaction avec le public en organisant des rencontres en personne, même si les consultations hybrides et virtuelles restent essentielles pour des raisons d'inclusivité et d'accessibilité.



Des membres du public participent à un atelier qui a eu lieu au Labo d'urbanisme de la CCN, le 15 novembre 2023.

Prochaines étapes

La rédaction et les ajustements du Plan se poursuivront tout au long de l'année 2024. Il y aura deux autres phases de consultation :

- Hiver et printemps 2024 : consultation avec les parties prenantes des milieux techniques et communautaires afin de préciser les premiers concepts; échanges de renseignements avec le public.
- Été et automne 2024 : consultation du public et des parties prenantes sur la version préliminaire.

À partir de la phase 3, la consultation du public et des parties prenantes comprendra une discussion sur les [Lignes directrice du boulevard de la Confédération](#), qui sont également en cours de révision en 2024-2025.

La soumission du Plan révisé au conseil d'administration de la CNN pour approbation est prévue pour janvier 2025.