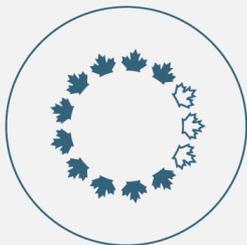


Sondage sur la notoriété de la Commission de la capitale nationale 2019

Rapport final

Conduit par Nanos pour la Commission de la capitale nationale



**NCC
CCN**



NANOS

Huit sur dix disent que la CCN fait, en générale, un bon travail lorsqu'il s'agit de protéger des biens physiques d'importance nationale.

Dans l'ensemble, la connaissance de la CCN reste élevée auprès des résidents de la région de la capitale du Canada (RCC) et plus de la moitié reconnaissent la CCN par son mandat. Une majorité de résidents ayant au moins une certaine familiarité avec la CCN ont des impressions très positives ou positives de la CCN, tandis qu'une faible proportion a des impressions négatives. Parmi les résidents ayant des impressions neutres, près de la moitié déclarent ne pas en savoir assez et plus d'un tiers pensent que la CCN fait un travail plus ou moins bon. Comme le sondage précédent, une majorité de résidents continuent de donner à la CCN de bonnes notes en matière de développement de propriétés du gouvernement fédéral, de planification pour l'utilisation des terrains de la région pour le gouvernement fédéral et d'évaluation de l'équilibre entre les activités de la CCN et les besoins des municipalités locales. Près de huit sur dix disent que la CCN fait généralement du bon travail lorsqu'il s'agit de protéger des biens physiques d'importance nationale, et près de sept sur dix estiment qu'elle fait un excellent ou un bon travail pour la protection de l'environnement, ce qui est semblable aux résultats obtenus au sondage précédente.

La connaissance des possibilités de consultation a diminué depuis 2016-2017 mais reste légèrement supérieure à celle de 2014, et la participation active aux consultations est restée constante. Le développement des plaines LeBreton a dominé les mentions de la CCN dans les médias, en particulier pour les résidents de l'Ontario. Une majorité continue à être d'accord pour dire que la CCN partage leurs valeurs et croit qu'elle est en mesure de prendre de bonnes décisions, bien que moins de personnes qu'en 2016-2017 reconnaissent qu'elle fait un bon travail de consultation et d'information du public concernant ses plans / programmes. Similairement aux deux sondages précédents, presque tous sont d'accord que la CCN a un rôle à jouer pour que la capitale devienne un reflet inspirant du Canada et sa population.

Le résumé ci-dessous met en évidence les principales conclusions de cette recherche.

Connaissance et familiarité avec la CCN

- La CCN demeure la plus largement reconnue pour la patinoire du canal Rideau (53%), suivie du parc de la Gatineau (48%) et de la Ceinture de verdure (44%).
- Plus de la moitié des résidents (54%) peuvent maintenant identifier la CCN après avoir lu une description de son mandat. L'association de la CCN à ce mandat demeure plutôt plus élevée chez les résidents de l'Ontario (59%) que chez les résidents du Québec (43%).
- La connaissance totale de la CCN concorde avec celle des années précédentes, avec neuf résidents sur dix ayant exprimé un certain degré de connaissance de l'organisation.
- La familiarité avec les rôles et les responsabilités de la CCN reste stable, avec plus de six résidents sur dix déclarant qu'ils sont très familiers ou assez familiers. La familiarité générale reste la plus forte du côté ontarien.

Près de sept Canadiens sur dix estiment que la CCN fait un excellent ou du bon travail en matière de protection de l'environnement.

Connaissance des dernières activités de communication ou des médias

- Il y a eu un recul notable depuis 2016-2017 dans la proportion de résidents de la RCC qui se souviennent avoir vu ou entendu parler de la CCN dans les médias ou par le bouche-à-oreille. Le sujet dominant était les plaines LeBreton, mentionnées par plus de quatre résidents sur dix, en particulier par les Ontariens.
- La couverture médiatique reste globalement plus susceptible de laisser une impression favorable (39%) de la CCN qu'une impression défavorable (25%), et il y a eu une augmentation de la proportion de personnes affirmant que leur impression de l'histoire récente était neutre (35%; 31 % en 2016-2017), et une diminution de ceux qui ont déclaré avoir eu une impression défavorable (25%; 30% en 2016-2017).
- Plus du tiers des résidents de la RCC qui affirment être familiers avec la CCN sont au courant des possibilités de consultation publique, ce qui est inférieur à 2016-2017 (40%), bien que ce soit encore plus élevé que les années précédentes. La participation active aux consultations reste faible et a légèrement diminué par rapport à 11 pour cent en 2016-2017; neuf pour cent ont déclaré avoir assisté à une session ou avoir fait part de leur opinion à la CCN.

Impressions et évaluation de la performance

- Les résidents continuent de dire que la contribution la plus importante de la CCN à la région réside dans son rôle dans le développement / l'entretien des espaces verts et des parcs (28%; en hausse par rapport à 22% en 2016-2017) et elle est également reconnue pour la préservation du patrimoine. Le développement et l'entretien des espaces verts et des parcs continuent de s'inscrire dans une tendance haussière comme la contribution la plus importante de la CCN à la RCC.
- La majorité des résidents évaluent de manière positive le rendement de la CCN en matière de développement des propriétés du gouvernement fédéral, de planification de l'utilisation des terrains, d'équilibre et de coordination des plans avec les municipalités locales, ce qui concorde avec les résultats de 2016-2017.
- Comme en 2016-2017 et en 2014, près de huit résidents sur dix affirment que la CCN fait un excellent ou bon travail de protection des biens physiques d'importance nationale et la plupart des autres estiment qu'elle fait un travail passable.
- Similairement à 2016-2017, près de sept résidents sur dix estiment que la CCN fait un travail excellent ou bon en matière de protection de l'environnement.

Plus de neuf résidents sur dix sont fortement en accord ou en accord que la CCN a un rôle à jouer pour faire de la capitale un reflet inspirant du Canada et des Canadiens.

Impressions et évaluation de la performance (suite)

- Comme les sondages précédents, lorsque questionnés sur les priorités de la CCN pour les trois à cinq prochaines années, le plus souvent mentionnés étaient la préservation et l'entretien des espaces verts et des sites patrimoniaux (comme le parc de la Gatineau)(40%). Un peu plus de deux personnes sur dix ont mentionné le développement de terrains fédéraux, y compris les plaines LeBreton (21%).
- Une majorité des résidents qui sont familiers avec l'organisation continuent d'être d'accord qu'ils font confiance à la CCN pour prendre de bonnes décisions, qu'elle partage leurs valeurs et qu'elle est bien gérée. Lorsqu'il s'agit de savoir si la CCN fait du bon travail en matière de consultation et d'information du public sur ses plans et ses programmes, plus de la moitié des répondants sont toujours d'accord avec cet énoncé, bien que ceci ait diminué depuis 2016-2017 (2019: 45% en accord; 2016-2017: 51% sont en accord).
- Presque tous les résidents sont fortement d'accord ou en accord que la CCN a un rôle à jouer pour que la capitale devienne un reflet inspirant du Canada et de sa population.
- Les impressions globales de la CCN concordent globalement aux années précédentes : plus de six personnes sur dix qui sont légèrement familières avec l'organisation ont exprimé une opinion très ou plutôt positive de celle-ci.
- Comme les résultats des recherches précédentes, la raison la plus commune donnée pour une impression positive de la CCN, par trois répondants sur dix, est qu'« elle fait du bon travail ». Les autres raisons fréquemment mentionnées sont l'appréciation des festivals et des événements, les parcs et les espaces verts et le sentiment que la région est bien gérée.
- Les raisons les plus communes données par la faible proportion de personnes qui expriment une opinion négative de la CCN (neuf pour cent) sont qu'elle a trop de pouvoir, un manque de consultation et qu'elle prend trop de temps à prendre des décisions. La proportion de résidents qui disent que la CCN est mal gérée ou qui sont en désaccord avec leurs décisions a considérablement diminué.



La Commission de la capitale nationale (CCN) est la société d'État responsable de la planification, de l'aménagement des terrains fédéraux et de la préservation des sites patrimoniaux comme les résidences officielles et les lieux commémoratifs, en plus d'être chargé de la gestion, et de la conservation des biens naturels, comme la Ceinture de verdure et le parc de la Gatineau.

Le but du sondage de connaissance de la CCN de 2019 est de mesurer le progrès réalisé par rapport aux données de base tirées des sondages de 2016-2017 et de 2014 afin d'éclairer la stratégie d'engagement, les communications stratégiques, l'image et la stratégie de marque de la CCN.

Les objectifs spécifiques de la recherche étaient de répondre aux questions suivantes :

- En quoi la connaissance et les impressions de la CCN diffèrent-elles selon les segments de la RCC, incluant la province, la municipalité et de la caractéristique démographique?
- Quelle est la connaissance (sans aide et avec aide) de la CCN et de son mandat?
- Quelles sont les impressions générales des résidents de la RCC à l'égard de la CCN?
- Comment les résidents de la RCC estiment-ils que la CCN s'acquitte de ses rôles et de ses responsabilités?
- Comment les opinions ont-elles changé, le cas échéant, par rapport aux sondages précédents?

Méthodologie



Nanos a mené un sondage téléphonique par génération aléatoire de numéros de téléphone (GANT) à bases duales auprès de 1500 résidents de la région de la capitale du Canada de 18 ans et plus, entre le 6 et le 19 juin 2019. Les participants ont été recrutés aléatoirement par téléphone et ils ont accordé des entrevues en direct administrées par des agents. L'échantillon est stratifié pour être représentatif de la région de la capitale du Canada. La définition géographique de la région de la capitale a été fournie à Nanos Research par la CCN. Les répondants ont été sélectionnés à partir d'une liste de codes postaux fournie par la CCN.

Les personnes ont été appelées par composition aléatoire; le maximum de rappels était de cinq.

La marge d'erreur pour ce sondage est de $\pm 2,5$ points de pourcentage, 19 fois sur 20.

La recherche a été commanditée par la Commission de la capitale nationale et menée par Nanos Research.

Note: Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 % en raison de l'arrondissement.

Le sondage a été mené dans la région de la capitale du Canada, à Ottawa et à Gatineau, et les régions ont été divisées aux zones suivantes:

| Ontario – Zones | N non pondéré | N pondéré |
|-----------------|---------------|-----------|
| Total | n= 900 | n=1119 |
| Ottawa Ouest | n=181 | n=249 |
| Ottawa Centre | n=187 | n=219 |
| Ottawa Sud | n=252 | n=335 |
| Ottawa Est | n=155 | n=201 |
| Ottawa Rural | n=125 | n=115 |

| Québec – Zones | N non pondéré | N pondéré |
|------------------------------|---------------|-----------|
| Total | n=600 | n=381 |
| Ouest du parc de la Gatineau | n=179 | n=105 |
| Est du parc de la Gatineau | n=90 | n=54 |
| Est de la Rivière Gatineau | n=279 | n=170 |
| Rural | n=52 | n=52 |

1.0 Connaissance des rôles de la CCN



NCC
CCN

 **NANOS**



Connaissance des responsabilités de la CCN – spontanée



NCC
CCN

NANOS

| % de répondants qui ont mentionné la CCN | 2019 (n=1500) | 2016- 2017 (n=1500) | 2014 (n=1500) |
|---|------------------|---------------------------|------------------|
| La patinoire du canal Rideau | 53% | 55% | 52% |
| Le parc de la Gatineau | 48% | 47% | 45% |
| La Ceinture de verdure | 44% | 46% | 40% |
| Le Bal de Neige | 44% | 45% | 42% |
| Les promenades panoramiques | 41% | 46% | 39% |
| Les vélos-dimanches | 35% | 39% | 36% |
| Les sentiers récréatifs | 34% | 38% | 37% |
| Les plaines LeBreton | 34% | 35% | 28% |
| Les résidences officielles, comme la résidence du Gouverneur général (Rideau Hall) et celle du premier ministre du Canada | 29% | 30% | 23% |
| Le boulevard de la Confédération | 28% | 29% | 25% |
| La fête du Canada | 25% | 28% | 26% |

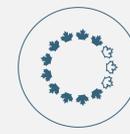
- On a lu aux résidents une liste de lieux et d'événements dans la région de la capitale et on leur a demandé s'ils pouvaient identifier l'organisation qui en était responsable.
- La CCN demeure la plus reconnue pour la patinoire du canal Rideau et le parc de la Gatineau.
- Plus de quatre personnes sur dix ont également nommé la CCN comme responsable de la Ceinture de verdure et des promenades panoramiques, ce qui concorde avec les sondages précédents.
- Plus de quatre personnes sur dix pensent toujours que la CCN est responsable du Bal de Neige (44%), tandis qu'une sur quatre pense qu'elle est responsable de la fête du Canada (25%).
- Les réponses concordent généralement aux précédentes recherches de 2016-2017 et 2014.
- Les hommes sont plus susceptibles que les femmes d'identifier la CCN comme étant l'organisme responsable des plaines LeBreton (42% des hommes; 26% des femmes), des promenades panoramiques (46% des hommes; 36% des femmes) et des résidences officielles (35% des hommes; 24% des femmes).
- Les résidents du côté ontarien de la RCC sont plus susceptibles d'identifier la CCN comme étant responsable de la Ceinture de verdure que les résidents du côté québécois (48% en Ontario; 30% au Québec), ainsi que les promenades panoramiques (45% en Ontario et 27% au Québec), et les vélos-dimanches (39% en Ontario et 23% au Québec).

QUESTIONS 1-11 – J'aimerais que vous me disiez quel est, selon vous, le nom de l'organisme responsable de chacune des choses ou des activités suivantes au sein de la région de la capitale du Canada. Commençons par: [RANDOMISER 1-11]

[OUVERTE]

Source: Nanos Research, sondage téléphonique par génération aléatoire de numéros de téléphone (GANT) à bases duales, du 6 au 19 juin 2019, n=1500 résidents de la RCC, marge d'erreur de 2,5 points de pourcentage, 19 fois sur 20.

2.0 Reconnaissance et rappel de la CCN



NCC
CCN

 **NANOS**

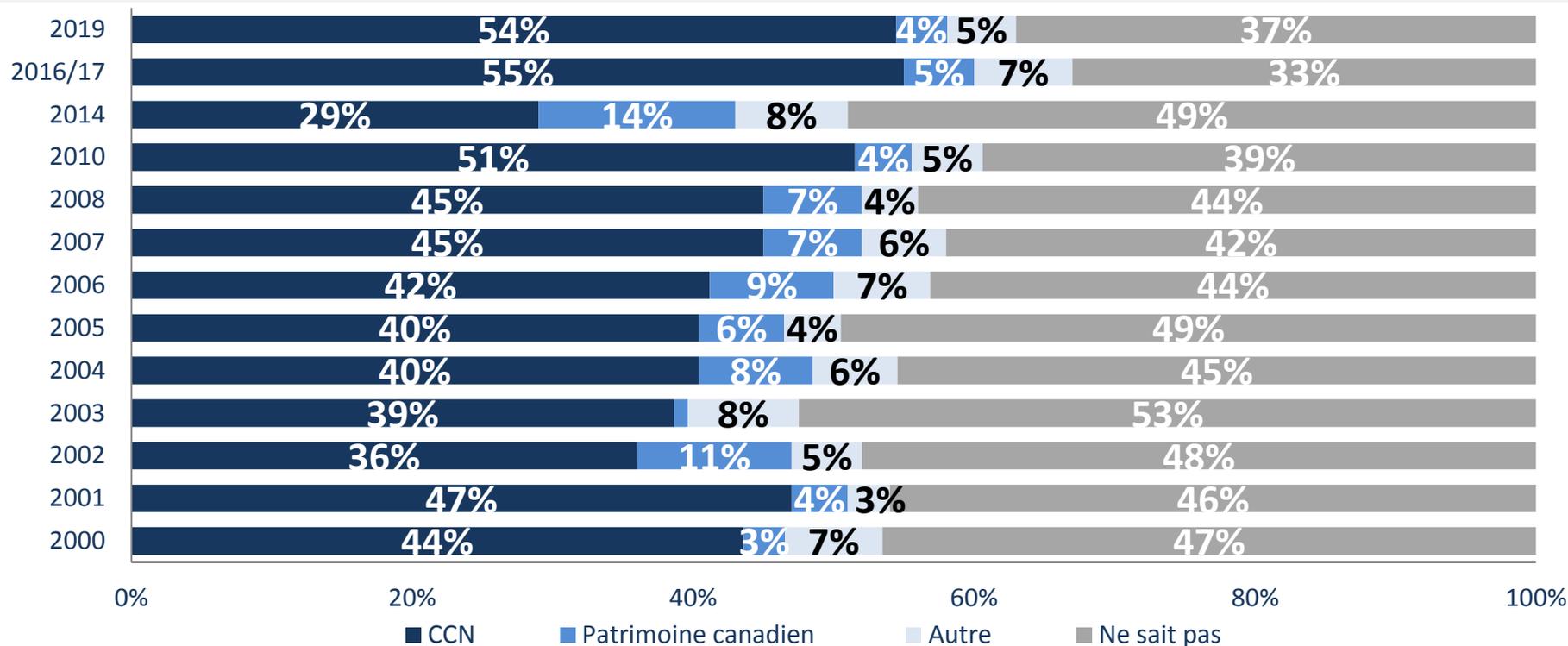


Connaissance de la CCN par mandat – spontanée



NCC
CCN

NANOS



- Le mandat de la CCN a été lu au résidents et ensuite on leur a demandé de nommer l'organisation responsable de ces activités.
- Le niveau de connaissance concorde avec le niveau accru enregistré en 2016-2017, avec 54% qui ont nommé la CCN comme étant responsable du mandat (55% en 2016-2017).
- Très peu de personnes ont incorrectement nommé Patrimoine canadien ou une autre organisation en tant que responsable du mandat (neuf pour cent ont nommé une autre organisation).
- Plus d'un sur trois déclare ne pas savoir (37%), une augmentation marginale par rapport au sondage précédent (33% en 2016-2017).

QUESTION 12 – Il existe un organisme au sein de la région de la capitale du Canada qui est responsable de la planification et du développement de l'utilisation des terrains fédéraux et de la préservation des sites du patrimoine comme les résidences officielles et les lieux commémoratifs, en plus d'être chargé de la gestion, de la conservation et de la protection des biens naturels de la région, comme le parc de la Gatineau et la Ceinture de verdure. Pouvez-vous me dire le nom de cet organisme? [OUVERTE]

Le niveau de connaissance du mandat de la CCN est similaire à celui de 2016-2017



NCC
CCN

NANOS

- **Analyse géographique:** Parmi les résidents du côté ontarien de la RCC, ceux de la zone centrale sont plus susceptibles de nommer la CCN (68%) que les résidents de la région rurale (48%). Les résultats concordent dans toutes les zones du Québec.
- Les résidents de la RCC en Ontario sont plus susceptibles de nommer la CCN comme organisation responsable du mandat (59%) que les résidents du Québec (43%).
- Les hommes sont plus susceptibles de nommer la CCN comme responsable du mandat que les femmes (60% des hommes; 49% des femmes).
- Les résidents plus âgés (35 ans et plus) ont un niveau de connaissance plus élevé de la CCN comme responsable du mandat (32% des 18 à 34 ans, comparativement à 63% des 35 à 54 ans et à 64% de ceux ayant 55 ans et plus).
- Les résidents qui disent être très familiers ou assez familiers avec les rôles et les responsabilités de la CCN étaient plus susceptibles de nommer la CCN (85% et 71% ont mentionné la CCN respectivement) que ceux qui ne sont pas très familiers ou pas du tout familiers avec leur rôle (48% et 26% ont mentionné la CCN respectivement).
- Les résidents qui ont rapporté avoir entendu parler d'opportunités d'exprimer leur opinion quant à la planification et aux initiatives de la CCN étaient plus susceptibles de mentionner la CCN (78%) que ceux qui n'étaient pas au courant de telles opportunités (60% ont mentionné la CCN).
- Les résidents ayant un diplôme d'études universitaire ou d'études supérieures étaient les plus susceptibles de mentionner la CCN (62% et 72% respectivement), par rapport à ceux qui ont un diplôme d'études collégiales (52% ont mentionné la CCN) ou un diplôme d'études secondaires (30% ont mentionné la CCN).
- Les résidents de longue durée (plus de 41 ans) étaient plus susceptibles de nommer la CCN (65%) que les résidents de la région de la capitale qui y vivent depuis 11 à 40 ans (54%) ou moins de 11 ans (39%).

| | CCN |
|-------------------------------|--------------|
| Ontario (n=900) | 58,5% |
| Québec (n=600) | 42,6% |
| Homme (n=757) | 60,0% |
| Femme (n=743) | 49,4% |
| 18 à 34 ans (n=312) | 32,3% |
| 35 à 54 ans (n=572) | 63,1% |
| 55 ans ou plus (n=616) | 63,9% |

*Pondéré selon la réelle proportion de la population

*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 % en raison de l'arrondissement.

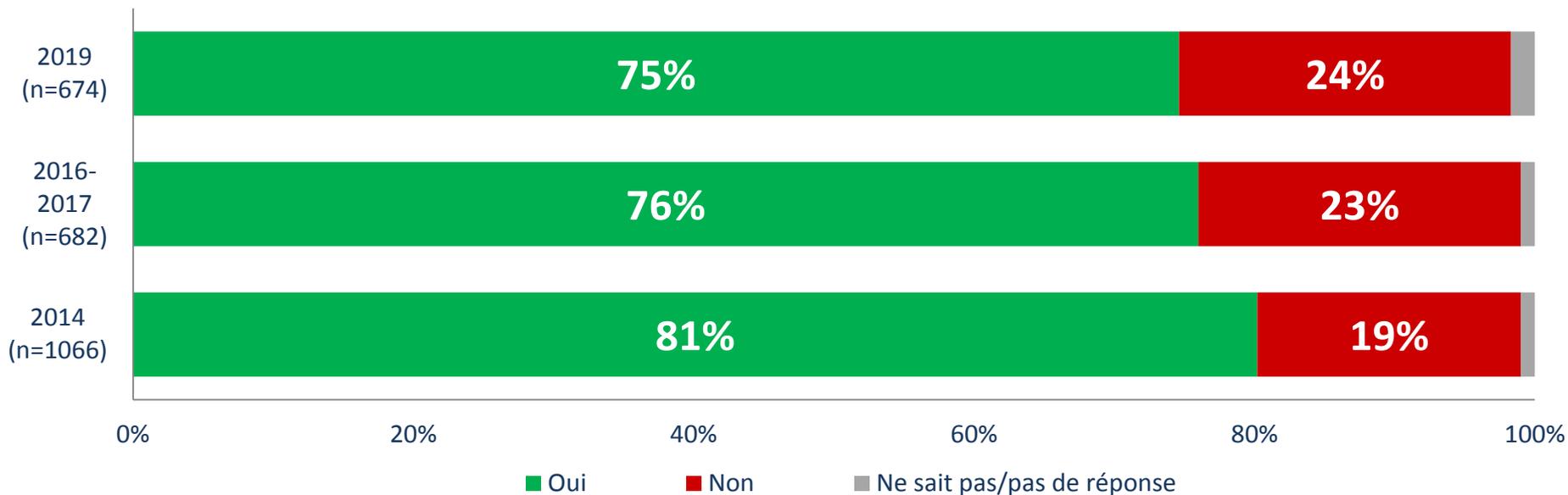
QUESTION 12 – Il existe un organisme au sein de la région de la capitale du Canada qui est responsable de la planification et du développement de l'utilisation des terrains fédéraux et de la préservation des sites du patrimoine comme les résidences officielles et les lieux commémoratifs, en plus d'être chargé de la gestion, de la conservation et de la protection des biens naturels de la région, comme le parc de la Gatineau et la Ceinture de verdure. Pouvez-vous me dire le nom de cet organisme?[OUVERTE]

Connaissance de la CCN – non-spontanée



NCC
CCN

NANOS



Les pourcentages égaux ou inférieurs à deux pour cent ont été supprimés pour des raisons de lisibilité.

- La CCN a été mentionné aux résidents et ont leur a ensuite demandé s'ils se rappelaient en avoir entendu parler.
- La connaissance non-spontanée concorde avec le sondage précédente (75%; 76% en 2016-2017), même si elle reste inférieure à la référence de 81% en 2014.

QUESTION 13 – (SI NE MENTIONNE PAS LA CCN À Q12) La Commission de la capitale nationale, aussi connue sous le nom de CCN, est en fait l'organisme responsable de ces activités. Maintenant que je vous l'ai mentionné, vous souvenez-vous d'avoir entendu parler de la Commission de la capitale nationale?



Parmi ceux qui n'ont pas nommé la CCN comme responsable du mandat à la Q12 :

- Les résidents de l'Ontario déclarent une connaissance non-spontanée plus élevée (79%) que les résidents du Québec (65% sont au courant).
- Les femmes déclarent une connaissance non-spontanée plus élevée que les hommes (79% des femmes ; 68% des hommes).
- Les résidents plus âgés déclarent une connaissance non-spontanée plus élevée (87% des plus de 55 ans et 79% de ceux de 35 à 54 ans) par rapport aux plus jeunes résidents (63% de ceux de 18 à 34 ans).
- Les résidents ayant obtenu un diplôme d'études supérieures ou d'études universitaires ont le niveau de connaissance non-spontanée le plus élevé (79% et 83% respectivement).
- Les résidents de longue durée (41 ans et plus) ont le niveau de connaissance le plus élevé (87%), suivis des résidents ayant vécu dans la région de la capitale pendant 11 à 40 ans (79%) et pendant moins de 11 ans (53%).

| | Oui | Non |
|-------------------------------|--------------|--------------|
| Ontario (n=344) | 79,4% | 19,0% |
| Québec (n=330) | 64,5% | 33,6% |
| Homme (n=301) | 68,1% | 30,5% |
| Femme (n=373) | 79,4% | 18,7% |
| 18 à 34 ans (n=209) | 63,4% | 34,4% |
| 35 à 54 ans (n=228) | 79,1% | 19,5% |
| 55 ans ou plus (n=237) | 87,2% | 11,5% |

*Pondéré selon la réelle proportion de la population
 *Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 % en raison de l'arrondissement.

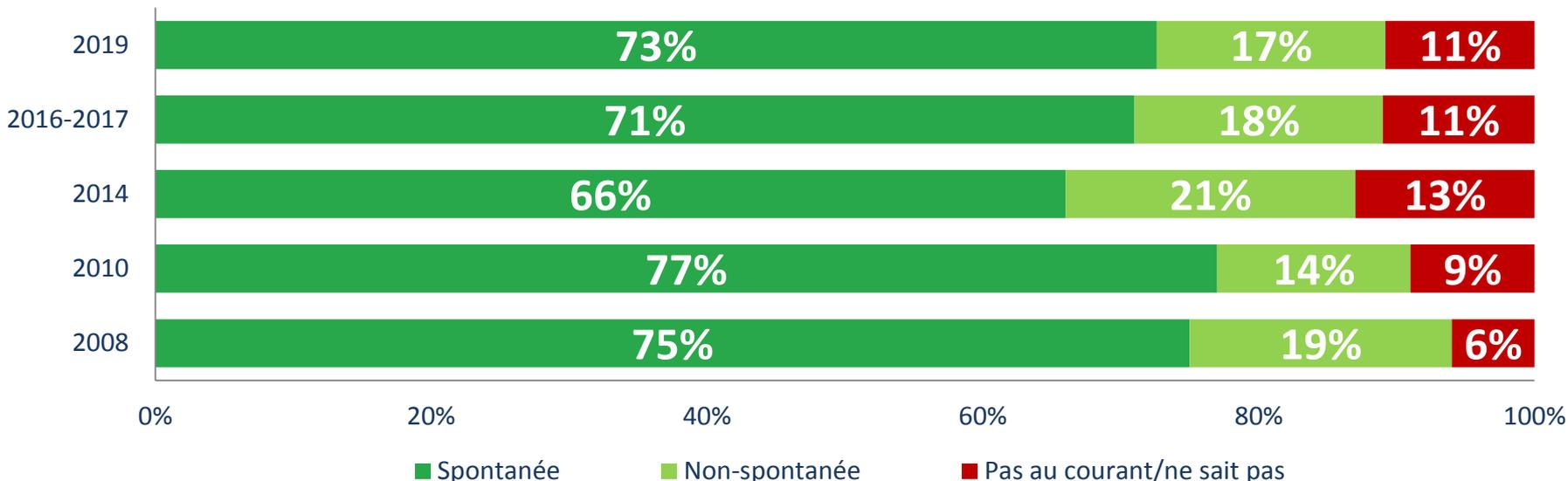
QUESTION 13 – (SI NE MENTIONNE PAS LA CCN À Q12) La Commission de la capitale nationale, aussi connue sous le nom de CCN, est en fait l'organisme responsable de ces activités. Maintenant que je vous l'ai mentionné, vous souvenez-vous d'avoir entendu parler de la Commission de la capitale nationale?

Connaissance globale de la CCN



NCC
CCN

NANOS



- Lorsque ceux qui démontrent une connaissance spontanée (ils ont nommé la CCN comme responsable d'au moins une commodité, ou en réponse à son mandat) et une connaissance non-spontanée sont combinés, un total de 90% des résidents de la RCC déclarent être au courant de la CCN (semblable à 89 % en 2016-2017 et une augmentation marginale par rapport à 87% en 2014).
- La proportion de personnes globalement au courant de la CCN est statistiquement similaire à celle des sondages précédents.

QUESTIONS 1-11 - J'aimerais que vous me disiez quel est, selon vous, le nom de l'organisme responsable de chacune des choses ou des activités suivantes au sein de la région de la capitale du Canada. Commençons par: (REMARQUE: À partir de 2014, la désignation de la CCN comme responsable du Bal de Neige ou de la fête du Canada n'a pas été prise en compte pour déterminer le niveau de connaissance spontanée.)

QUESTION 12 - Il existe un organisme au sein de la région de la capitale du Canada qui est responsable de la planification et du développement de l'utilisation des terrains fédéraux et de la préservation des sites du patrimoine comme les résidences officielles et les lieux commémoratifs, en plus d'être chargé de la gestion, de la conservation et de la protection des biens naturels de la région, comme le parc de la Gatineau et la Ceinture de verdure.

QUESTION 13 – (SI NE MENTIONNE PAS LA CCN À Q12) La Commission de la capitale nationale, aussi connue sous le nom de CCN, est en fait l'organisme responsable de ces activités. Maintenant que je vous l'ai mentionné, vous souvenez-vous d'avoir entendu parler de la Commission de la capitale nationale?

3.0 Familiarité avec la CCN



NCC
CCN

 **NANOS**

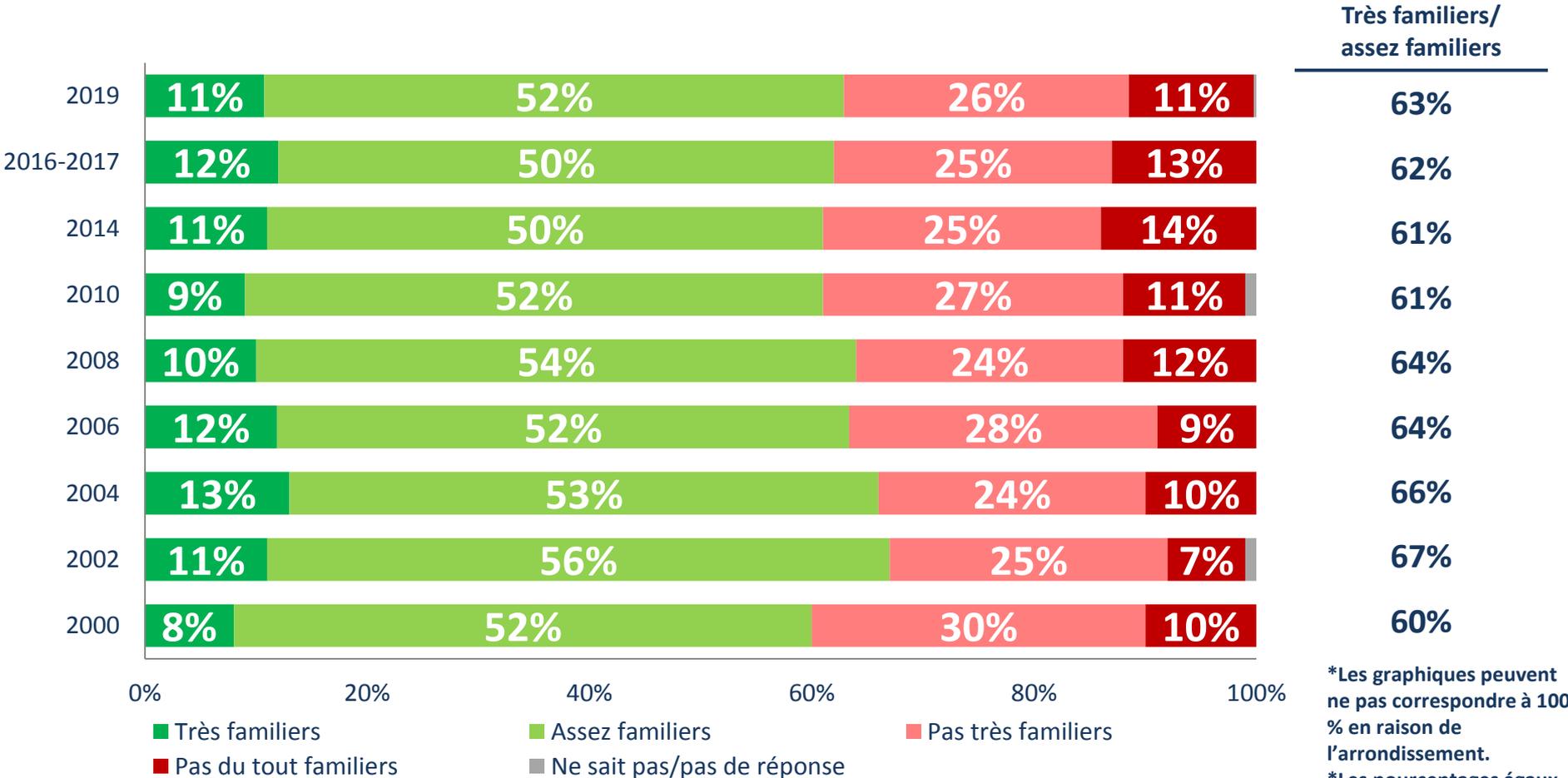


Familiarité avec le rôle et les responsabilités de la CCN



NCC
CCN

NANOS



QUESTION 14 – [SI IL/ELLE CONNAIT LA CCN] Dans quelle mesure les rôles et les responsabilités de la Commission de la capitale nationale vous sont-ils familiers? Diriez-vous qu'ils vous sont...

Source: Nanos Research, sondage téléphonique par génération aléatoire de numéros de téléphone (GANT) à bases duales, du 6 au 19 juin 2019, n=1331 résidents de la RCC qui ont une connaissance de la CCN, marge d'erreur de 2,7 points de pourcentage, 19 fois sur 20.



Plus de six résidents de la RCC sur dix disent être au moins plutôt familiers avec le rôle de la CCN

Parmi les résidents de la RCC qui connaissent la CCN :

- **Analyse géographique: Les résidents de la RCC de l'Ontario situés dans la zone centrale sont plus susceptibles de dire qu'ils sont très familiers (20%) ou assez familiers (55%) que ceux de la zone rurale (six pour cent sont très familiers; 46% assez familiers). Les résultats sont similaires dans toutes les zones du Québec.**
- Plus de six résidents de la RCC sur dix disent qu'ils sont très familiers (11%) ou assez familiers (52%) avec les rôles et les responsabilités de la CCN. Plus d'un résident sur trois disent ne pas être très familiers (26%) ou pas du tout familiers (11%) avec le rôle de la CCN. Ceci concorde avec les précédentes vagues de recherche.
- Les résidents de la RCC en Ontario sont plus susceptibles de dire qu'ils sont au moins assez familiers (11% très familiers; 54% assez familiers) avec le rôle et les responsabilités de la CCN que les résidents du Québec (10% très familiers; 45% assez familiers).
- Les hommes sont plus susceptibles de déclarer être familiers avec le rôle de la CCN (15% très familiers; 56% assez familiers) que les femmes (sept pour cent très familiers; 49% assez familiers).
- Les résidents plus âgés déclarent une plus grande familiarité (55 ans et plus: 13% très familiers, 57% assez familiers; 35-54 ans: 13% très familiers, 55% assez familiers) que les plus jeunes résidents (18-24 ans: quatre pour cent sont très familiers; 41% assez familiers).
- Les résidents qui ont une impression très positive de la CCN ont un niveau de familiarité plus élevé (24% très familiers; 61% assez familiers) avec le rôle et les responsabilités de la CCN que ceux qui ont une impression neutre (huit pour cent très familiers; 51% assez familiers) et une impression négative (12% très familiers; 62% plutôt familiers).
- Les résidents de longue durée (41 ans et plus) sont les plus susceptibles de dire qu'ils sont très familiers (14%) ou assez familiers (58%) que ceux qui vivent dans la région de la capitale depuis moins de 11 ans (sept pour cent sont très familiers; 45% assez familiers).

| | Très familiers/ assez familiers | Pas très familiers/ Pas du tout familiers |
|-------------------------------|------------------------------------|--|
| Ontario (n=833) | 65,2% | 34,6% |
| Québec (n=498) | 55,0% | 44,6% |
| Homme (n=669) | 70,7% | 29,0% |
| Femme (n=662) | 55,9% | 43,9% |
| 18 à 34 ans (n=225) | 45,5% | 54,2% |
| 35 à 54 ans (n=521) | 67,9% | 32,1% |
| 55 ans ou plus (n=585) | 69,4% | 30,3% |

*Pondéré selon la réelle proportion de la population
 *Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 % en raison de l'arrondissement.

QUESTION 14 – [SI IL/ELLE CONNAIT LA CCN] Dans quelle mesure les rôles et les responsabilités de la Commission de la capitale nationale vous sont-ils familiers? Diriez-vous qu'ils vous sont...

4.0 Impression et performance de la CCN



NCC
CCN

 **NANOS**

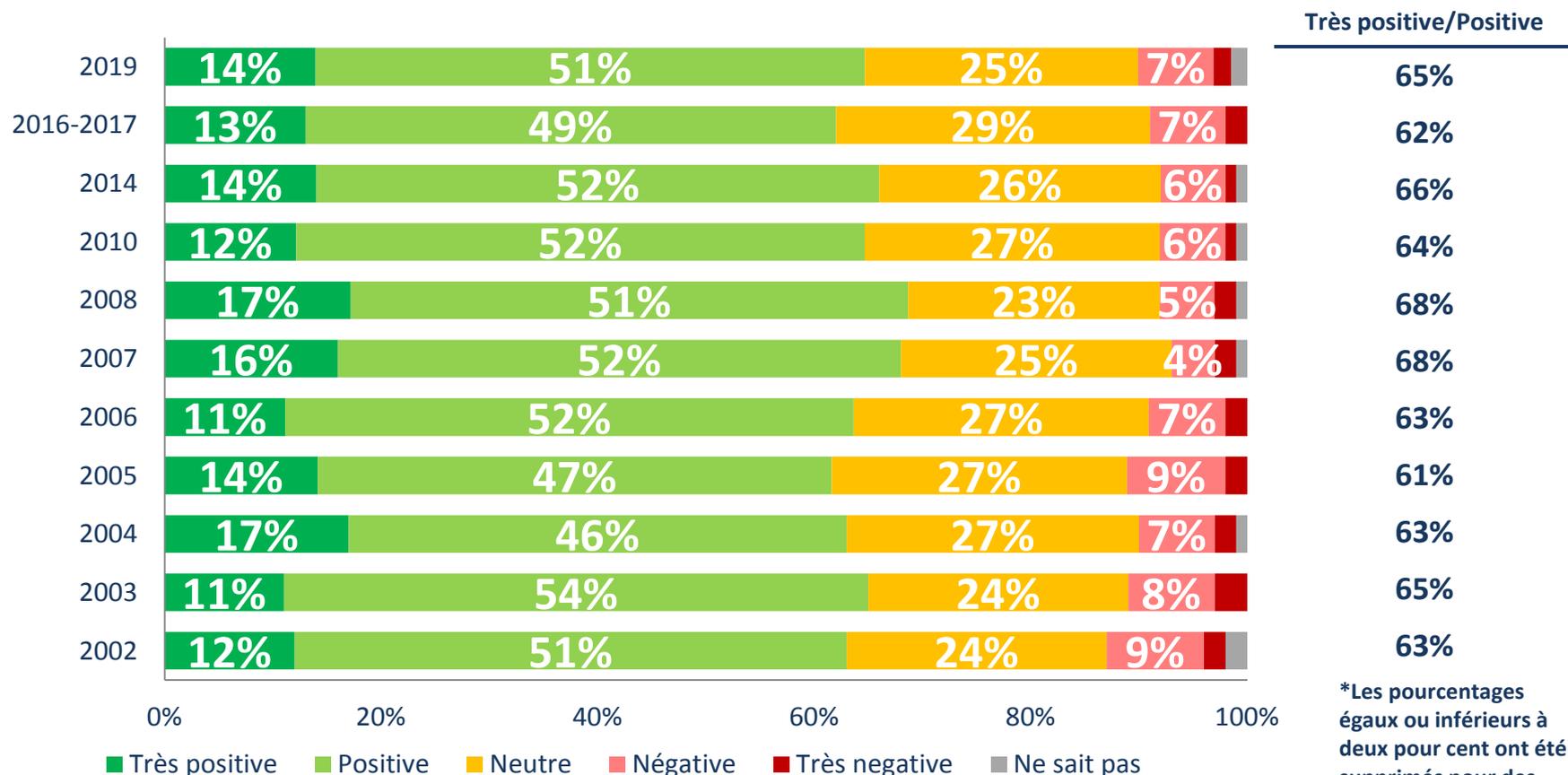


Impression générale de la CCN



NCC
CCN

NANOS



*Les pourcentages égaux ou inférieurs à deux pour cent ont été supprimés pour des raisons de lisibilité.

- Les impressions de la CCN concordent avec celles des vagues de recherche précédentes.
- Près de deux résidents de la RCC sur trois ont une impression générale très positive (14%) ou positive (51%) de la CCN.
- Un résident sur quatre est neutre (25%) et moins d'un sur dix a une impression négative (sept pour cent) ou très négative (deux pour cent) impression.

QUESTION 15 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] De manière générale, quelle impression avez-vous de la Commission de la capitale nationale? Diriez-vous que votre impression est:

Les impressions de la CCN restent positives



NCC
CCN

NANOS

Parmi les résidents de la RCC qui ont une certaine familiarité avec la CCN:

- **Analyse géographique: En Ontario, les résidents des zones sud et est de la RCC sont les plus susceptibles d'avoir une impression très positive (14% et 17% respectivement) ou positive (53% et 50% respectivement) de la CCN, tandis que les résidents de la zone rurale sont les moins susceptibles (12% très positive; 39% positive). Les résultats sont similaires dans toutes les zones du Québec.**
- Les résidents de la RCC au Québec sont plus susceptibles de dire qu'ils ont une impression très positive (14%) ou positive (57%) de la CCN que les résidents de la RCC en Ontario (14% très positive; 49% positive).
- Les résidents plus jeunes sont plus susceptibles de dire qu'ils ont une impression neutre (18-34 ans: 32%) de la CCN que les résidents de 55 ans ou plus (22%).
- Les résidents qui déclarent être très familiers avec le rôle et les responsabilités de la CCN sont plus susceptibles de dire qu'ils ont une impression très positive (27%) de la CCN, comparativement à ceux qui sont assez familiers avec la CCN (14% très positive) et pas très familiers (huit pour cent très positif).

| | Très positive/ positive | Neutre | Très négative/ négative |
|---------------------------|----------------------------|--------|----------------------------|
| Ontario (n=752) | 62,9% | 26,6% | 9,1% |
| Québec (n=430) | 71,0% | 20,3% | 6,9% |
| Homme (n=610) | 60,3% | 26,1% | 12,2% |
| Femme (n=572) | 68,8% | 24,4% | 5,2% |
| 18 à 34 ans (n=189) | 59,5% | 32,2% | 6,8% |
| 35 à 54 ans (n=463) | 66,9% | 24,6% | 7,1% |
| 55 ans ou plus (n=530) | 65,6% | 21,8% | 11,1% |

*Pondéré selon la réelle proportion de la population

*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 % en raison de l'arrondissement.

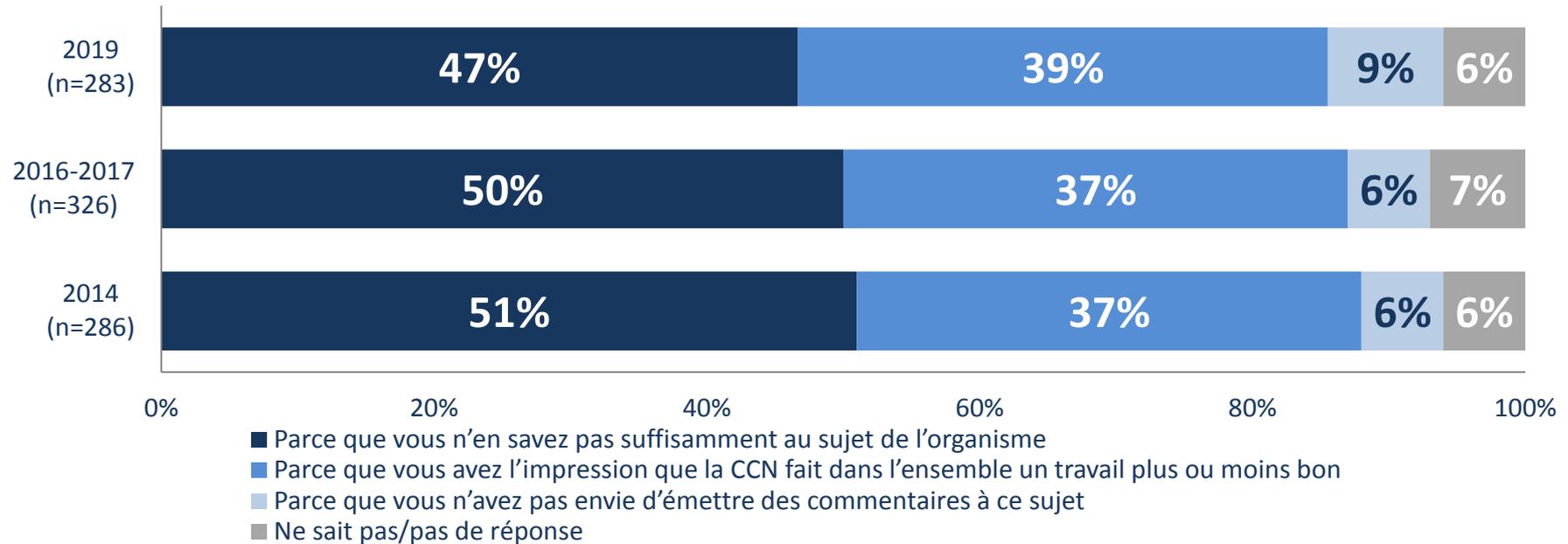
QUESTION 15 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] De manière générale, quelle impression avez-vous de la Commission de la capitale nationale? Diriez-vous que votre impression est:

Raison pour laquelle les résidents ont une impression neutre de la CCN



NCC
CCN

NANOS



- Parmi les personnes qui ont une impression neutre, la raison la plus souvent choisie est qu'ils n'en savent pas suffisamment au sujet de l'organisme (47%), suivie du sentiment que la CCN fait dans l'ensemble un travail plus ou moins bon.
- Ces résultats concordent avec ceux des vagues de recherche précédentes.

QUESTION 16 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] (CEUX QUI ONT UNE IMPRESSION GÉNÉRALE NEUTRE SEULEMENT) Nous aimerions mieux comprendre votre impression générale de la Commission de la capitale nationale. Lorsque vous dites être neutre, est-ce [RANDOMISER]

Près de la moitié des résidents de la RCC disent avoir une impression neutre parce qu'ils n'en savent pas suffisamment au sujet la CCN.



Parmi les résidents de la RCC ayant au moins une certaine familiarité avec la CCN:

- Les résidents de la RCC en Ontario sont plus susceptibles de dire que la CCN fait, en général, un travail plus ou moins bon (41%) que les résidents du Québec (29%).
- Les femmes sont plus susceptibles que les hommes de signaler que la raison pour leur impression neutre est qu'ils n'en savent pas assez au sujet de l'organisation (52% des femmes; 42% des hommes).
- Les plus jeunes résidents de la RCC (18 à 34 ans) sont plus susceptibles de dire qu'ils n'en savent pas assez au sujet de l'organisation (60%), comparé aux résidents plus âgés (35 à 54 ans: 49%; 55 ans ou plus: 32%).
- Les résidents plus âgés sont plus susceptibles de dire que la CCN fait, en général, un travail plus ou moins bon (35-54: 40%; 55 ans et plus: 50%) que les résidents âgés de 18 à 34 ans (25%).
- Les résidents qui disent ne pas être très familiers avec le rôle et les responsabilités de la CCN sont plus susceptibles de dire que la raison est qu'ils n'en savent pas suffisamment au sujet de l'organisation (73%) que ceux qui sont très familiers avec le rôle de la CCN (neuf pour cent).
- Les résidents qui déclarent avoir récemment vu des nouvelles concernant la CCN sont plus susceptibles de dire que la raison est le sentiment que la CCN fait un travail plus ou moins bon (51%) par rapport à ceux qui n'ont rien vu ou entendu à propos de la CCN (33%).

| | N'en sait pas assez | La CCN fait un travail plus ou moins bon |
|-------------------------------|---------------------|--|
| Ontario (n=201) | 45,3% | 41,0% |
| Québec (n=82) | 53,0% | 28,7% |
| Homme (n=155) | 42,0% | 39,2% |
| Femme (n=128) | 51,5% | 38,5% |
| 18 à 34 ans (n=63) | 60,0% | 24,9% |
| 35 à 54 ans (n=106) | 49,3% | 40,0% |
| 55 ans ou plus (n=114) | 32,4% | 49,7% |

*Weighted to the true population proportion.
*Charts may not add up to 100 due to rounding.

QUESTION 16 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] (CEUX QUI ONT UNE IMPRESSION GÉNÉRALE NEUTRE SEULEMENT) Nous aimerions mieux comprendre votre impression générale de la Commission de la capitale nationale. Lorsque vous dites être neutre, est-ce [RANDOMISER]

Raisons pour laquelle les résidents ont une opinion positive de la CCN



NCC
CCN

 **NANOS**

| Mentions principales | 2019 (n=748) | 2016- 2017 (n=769) | 2014 (n=774) |
|---|-----------------|--------------------------|-----------------|
| Fait un bon travail | 34% | 42% | 59% |
| J'aime les festivals/ événements/ activités | 19% | 18% | 27% |
| Utilisation des terrains/préservation des espaces verts | 13% | 16% | 12% |
| J'aime les parcs/espaces verts/jardins | 12% | 16% | 19% |
| La région est belle/propre | 9% | 14% | 14% |
| Entretient | 9% | 13% | 17% |
| La CCN est bien gérée | 7% | 17% | 4% |
| Le canal Rideau | 4% | 5% | 5% |
| Met l'accent sur le patrimoine | 5% | 1% | 4% |
| J'aime le Bal de Neige | 3% | 3% | 4% |
| Contrôle de la ceinture de verdure/ territoire local/ développement | 3% | - | - |
| Promotion de la capitale | 3% | 3% | 6% |
| J'aime profiter des pistes cyclables | 2% | 3% | 5% |
| Encourage le tourisme / bon pour l'économie | 2% | 5% | 5% |
| Ils pourraient en faire plus | 2% | 3% | - |
| Autre | 5% | 5% | 11% |

*Basé sur plusieurs mentions

- Un peu plus d'un résident sur trois avec au moins une certaine familiarité avec la CCN et ayant une impression très positive ou positive de la CCN affirme que la raison pour leur l'impression est que la CCN fait du bon travail (34%; 42% en 2016-2017), suivie du fait qu'ils aiment les festivals/ événements/ activités (19%), l'utilisation des terrains / préservation des espaces verts (13%) et le fait qu'ils aiment les parcs / espaces verts / jardins (12%).

QUESTION 17 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] À la question précédente, vous avez répondu que votre impression générale de la Commission de la capitale nationale était [INSÉRER LA RÉPONSE À Q15 : très positive, positive,]. Pourquoi dites-vous cela? [OUVERTE]

Raisons pour laquelle les résidents ont une opinion négative de la CCN



NCC
CCN

NANOS

| Mentions principales | 2019 (n=105) | 2016- 2017 (n=113) | 2014 (n=85) |
|---|-----------------|--------------------------|----------------|
| Trop de pouvoir | 15% | 14% | 16% |
| Manque de consultation | 12% | 15% | 37% |
| Délais trop longs pour la prise de decision/lent | 12% | - | - |
| C'est juste un autre niveau de gouvernement | 11% | 11% | 9% |
| Pas d'accord avec les décisions | 11% | 43% | 30% |
| Ils pourraient en faire plus | 10% | 6% | 39% |
| Mal géré | 9% | 37% | 7% |
| Trop secret | 5% | 4% | 3% |
| Ils dépensent trop | 4% | 6% | 6% |
| Les plaines LeBreton | 4% | - | - |
| Contrôle de terre/l'aménagement de la ceinture de verdure | 3% | 16% | 15% |
| Pas de vision/objectif | 3% | 6% | 9% |
| Je n'en sait pas assez | 3% | 1% | 3% |
| Pas responsable | 3% | 8% | 3% |

* Basé sur plusieurs mentions

- Les résidents ayant au moins une certaine familiarité avec la CCN et ayant une impression négative ou plutôt négative de la CCN affirment le plus souvent que la raison de leur opinion est que la CCN a trop de pouvoir (15%), suivie d'un manque de consultation (12%), c'est juste un autre niveau de gouvernement (11%), pas d'accord avec leurs décisions (11%; 43% en 2016-2017), et ils pourraient en faire plus (10%).
- La proportion de résidents qui disent que la CCN est mal gérée ou qui ne sont pas d'accord avec leurs décisions a considérablement diminué.

QUESTION 17 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] À la question précédente, vous avez répondu que votre impression générale de la Commission de la capitale nationale était [INSÉRER LA RÉPONSE À Q15 : négative ou très négative]. Pourquoi dites-vous cela? [OUVERTE]

Comment changer les impressions de la CCN



NCC
CCN

NANOS

| | 2019 (n=623) | 2016-2017 (n=1009) | 2014 (n=804) |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------|
| Rien - aucune amélioration nécessaire | 17% | 9% | 11% |
| Améliorer les pratiques / être plus proactif (par exemple, une gestion plus rapide et plus efficace des terrains) | 17% | 9% | 16% |
| Améliorer les communications avec le public / être plus transparent | 15% | 15% | 13% |
| Fournir plus d'informations / publicité / plus visible | 14% | 17% | 19% |
| Impliquer le public dans la prise de décision / consulter davantage | 11% | 12% | 9% |
| Améliorer la planification / faire plus (général) | 9% | 8% | 13% |
| Améliorer la gestion (par exemple, les élus, moins de bureaucratie) | 7% | 9% | 5% |
| Améliorer l'entretien des promenades panoramiques, des canaux, etc. | 5% | 4% | 5% |
| Impliquer davantage la municipalité ou la ville / coopération avec la ville | 4% | 7% | 8% |
| Plus de responsabilité / efficacité financière | 4% | 2% | 3% |
| Créer plus d'espaces verts/ sentiers récréatifs | 2% | 4% | 3% |
| Se débarrasser de la CCN / la dissoudre | 1% | 1% | 1% |
| Autre | 6% | 2% | 1% |

- Parmi les résidents de la RCC ayant une certaine familiarité avec la CCN et ceux qui n'ont pas une impression très positive ou qui disent que la CCN fait un travail plus ou moins bon, disent le plus souvent que la CCN pourrait améliorer leur impression en améliorant les pratiques / en étant plus proactive (17%) ou disent rien - aucune amélioration nécessaire (17%). Il a également été mentionné qu'il fallait améliorer la communication avec le public / être plus transparent (15%) et fournir plus d'informations / faire de la publicité / être plus visible (14%).

*Basé sur plusieurs mentions

QUESTION 18 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] (SI 02, 04, OU 05 À Q15 OU 02 À Q16) Qu'est-ce que la CCN pourrait faire différemment pour améliorer l'impression que vous avez de l'organisme? [OUVERTE]

La plus importante contribution de la CCN à la région de la capitale du Canada



NCC
CCN

 **NANOS**

| | 2019 (n=1182) | 2016-2017 (n=1215) | 2014 (n=1155) |
|---|------------------|-----------------------|------------------|
| Aménagement / entretien des espaces verts / parcs | 28% | 22% | 21% |
| Préserver le patrimoine | 9% | 8% | 7% |
| Planifier/gérer le développement | 7% | 12% | 5% |
| Embellissement de la région | 7% | 6% | 9% |
| Parc de la Gatineau | 6% | 6% | 5% |
| Préservation / entretien la Ceinture de verdure | 5% | 6% | 4% |
| Activités aux alentours de la région | 4% | 4% | 7% |
| Promotion du tourisme | 4% | 5% | 7% |
| Le canal Rideau / patinage | 3% | 5% | 4% |
| Pistes cyclables/récréatives | 2% | 2% | 3% |
| Bal de Neige | 2% | 2% | 2% |
| Pas de contribution | 2% | 1% | 1% |
| Promenades panoramiques/entretien des promenades panoramiques | 1% | 2% | 2% |
| Activités de la fête du Canada | 1% | 1% | 1% |
| Aménagement des plaines LeBreton | 1% | - | - |
| Festivals (général) | 1% | 1% | 1% |
| Autre | 3% | 4% | 5% |
| Ne sait pas | 15% | 12% | 14% |

- Comme le confirment les sondages précédents, les résidents de la RCC ayant au moins une certaine familiarité avec la CCN affirment le plus souvent que l'aménagement et l'entretien de parcs et d'espaces verts constituent la contribution la plus importante de la CCN à la région de la capitale (28%).
- L'aménagement et l'entretien des espaces verts et des parcs continuent d'être de plus en plus mentionnés comme étant la contribution la plus importante de la CCN à la RCC.
- La préservation du patrimoine (neuf pour cent), planifier/gérer le développement (sept pour cent), l'embellissement de la région (sept pour cent) et le parc de la Gatineau (six pour cent) ont été mentionnés par un peu moins d'un résident sur dix, ce qui concorde avec les recherches précédentes.
- Les résidents du Québec étaient plus susceptibles de mentionner le parc de la Gatineau comme la contribution la plus importante (17%) comparée aux résidents de l'Ontario (trois pour cent).

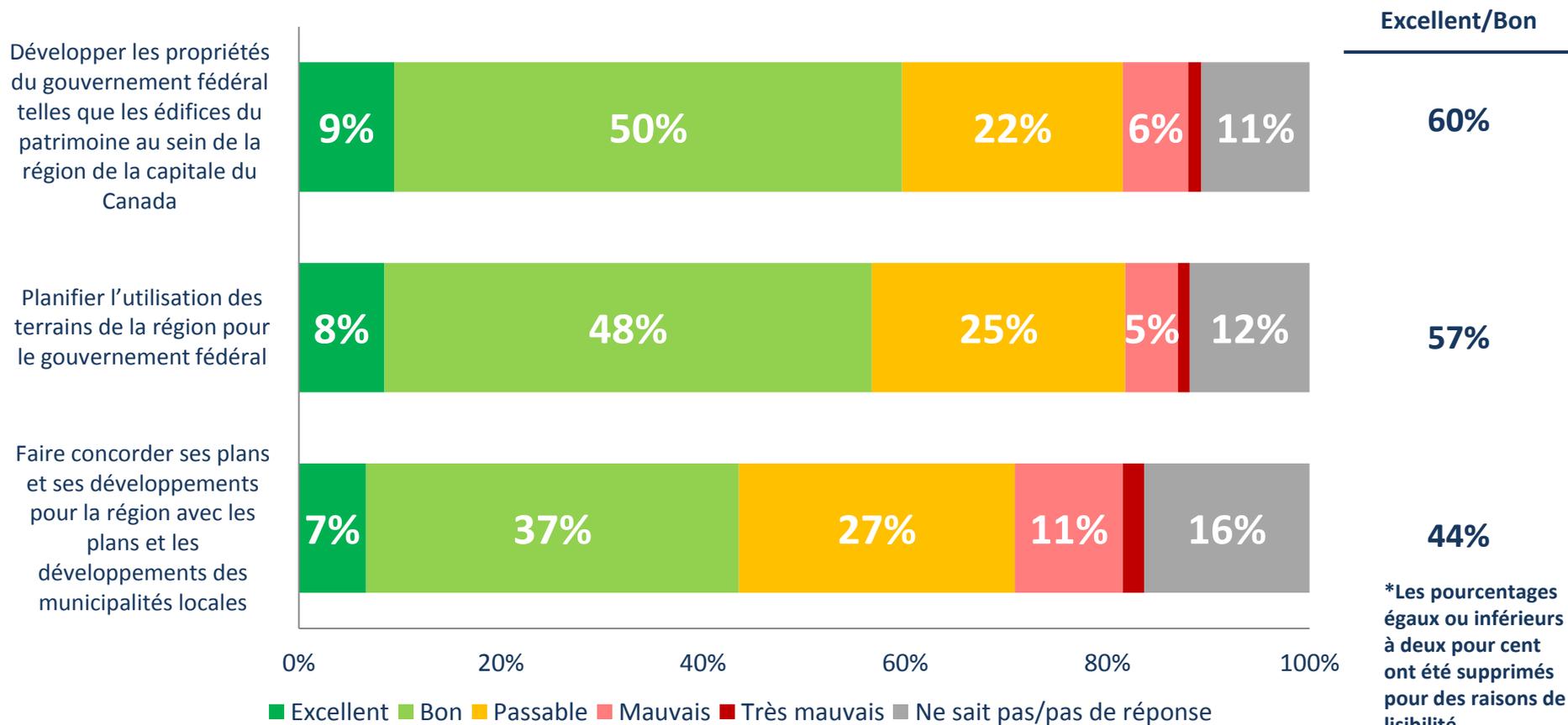
QUESTION 19 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] Selon vous, quelle est la plus grande contribution de la CCN pour la région de la capitale du Canada? [OUVERTE]

Évaluation de la performance de la CCN sur...



NCC
CCN

NANOS



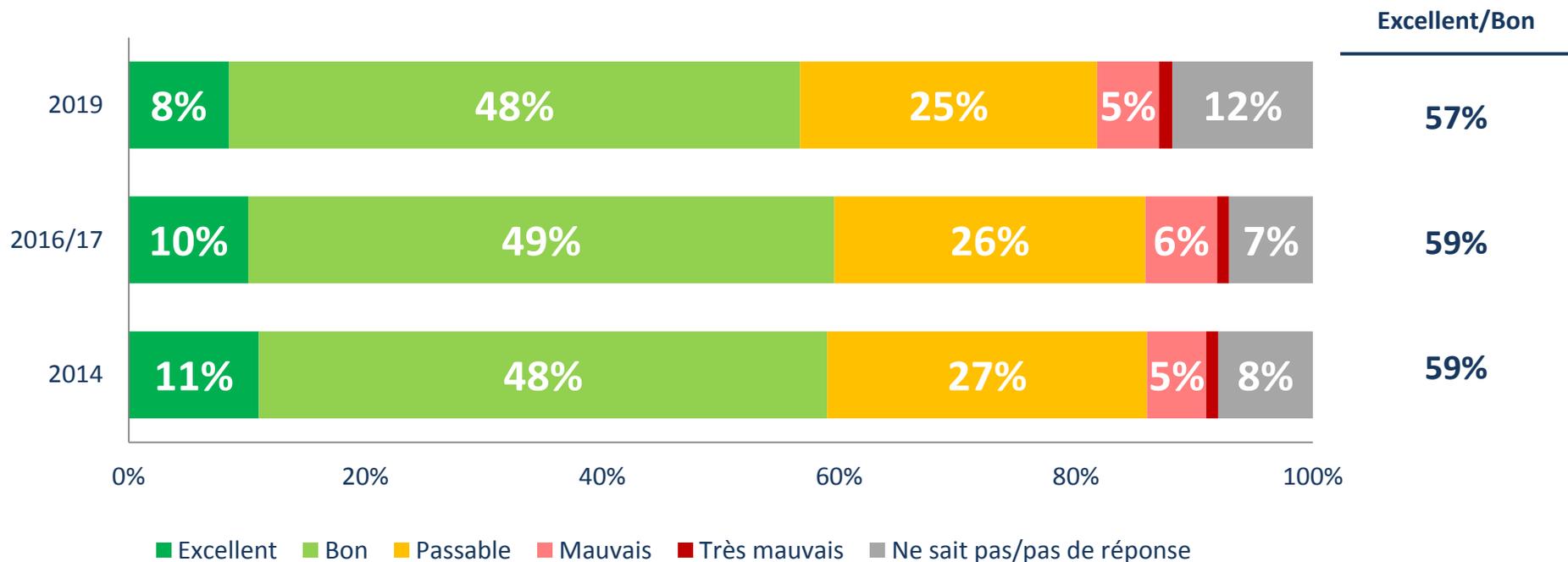
QUESTIONS 20-22 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] La Commission de la capitale nationale, ou CCN, est responsable de guider l'utilisation et l'aménagement physique des terrains fédéraux, ainsi que de coordonner les activités de conception et de planification des terrains fédéraux pour que ceux-ci soient dignes du rôle et de l'importance de la capitale. Pensez à cela; diriez-vous que la CCN fait, en général, un travail excellent, bon, passable, mauvais ou très mauvais en ce qui a trait à chacune des fonctions suivantes?

Évaluation de la performance de la CCN en matière de planification de l'utilisation des terrains



NCC
CCN

NANOS



- Un peu moins de six résidents sur dix disent que la CCN fait un excellent travail (neuf pour cent) ou un bon (48 pour cent) travail en matière de planification de l'utilisation des terrains pour le gouvernement fédéral dans la région de la capitale nationale.
- Un sur quatre (25%) dit que la CCN fait un travail passable à cet égard, alors que moins d'un sur dix dit que la CCN fait un mauvais (cinq pour cent) ou un très mauvais (un pour cent) travail.
- Ceci concorde avec les recherches précédentes.

QUESTION 20 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] La Commission de la capitale nationale, ou CCN, est responsable de guider l'utilisation et l'aménagement physique des terrains fédéraux, ainsi que de coordonner les activités de conception et de planification des terrains fédéraux pour que ceux-ci soient dignes du rôle et de l'importance de la capitale. Pensez à cela; diriez-vous que la CCN fait, en général, un travail excellent, bon, passable, mauvais ou très mauvais en ce qui a trait à chacune des fonctions suivantes?

Planifier l'utilisation des terrains de la région pour le gouvernement fédéral

L'évaluation de la performance de la CCN en matière de planification de l'utilisation des terrains concorde avec les résultats de vagues précédentes



NCC
CCN

NANOS

Parmi les résidents de la RCC ayant une certaine familiarité avec la CCN :

- **Analyse géographique:** En Ontario, les résidents de la zone Est de la RCC sont plus susceptibles de dire que la CCN fait un excellent (sept pour cent) ou un bon (56%) travail à cet égard, tandis que les résidents de la zone centre sont les moins susceptibles (neuf pour cent excellents; 33% bon).
- **Analyse géographique:** Au Québec, les résidents de la zone Est de la rivière de la Gatineau et de la zone Est du parc de la Gatineau dans la RCC sont les plus susceptibles de dire que la CCN fait un excellent (20% et 21% respectivement) ou un bon (58% et 56% respectivement) travail à cet égard, tandis que les résidents de la zone rurale sont les moins susceptibles (cinq pour cent excellent; 64% bon).
- Les résidents de la RCC au Québec sont plus susceptibles de dire que la CCN fait un excellent (17%) ou un bon travail (58%) de planification de l'utilisation des terrains pour le gouvernement fédéral dans la région comparés aux résidents de l'Ontario (six pour cent excellent; 46% bon).
- Les résidents qui ont une impression très positive de la CCN sont plus susceptibles d'évaluer la performance de la CCN comme excellente (27%) comparé à ceux qui ont une impression positive (huit pour cent) et une impression neutre (deux pour cent).
- Les résidents qui ont un diplôme d'études collégiales sont plus susceptibles de dire que la CCN fait un excellent (10%) ou un bon travail (57%) à cet égard, comparé à ceux qui ont un diplôme d'études universitaires (huit pour cent excellent; 50% bon) ou qui ont un diplôme d'études supérieures (sept pour cent excellent; 40% bon).

| | Excellent/ bon | Passable | Mauvais/ très mauvais |
|---------------------------|-------------------|----------|-----------------------------|
| Ontario (n=752) | 51,6% | 28,5% | 7,6% |
| Québec (n=430) | 74,7% | 12,9% | 2,0% |
| Homme (n=610) | 57,5% | 25,2% | 8,7% |
| Femme (n=572) | 55,9% | 25,0% | 4,1% |
| 18 à 34 ans (n=189) | 56,3% | 25,7% | 4,9% |
| 35 à 54 ans (n=463) | 57,7% | 23,2% | 7,2% |
| 55 ans ou plus (n=530) | 56,0% | 26,5% | 6,4% |

*Pondéré selon la réelle proportion de la population

*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 % en raison de l'arrondissement.

QUESTION 20 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] La Commission de la capitale nationale, ou CCN, est responsable de guider l'utilisation et l'aménagement physique des terrains fédéraux, ainsi que de coordonner les activités de conception et de planification des terrains fédéraux pour que ceux-ci soient dignes du rôle et de l'importance de la capitale. Pensez à cela; diriez-vous que la CCN fait, en général, un travail excellent, bon, passable, mauvais ou très mauvais en ce qui a trait à chacune des fonctions suivantes?

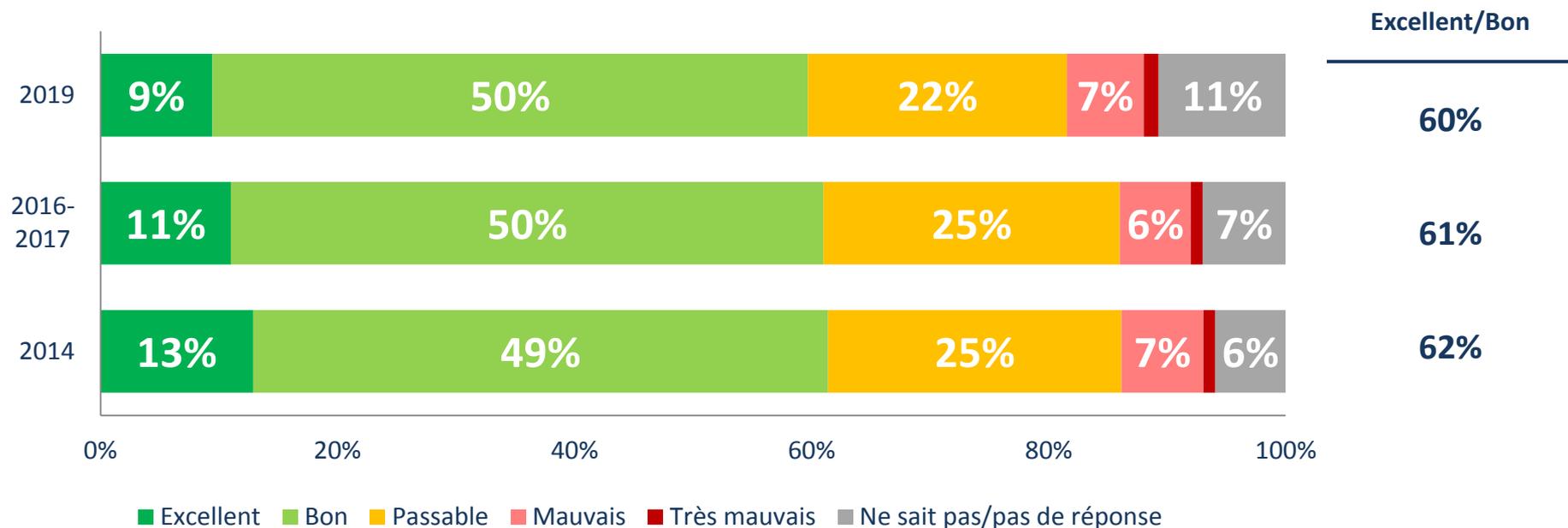
Planifier l'utilisation des terrains de la région pour le gouvernement fédéral

Évaluation de la performance de la CCN en matière de développement des propriétés du gouvernement fédéral



NCC
CCN

NANOS



- Six résidents sur dix affirment que la CCN fait un excellent travail (neuf pour cent) ou un bon (50%) travail de développement des propriétés du gouvernement fédéral telles que les édifices du patrimoine au sein de la région de la capitale du Canada.
- Plus de deux résidents sur dix (22%) disent que la CCN fait un travail passable, alors que moins d'un sur dix dit un mauvais (sept pour cent) ou un très mauvais (un pour cent) travail.
- Ceci concorde avec les recherches précédentes, bien qu'il y ait eu un déclin marginal par rapport à 2014 en termes de proportion de personnes qui ont noté leur performance comme excellente.

QUESTION 21 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] La Commission de la capitale nationale, ou CCN, est responsable de guider l'utilisation et l'aménagement physique des terrains fédéraux, ainsi que de coordonner les activités de conception et de planification des terrains fédéraux pour que ceux-ci soient dignes du rôle et de l'importance de la capitale. Pensez à cela; diriez-vous que la CCN fait, en général, un travail excellent, bon, passable, mauvais ou très mauvais en ce qui a trait à chacune des fonctions suivantes?

Développer les propriétés du gouvernement fédéral telles que les édifices du patrimoine au sein de la région de la capitale du Canada

L'évaluation de la performance de la CCN en matière de développement des propriétés du gouvernement fédéral concorde avec les vagues précédentes



NCC
CCN

NANOS

Parmi les résidents de la RCC ayant une certaine familiarité avec la CCN:

- **Analyse géographique: En Ontario, les résidents de la zone Est de la RCC sont plus susceptibles de dire que la CCN fait un excellent (10%) ou un bon (54%) travail à cet égard, tandis que les résidents de la zone Sud sont les moins susceptibles (huit pour cent excellent; 43% bon). Les résultats concordent à travers toutes les zones du Québec.**
- Les résidents de la RCC au Québec sont plus susceptibles de dire que la CCN fait un excellent (14%) ou un bon travail (56%) de développement des propriétés du gouvernement fédéral telles que les édifices du patrimoine au sein de la région de la capitale que les résidents de l'Ontario (huit pour cent excellent; 49% bon).
- Les résidents qui détiennent un diplôme d'études collégiales étaient plus susceptibles de dire que la CCN fait un excellent (12%) ou bon (52%) travail à cet égard, que ceux qui détiennent un diplôme d'études supérieures (huit pour cent excellent; 43% bon).
- Les résidents qui ont une impression très positive de la CCN sont plus susceptibles de dire que la CCN fait un excellent travail (30%) que ceux qui ont une impression positive (neuf pour cent) ou une impression neutre (quatre pour cent).

| | Excellent/ Bon | Passable | Mauvai/ Très mauvais |
|------------------------|-------------------|----------|----------------------------|
| Ontario (n=752) | 56,9% | 23,3% | 9,0% |
| Québec (n=430) | 69,7% | 16,8% | 3,4% |
| Homme (n=610) | 57,1% | 22,6% | 10,0% |
| Femme (n=572) | 62,2% | 21,1% | 5,6% |
| 18 à 34 ans (n=189) | 64,1% | 17,0% | 8,5% |
| 35 à 54 ans (n=463) | 58,1% | 24,1% | 6,4% |
| 55 ans ou plus (n=530) | 58,6% | 22,6% | 8,6% |

*Pondéré selon la réelle proportion de la population
*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 % en raison de l'arrondissement.

QUESTION 21 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] La Commission de la capitale nationale, ou CCN, est responsable de guider l'utilisation et l'aménagement physique des terrains fédéraux, ainsi que de coordonner les activités de conception et de planification des terrains fédéraux pour que ceux-ci soient dignes du rôle et de l'importance de la capitale. Pensez à cela; diriez-vous que la CCN fait, en général, un travail excellent, bon, passable, mauvais ou très mauvais en ce qui a trait à chacune des fonctions suivantes?

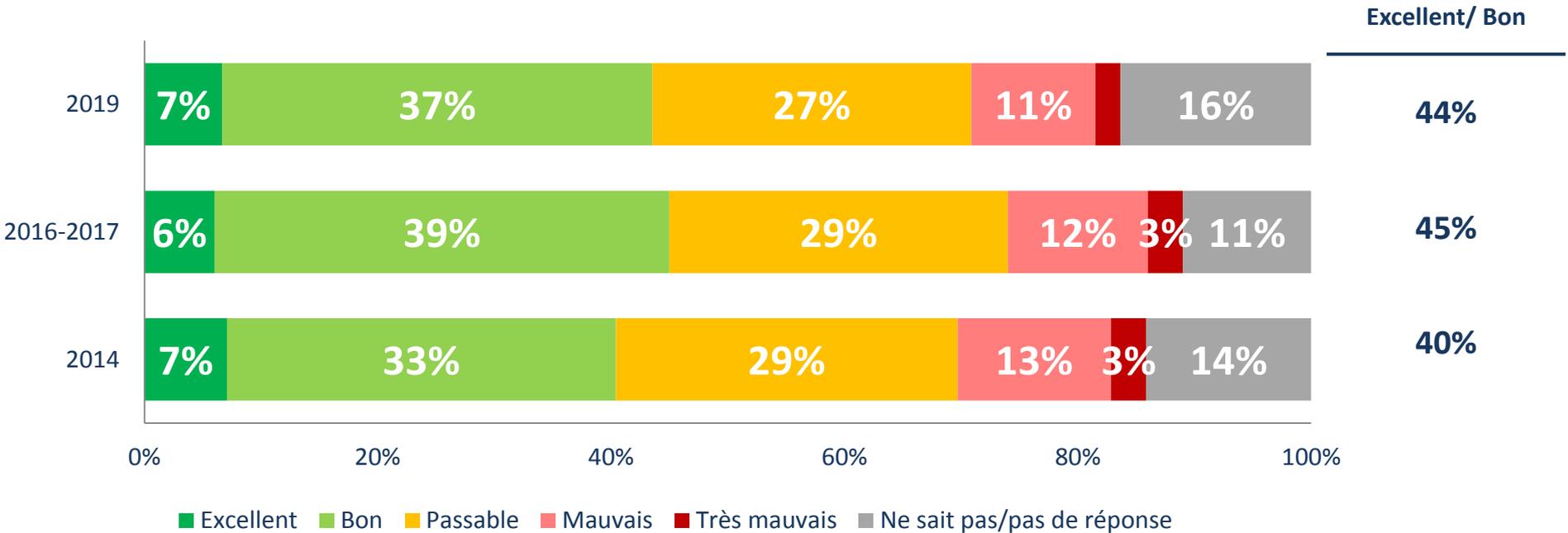
Développer les propriétés du gouvernement fédéral telles que les édifices du patrimoine au sein de la région de la capitale du Canada

Évaluation de la performance de la CCN concernant la concordance de ses plans



NCC
CCN

NANOS



- Plus de quatre résidents sur dix déclarent que la CCN fait un excellent (sept pour cent) ou un bon (37%) travail de concordance de ses plans et développements pour la région avec les plans et développements des municipalités locales.
- Plus d'un sur quatre (27%) dit que la CCN fait un travail passable à cet égard, tandis que plus d'un sur dix dit un mauvais (11%) ou un très mauvais (deux pour cent) travail.
- Ceci concorde avec les recherches précédentes.

QUESTION 22 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] La Commission de la capitale nationale, ou CCN, est responsable de guider l'utilisation et l'aménagement physique des terrains fédéraux, ainsi que de coordonner les activités de conception et de planification des terrains fédéraux pour que ceux-ci soient dignes du rôle et de l'importance de la capitale. Pensez à cela; diriez-vous que la CCN fait, en général, un travail excellent, bon, passable, mauvais ou très mauvais en ce qui a trait à chacune des fonctions suivantes?

Faire concorder ses plans et ses développements pour la région avec les plans et les développements des municipalités locales

L'évaluation de la performance de la CCN concernant la concordance de ses plans avec ceux des municipalités locales concorde avec les vagues précédentes



NCC
CCN

 **NANOS**

Parmi les résidents de la RCC ayant une certaine familiarité avec la CCN :

- **Analyse géographique:** En Ontario, les résidents de la zone Est de la RCC sont plus susceptibles de dire que la CCN fait un excellent (huit pour cent) ou un bon travail (39%) à cet égard, alors que les résidents de la zone rurale sont les moins susceptibles (trois pour cent excellent; 28% bon). Les résultats concordent à travers toutes les zones du Québec.
- Les résidents de la RCC au Québec sont plus susceptibles de dire que la CCN fait un excellent (huit pour cent) ou bon travail (46%) de concordance de ses plans et développements pour la région avec ceux des municipalités locales que les résidents de l'Ontario (six pour cent excellent, 34% bon).
- Les résidents qui ont une impression très positive de la CCN sont plus susceptibles de dire que la CCN fait un excellent travail (22%) que ceux qui ont une impression positive (six pour cent) ou neutre (trois pour cent).
- Les résidents qui détiennent un diplôme d'études collégiales sont plus susceptibles de dire que la CCN fait un excellent (neuf pour cent) ou un bon travail (41%) à cet égard, que ceux qui détiennent un diplôme d'études supérieurs (six pour cent excellent; 28% bon).

| | Excellen/ Bon | Passable | Mauvais /Très mauvais |
|---------------------------|------------------|----------|-----------------------------|
| Ontario (n=752) | 40,6% | 28,8% | 14,1% |
| Québec (n=430) | 54,3% | 22,2% | 8,0% |
| Homme (n=610) | 41,3% | 29,0% | 16,0% |
| Femme (n=572) | 45,7% | 25,7% | 9,7% |
| 18 à 34 ans (n=189) | 48,2% | 29,9% | 9,8% |
| 35 à 54 ans (n=463) | 41,0% | 25,1% | 13,8% |
| 55 ans ou plus (n=530) | 43,2% | 27,9% | 13,6% |

*Pondéré selon la réelle proportion de la population
*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 % en raison de l'arrondissement.

QUESTION 22 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] La Commission de la capitale nationale, ou CCN, est responsable de guider l'utilisation et l'aménagement physique des terrains fédéraux, ainsi que de coordonner les activités de conception et de planification des terrains fédéraux pour que ceux-ci soient dignes du rôle et de l'importance de la capitale. Pensez à cela; diriez-vous que la CCN fait, en général, un travail excellent, bon, passable, mauvais ou très mauvais en ce qui a trait à chacune des fonctions suivantes?

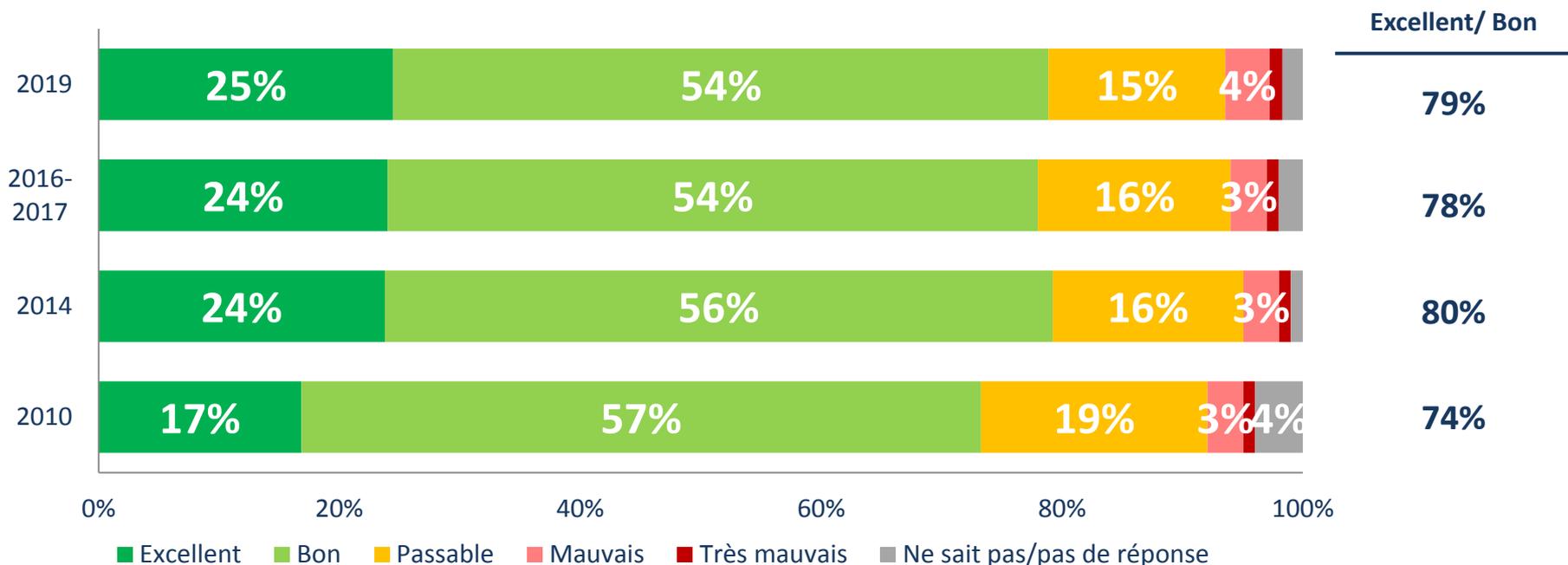
Faire concorder ses plans et ses développements pour la région avec les plans et les développements des municipalités locales

Évaluation de la performance de la CCN en matière de protection des biens physiques d'importance nationale



NCC
CCN

NANOS



- Près de huit résidents sur dix déclarent que la CCN fait un excellent (25%) ou bon (54%) travail en matière de protection des biens d'importance nationale dont elle est responsable.
- Plus d'un sur dix (15%) disent que la CCN fait un travail passable à cet égard, tandis que quatre pour cent disent un mauvais travail et un pour cent disent un très mauvais travail.
- Ceci concorde avec les recherches précédentes.

QUESTION 23 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] La CCN est chargée de l'entretien, de la planification et de la protection des biens physiques d'importance nationale tels que le parc de la Gatineau, la Ceinture de verdure, les sentiers récréatifs, les résidences officielles ainsi que l'environnement naturel de la région de la capitale du Canada. Pensez à cela; diriez-vous que la CCN fait, en général, un travail excellent, bon, passable, mauvais ou très mauvais lorsqu'il est question de protéger ces biens?

La majorité des résidents continuent d'évaluer la performance de la CCN en matière de protection des biens physiques comme excellente ou bonne



NCC
CCN

NANOS

Parmi les résidents de la RCC ayant une certaine familiarité avec la CCN :

- **Analyse géographique:** En Ontario, les résidents de la zone Ouest de la RCC sont plus susceptibles de dire que la CCN fait un excellent (24%) ou bon (57%) travail à cet égard, alors que les résidents de la zone rurale sont les moins susceptibles (22% excellent; 50% bien). Les résultats concordent à travers toutes les zones du Québec.
- Les résidents de la RCC au Québec sont plus susceptibles de dire que la CCN fait un excellent (32%) ou un bon travail (53%) de protection des biens physiques d'importance nationale que les résidents de l'Ontario (22% d'excellent; 55% bon).
- Les résidents qui ont une impression très positive de la CCN sont plus susceptibles de dire que la CCN fait un excellent travail (63%) que ceux qui ont une impression positive (24%), neutre (12%) ou négative (quatre pour cent).

| | Excellent/ Bon | Passable | Mauvais /Très mauvais |
|---------------------------|-------------------|----------|-----------------------------|
| Ontario (n=752) | 77,0% | 16,1% | 5,4% |
| Québec (n=430) | 85,5% | 9,5% | 2,7% |
| Homme (n=610) | 77,7% | 15,4% | 4,8% |
| Femme (n=572) | 80,0% | 14,0% | 4,7% |
| 18 à 34 ans (n=189) | 80,2% | 12,1% | 6,0% |
| 35 à 54 ans (n=463) | 80,7% | 14,6% | 2,8% |
| 55 ans ou plus (n=530) | 76,4% | 16,3% | 5,9% |

*Pondéré selon la réelle proportion de la population
*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 % en raison de l'arrondissement.

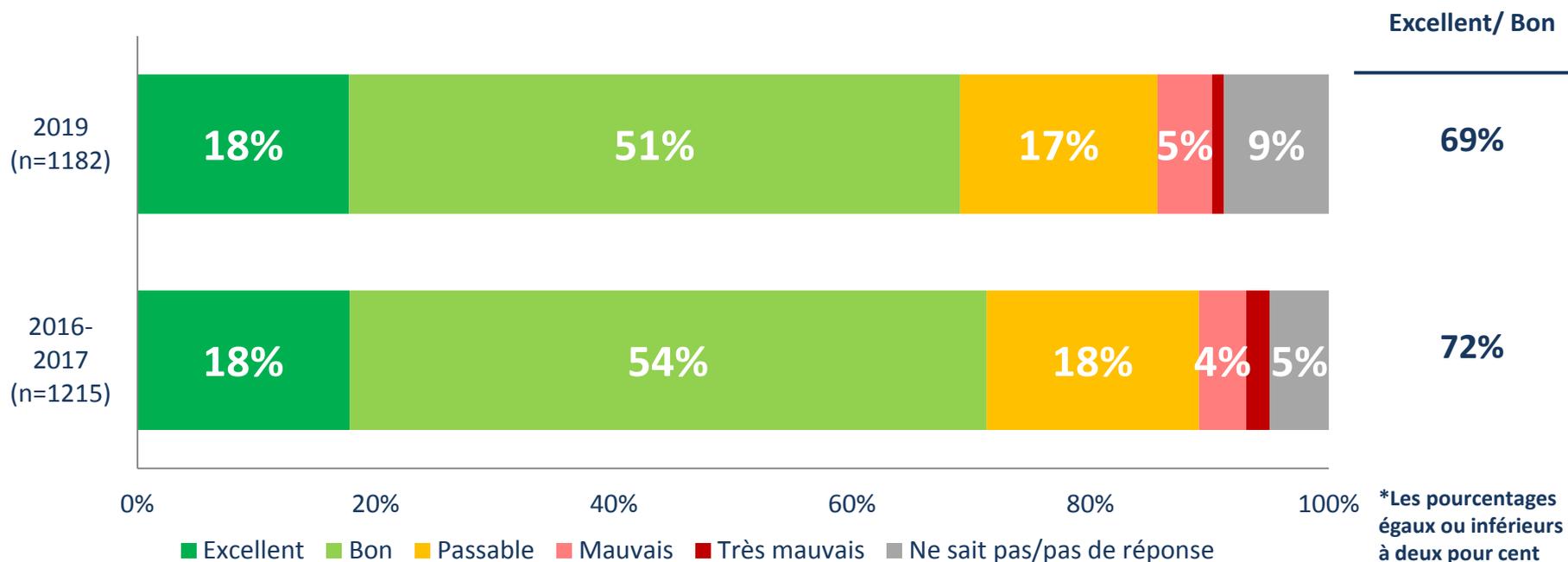
QUESTION 23 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] La CCN est chargée de l'entretien, de la planification et de la protection des biens physiques d'importance nationale tels que le parc de la Gatineau, la Ceinture de verdure, les sentiers récréatifs, les résidences officielles ainsi que l'environnement naturel de la région de la capitale du Canada. Pensez à cela; diriez-vous que la CCN fait, en général, un travail excellent, bon, passable, mauvais ou très mauvais lorsqu'il est question de protéger ces biens?

Évaluation de la performance de la CCN en matière de protection de l'environnement



NCC
CCN

NANOS



*Les pourcentages égaux ou inférieurs à deux pour cent ont été supprimés pour des raisons de lisibilité.

- Près de sept résidents de la RCC sur dix disent que la CCN fait généralement un excellent (18%) ou un bon (51%) travail en matière de protection de l'environnement.
- Moins de deux sur dix disent que la CCN fait un travail passable (17%), tandis que cinq pour cent affirment qu'ils font un mauvais travail et un pour cent un très mauvais travail.
- Ces résultats concordent avec les recherches précédentes.

QUESTION 24 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] Diriez-vous que la CCN fait, en général, un travail excellent, bon, passable, mauvais ou très mauvais lorsqu'il est question de protéger l'environnement?

Les résidents continuent de dire que la CCN fait de l'excellent ou du bon travail en matière de protection de l'environnement



NCC
CCN

NANOS

Parmi les résidents de la RCC ayant une certaine familiarité avec la CCN :

- **Analyse géographique: En Ontario, les résidents de la zone Ouest de la RCC sont plus susceptibles de dire que la CCN fait un excellent (15%) ou un bon (55%) travail à cet égard, alors que les résidents de la zone rurale sont les moins susceptibles (14% excellent; 42% bon). Les résultats concordent à travers toutes les zones du Québec.**
- Les résidents de la RCC au Québec sont plus susceptibles de dire que la CCN fait un excellent (27%) ou un bon travail (52%) de protection de l'environnement que les résidents de l'Ontario (15% excellent; 51% bon).
- Les résidents qui disent être très familiers avec le rôle et les responsabilités de la CCN sont plus susceptibles de dire que la CCN fait un excellent (25%) ou un bon (51%) travail à cet égard, comparée à ceux qui disent ne pas être très familiers avec le rôle de la CCN (15% excellent; 45% bon).
- Les résidents qui ont une impression très positive de la CCN sont plus susceptibles de dire que la CCN fait un excellent travail (45%) que ceux qui ont une impression positive (seize pour cent), neutre (10%) ou négative (sept pour cent).

| | Excellen/ Bon | Passable | Mauvais /Très mauvais |
|---------------------------|------------------|----------|-----------------------------|
| Ontario (n=752) | 66,2% | 18,0% | 6,3% |
| Québec (n=430) | 79,4% | 11,6% | 3,1% |
| Homme (n=610) | 72,9% | 13,8% | 6,6% |
| Femme (n=572) | 65,3% | 19,2% | 4,6% |
| 18 à 34 ans (n=189) | 68,6% | 18,3% | 8,4% |
| 35 à 54 ans (n=463) | 74,0% | 14,7% | 3,7% |
| 55 ans ou plus (n=530) | 64,7% | 17,3% | 5,7% |

*Pondéré selon la réelle proportion de la population

*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 % en raison de l'arrondissement.

QUESTION 24 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] Diriez-vous que la CCN fait, en général, un travail excellent, bon, passable, mauvais ou très mauvais lorsqu'il est question de protéger l'environnement?

Priorités pour la CCN au cours des trois à cinq prochaines années



NCC
CCN

 **NANOS**

| Mentions principales | 2019 (n=1010) | 2016-2017 (n=1215) | 2014 (n=1155) |
|---|------------------|-----------------------|------------------|
| Préserver/entretenir les espaces verts et les sites patrimoniaux (ex. Le parc de la Gatineau) | 40% | 39% | 30% |
| Développement responsable des terrains fédéraux (ex. LeBreton) | 21% | 20% | 11% |
| Préserver/entretenir les espaces verts et les sites du patrimoine - résidences officielles | 11% | 12% | 2% |
| Continuez votre bon travail / maintenez le statu quo | 5% | 6% | 8% |
| Créer plus d'espaces verts/sentiers récréatifs | 5% | 3% | 5% |
| Améliorer l'entretien des promenades panoramiques / du canal Rideau / des lieux publics | 4% | 8% | 13% |
| Améliorer les sentiers (ex. Pistes cyclables) | 4% | 5% | 5% |
| Impliquer davantage les municipalités/coopération | 3% | 6% | 7% |
| Améliorer la planification/faire plus (général) | 3% | 6% | 14% |
| Créer plus d'activités familiales/culturelles | 3% | - | - |
| Améliorer l'intégration du transport/transport en commun | 2% | 4% | 6% |
| Améliorer la communication avec le public/être plus transparent | 2% | 2% | 2% |
| Améliorer les pratiques / une meilleure gestion des terrains | 2% | 3% | 11% |

*Basé sur plusieurs mentions

- Parmi les résidents de la RCC qui ont au moins une certaine familiarité avec la CCN, les priorités les plus mentionnées sur lesquelles la CCN doit mettre l'accent sont la préservation / l'entretien des espaces verts / sites patrimoniaux tels que le parc de la Gatineau (41%), suivi du développement responsable des terrains fédéraux (21%) et préserver / entretenir les espaces verts et les sites du patrimoine - résidences officielles (11%).
- Les résidents au Québec sont plus susceptibles de mentionner préserver/entretenir les espaces verts comme le parc de la Gatineau (48%) que les résidents de l'Ontario (38%), alors que les résidents de l'Ontario étaient plus susceptibles de mentionner un développement responsable des terrains (24%; huit pour cent des résidents du Québec).

QUESTION 25 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] Selon vous, quelles devraient être les priorités de la CCN au cours des trois à cinq prochaines années? [OUVERTE]

5.0 Connaissance des récentes communications et couverture



NCC
CCN

 **NANOS**

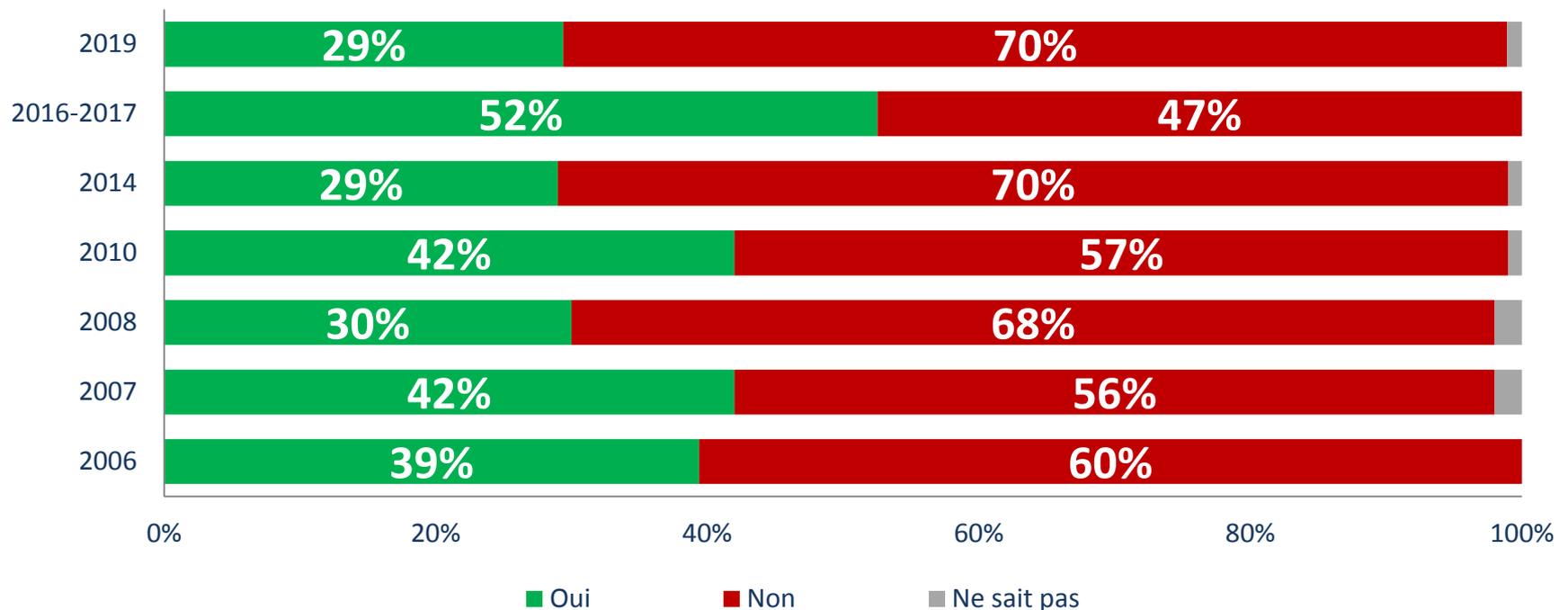


Connaissance des dernières couvertures médiatiques de la CCN



NCC
CCN

NANOS



- Plus d'un résident de la RCC sur quatre rapporte avoir récemment vu, lu ou entendu quelque chose au sujet de la CCN dans les médias, ce qui est considérablement en baisse par rapport à 2016-2017 (52%), mais concorde avec 2014 (29%).
- Sept résidents sur dix (70%) rapportent qu'ils n'ont rien vu, entendu ou lu à propos de la CCN dans les médias.

QUESTION 26 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] Avez-vous vu, lu ou entendu quelque chose dernièrement dans les médias ou par le bouche-à-oreille au sujet de la CCN?

Le nombre de résidents rapportant avoir récemment vu ou entendu quelque chose au sujet de la CCN a diminué par rapport à 2016-2017



NCC
CCN

NANOS

Parmi les résidents de la RCC ayant une certaine familiarité avec la CCN :

- **Analyse géographique : En Ontario, les résidents des zones centrale (41%) et rurale (38%) rapportent le plus souvent avoir entendu, lu ou vu quelque chose au sujet de la CCN. Au Québec, les résidents de la zone rurale (34%) étaient les plus susceptibles de rapporter cela.**
- Les résidents de la RCC qui ont une connaissance spontanée de la CCN sont plus susceptibles de rapporter qu'ils ont vu, lu ou entendu quelque chose dans les médias ou par le bouche-à-oreille au sujet de la CCN (31%) que ceux ayant une connaissance non-spontanée (21% rapportent avoir vu, lu ou entendu quelque chose).
- Les résidents qui disent être familiers avec le rôle et les responsabilités de la CCN sont plus susceptibles de dire qu'ils ont entendu, lu ou vu quelque chose au sujet de la CCN (48%) que ceux qui ne sont pas très familiers avec le rôle de la CCN (15% rapportent avoir vu, lu ou entendu quelque chose).
- Les résidents qui ont une impression très positive de la CCN sont plus susceptibles de rapporter avoir entendu, lu ou vu quelque chose au sujet de la CCN (37%).
- Ceux qui rapportent avoir entendu parler de possibilités d'exprimer son opinion quant à la planification et initiatives de la CCN (41%) sont plus susceptibles de rapporter avoir entendu, lu ou vu quelque chose au sujet de la CCN, comparée à ceux qui n'ont pas entendu parler de ces possibilités (23%).

| | Oui | Non |
|------------------------|-------|-------|
| Ontario (n=752) | 30,8% | 68,1% |
| Québec (n=430) | 24,5% | 74,6% |
| Homme (n=610) | 32,0% | 66,7% |
| Femme (n=572) | 26,9% | 72,2% |
| 18 à 34 ans (n=189) | 25,7% | 73,7% |
| 35 à 54 ans (n=463) | 31,1% | 67,8% |
| 55 ans ou plus (n=530) | 30,0% | 68,7% |

*Pondéré selon la réelle proportion de la population
*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 % en raison de l'arrondissement.

QUESTION 26 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] Avez-vous vu, lu ou entendu quelque chose dernièrement dans les médias ou par le bouche-à-oreille au sujet de la CCN?

Sujet de la récente couverture médiatique au sujet de la CCN



NCC
CCN

NANOS

| Top mentions | 2019 (n=317) | 2016-2017 (n=611) | 2014 (n=344) |
|--|-----------------|----------------------|-----------------|
| Développement des plaines LeBreton | 41% | 18% | 17% |
| Nouvelles/événements de la CCN (non spécifiques) | 10% | - | - |
| La direction (Président, PDG) | 10% | 1% | 3% |
| Parc de la Gatineau | 8% | 2% | 10% |
| Développement urbain/de projet | 7% | - | - |
| Château Laurier | 4% | - | - |
| Résidences officielles/résidence du PM | 4% | 7% | - |
| Transitway sur les promenades panoramiques/train léger | 4% | 3% | 13% |
| Utilisation des terrains / achat / vente / développement | 3% | 8% | 14% |
| Le vélo du Dimanche/pistes cyclables | 3% | 2% | 3% |
| Patinoire du canal Rideau | 2% | 5% | 2% |
| Autre mentions (1% ou moins) | 14% | 10% | 16% |

*Basé sur plusieurs mentions

QUESTION 27 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] [CEUX QUI ONT RÉCEMMENT VU, LU OU ENTENDU PARLER DE LA CCN UNIQUEMENT] De quoi était-il question? [OUVERTE]

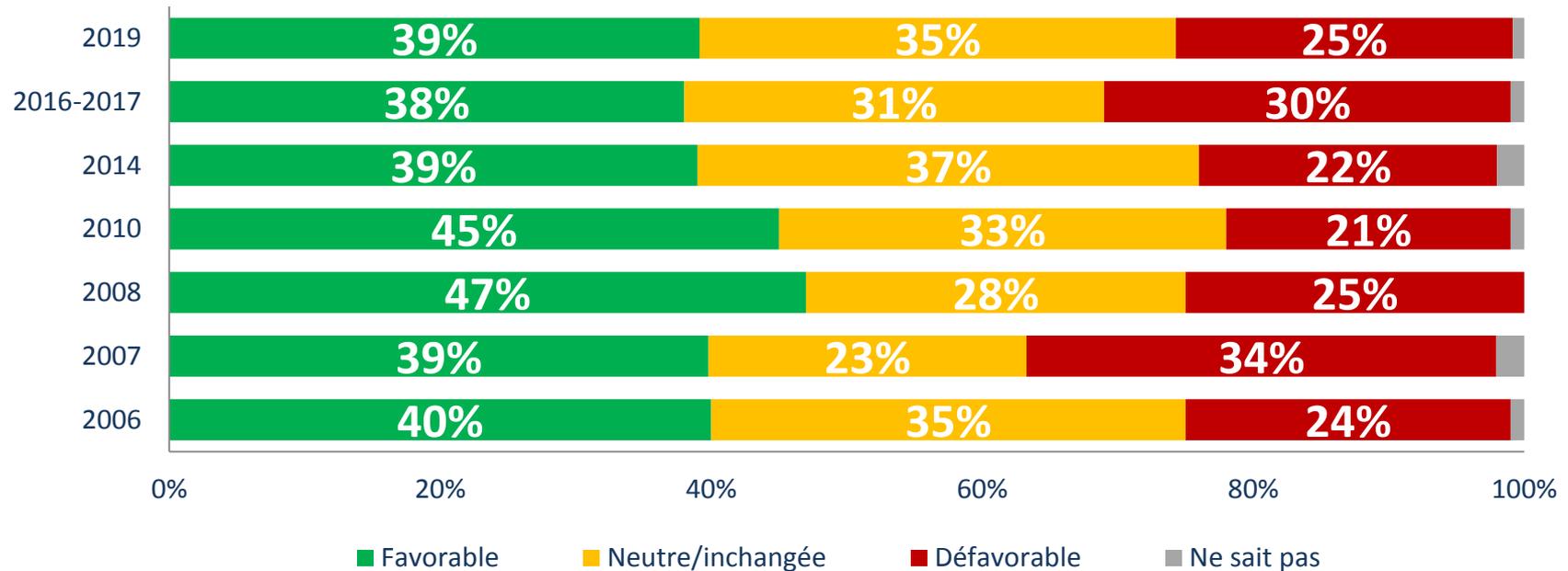
- Les sujets les plus mentionnés que les résidents de la RCC rapportent avoir vu, lu ou entendu en relation avec la CCN sont le développement des plaines LeBreton (41%, 18% en 2016-2017), suivis des nouvelles / événements de la CCN (non spécifiques) (10%), la direction (Président-PDG) (10%) et le parc de la Gatineau (huit pour cent).
- Les résidents de l'Ontario étaient plus susceptibles de mentionner avoir entendu parler du développement des plaines LeBreton (45%) que les résidents du Québec (23%).
- Les hommes mentionnent plus souvent avoir entendu parler des plaines LeBreton (50%) que les femmes (31%).

Impression laissée par la récente couverture médiatique de la CCN



NCC
CCN

NANOS



- Un peu moins de quatre résidents de la RCC sur dix (39%) qui ont rapporté avoir vu, lu ou entendu parler de la CCN dans les médias disent qu'ils ont tiré une impression favorable de la CCN, tandis que plus d'un sur trois (35%) disent qu'ils ont tiré une impression neutre ou inchangée et un sur quatre (25%) disent qu'ils ont tiré une impression défavorable.
- En général, ceci concorde avec recherches de 2016-2017 et 2014, à l'exception d'une légère diminution du nombre de personnes laissées avec une impression défavorable (25% en 2019; 30% en 2016-2017).

QUESTION 28 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] [CEUX QUI ONT RÉCEMMENT VU, LU OU ENTENDU PARLER DE LA CCN UNIQUEMENT] En avez-vous tiré une impression favorable, défavorable ou neutre de la CCN?

Les résidents disent le plus souvent que la couverture leur a laissé une impression favorable ou inchangée de la CCN



NCC
CCN

NANOS

Parmi les résidents de la RCC ayant au moins une certaine familiarité avec la CCN et qui ont récemment entendu, vu ou lu quelque chose au sujet de la CCN :

- Les résidents de la RCC au Québec sont plus susceptibles de dire que la couverture médiatique qu'ils ont vue leur a laissé une impression favorable de la CCN (54%) que les résidents de l'Ontario (36%). Les résidents de l'Ontario étaient plus susceptibles de dire que la couverture qu'ils ont vue leur a laissé une impression défavorable (27%, 14% des résidents du Québec).
- Les résidents plus âgés étaient plus susceptibles de dire que la couverture qu'ils ont vue leur a laissé une impression défavorable de la CCN (35-54 ans: 28%; 55 ans ou plus: 26%) que les plus jeunes (18-34 ans: 17%) qui étaient plus susceptibles d'avoir une impression inchangée ou neutre.

| | Favorable | Défavorable | Neutre/ Inchangée |
|-------------------------------|--------------|--------------|----------------------|
| Ontario (n=238) | 35,9% | 27,2% | 36,4% |
| Québec (n=106) | 53,6% | 14,4% | 29,4% |
| Homme (n=196) | 36,4% | 27,2% | 35,7% |
| Femme (n=148) | 42,3% | 22,2% | 34,5% |
| 18 à 34 ans (n=48) | 40,1% | 16,9% | 42,0% |
| 35 à 54 ans (n=145) | 35,3% | 27,6% | 37,1% |
| 55 ans ou plus (n=157) | 42,4% | 26,3% | 29,7% |

*Pondéré selon la réelle proportion de la population
*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 % en raison de l'arrondissement.

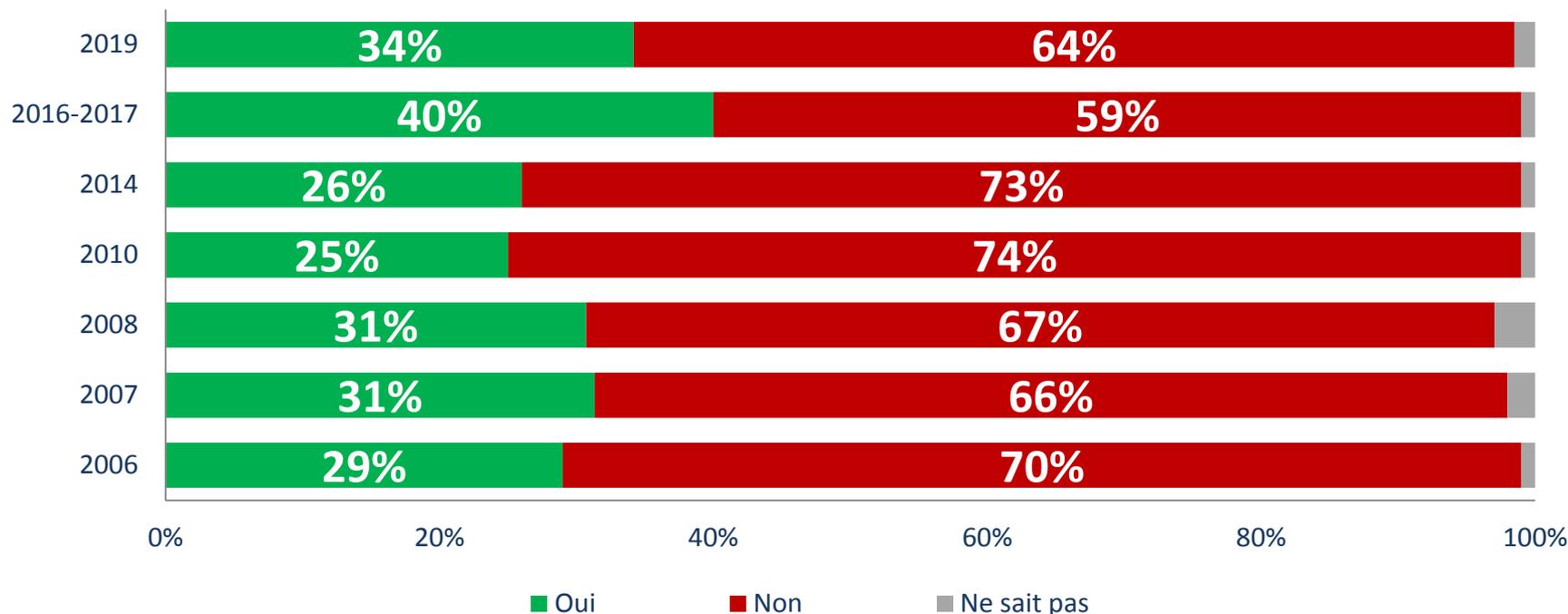
QUESTION 28 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] [CEUX QUI ONT RÉCEMMENT VU, LU OU ENTENDU PARLER DE LA CCN UNIQUEMENT] En avez-vous tiré une impression favorable, défavorable ou neutre de la CCN?

Connaissance de possibilités permettant d'exprimer son opinion



NCC
CCN

NANOS



- Un peu plus du tiers (34%) des résidents de la RCC ont rapporté avoir entendu parler des possibilités permettant à la population d'exprimer son opinion quant à la planification et aux initiatives de la CCN, tandis que près des deux tiers (64%) ont rapporté ne pas en avoir entendu parler.
- Ceci a diminué par rapport à la vague de 2016-2017 (40% ont rapporté avoir entendu parler de possibilités) mais reste supérieure aux autres vagues de recherche précédentes.

QUESTION 29 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] Avez-vous déjà entendu parler de possibilités permettant à la population d'exprimer son opinion quant à la planification et aux initiatives de la CCN?

Un résident sur trois rapporte avoir entendu parler de possibilités permettant d'exprimer son opinion à la CCN



NCC
CCN

NANOS

Parmi les résidents de la RCC ayant une certaine familiarité avec la CCN:

- **Analyse géographique: En Ontario, les résidents de la zone centrale (45%) sont plus susceptibles de rapporter avoir entendu parler de possibilités permettant d'exprimer son opinion, tandis que les résidents de la zone rurale (32%) et de la zone Est (31%) sont moins susceptibles de rapporter de même.**
- **Analyse géographique: Au Québec, les résidents de la zone rurale (38%) sont plus susceptibles de rapporter avoir entendu parler de possibilités permettant d'exprimer son opinion, tandis que les résidents de la zone située à l'est de la rivière Gatineau (20%) sont moins susceptibles de rapporter de même.**
- Les résidents plus âgés étaient plus susceptibles de rapporter avoir entendu parler de possibilités permettant d'exprimer son opinion quant à la planification et aux initiatives de la CCN (35-54 ans: 36%; 55 ans ou plus: 39%) que les plus jeunes résidents (18 à 34 ans: 23%).
- Les résidents qui disent être très familiers avec le rôle et les responsabilités de la CCN sont plus susceptibles de rapporter avoir entendu parler de telles possibilités (59%) que ceux qui sont plutôt familiers (37%) ou pas très familiers (19%).
- Les résidents qui ont une impression très positive de la CCN sont plus susceptibles de rapporter avoir entendu parler de possibilités d'exprimer son opinion à la CCN (44%), par rapport à ceux qui ont une impression neutre (28%) ou négative (29% ont rapporté avoir entendu des possibilités).
- Les résidents qui rapportent avoir entendu, lu ou vu quelque chose au sujet de la CCN récemment sont plus susceptibles de rapporter avoir entendu parler de telles possibilités (48%) que ceux qui n'en ont pas entendu parler (28%).
- Les résidents de longue date (plus de 41 ans) sont plus susceptibles de rapporter avoir entendu parler de telles possibilités (39%) que les résidents qui habitent la région depuis moins de 11 ans (27% rapportent avoir entendu parler de telles possibilités).

| | Oui | Non |
|------------------------|-------|-------|
| Ontario (n=752) | 35,9% | 62,2% |
| Québec (n=430) | 28,1% | 71,6% |
| Homme (n=610) | 35,2% | 64,0% |
| Femme (n=572) | 33,2% | 64,6% |
| 18 à 34 ans (n=189) | 22,8% | 75,9% |
| 35 à 54 ans (n=463) | 36,0% | 62,7% |
| 55 ans ou plus (n=530) | 39,1% | 59,0% |

*Pondéré selon la réelle proportion de la population
*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 % en raison de l'arrondissement.

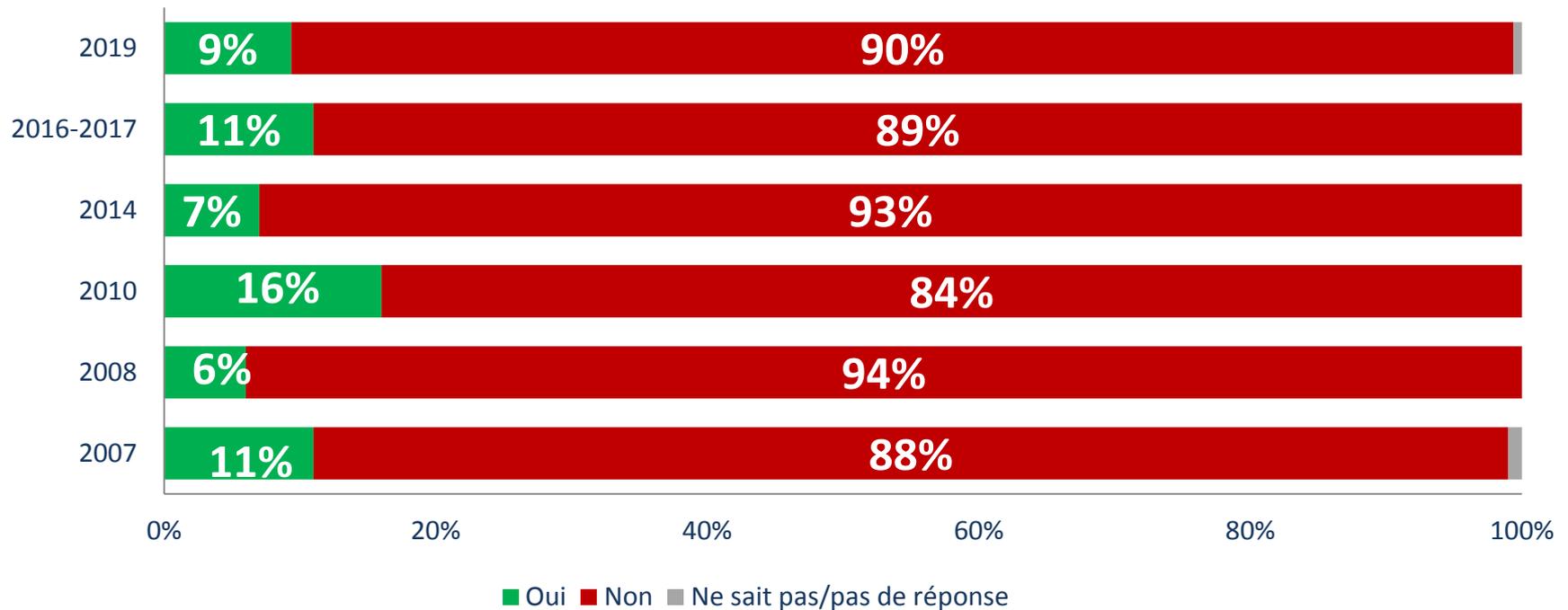
QUESTION 29 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] Avez-vous déjà entendu parler de possibilités permettant à la population d'exprimer son opinion quant à la planification et aux initiatives de la CCN?

Participation aux séances de consultation publique/d'information de la CCN



NCC
CCN

NANOS



- Moins d'un résident de la RCC sur dix (neuf pour cent) rapporte avoir participé aux séances de consultation/d'information publique de la CCN ou d'avoir exprimé leur opinion à la CCN, tandis que 90 pour cent rapportent ne jamais l'avoir fait.
- Ceci concorde avec les récentes vagues de recherche, mais reste inférieur au nombre record de 16% qui ont rapporté avoir participé à des sessions de la CCN / exprimé leur opinion en 2010.

QUESTION 30 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] Avez-vous déjà participé à l'une ou l'autre des séances d'information ou de consultation publique de la CCN, ou avez-vous déjà fait part de votre opinion à la CCN?

Près d'un résident sur dix rapporte avoir participé à une consultation publique de la CCN ou avoir fait part de leur opinion



NCC
CCN

NANOS

Parmi les résidents de la RCC ayant une certaine familiarité avec la CCN:

- **Analyse géographique: En Ontario, les résidents de la zone centrale (15%) sont plus susceptibles de rapporter avoir participé à une consultation publique de la CCN ou avoir fait part de leur opinion à la CCN, tandis que les résidents de la zone rurale sont moins susceptibles de rapporter avoir participé (trois pour cent).**
- **Analyse géographique: Les résidents du Québec situés à l'est du parc de la Gatineau sont les plus susceptibles de rapporter avoir participé à une séance d'information de consultation publique de la CCN ou avoir fait part de leur opinion à la CCN (21%), tandis que les résidents de l'est de la rivière Gatineau (cinq pour cent) sont les moins susceptibles de rapporter y avoir participé.**
- Les résidents qui disent être très familiers avec le rôle et les responsabilités de la CCN sont plus susceptibles de rapporter avoir participé à une séance d'information de consultation publique de la CCN ou avoir fait part de leur opinion à la CCN (27%) que ceux qui sont plutôt familiers (neuf pour cent) ou pas très familiers (deux pour cent).
- Parmi ceux qui rapportent avoir entendu parler de la possibilité pour le public de faire part de leur opinion à la CCN, 22 pour cent rapportent l'avoir fait.
- Les résidents détenant un diplôme d'études supérieures sont plus susceptibles de rapporter avoir participé à une consultation publique ou avoir fait part de leur opinion à la CCN (41%), tandis que ceux qui détiennent un diplôme d'études secondaires sont moins susceptibles (23%).

| | Oui | Non |
|------------------------|-------|-------|
| Ontario (n=752) | 9,6% | 89,7% |
| Québec (n=430) | 8,7% | 91,1% |
| Homme (n=610) | 10,0% | 89,3% |
| Femme (n=572) | 8,7% | 90,7% |
| 18 à 34 ans (n=189) | 4,7% | 95,3% |
| 35 à 54 ans (n=463) | 9,9% | 89,2% |
| 55 ans ou plus (n=530) | 11,6% | 87,7% |

*Pondéré selon la réelle proportion de la population
*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 % en raison de l'arrondissement.

QUESTION 30 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] Avez-vous déjà participé à l'une ou l'autre des séances d'information ou de consultation publique de la CCN, ou avez-vous déjà fait part de votre opinion à la CCN?

6.0 La réputation de la CCN



NCC
CCN

 **NANOS**

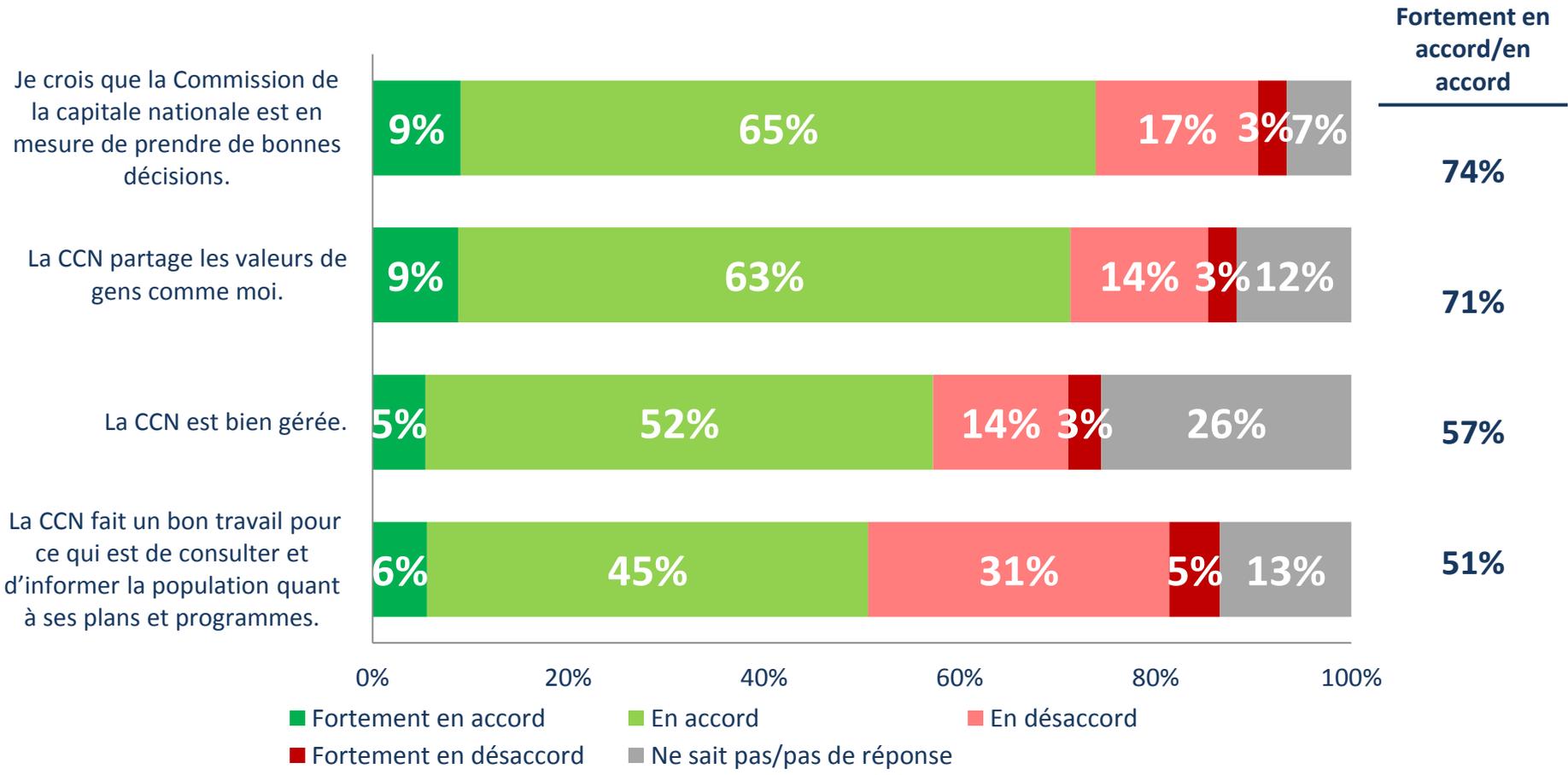


Accord avec les énoncés à propos de la CCN



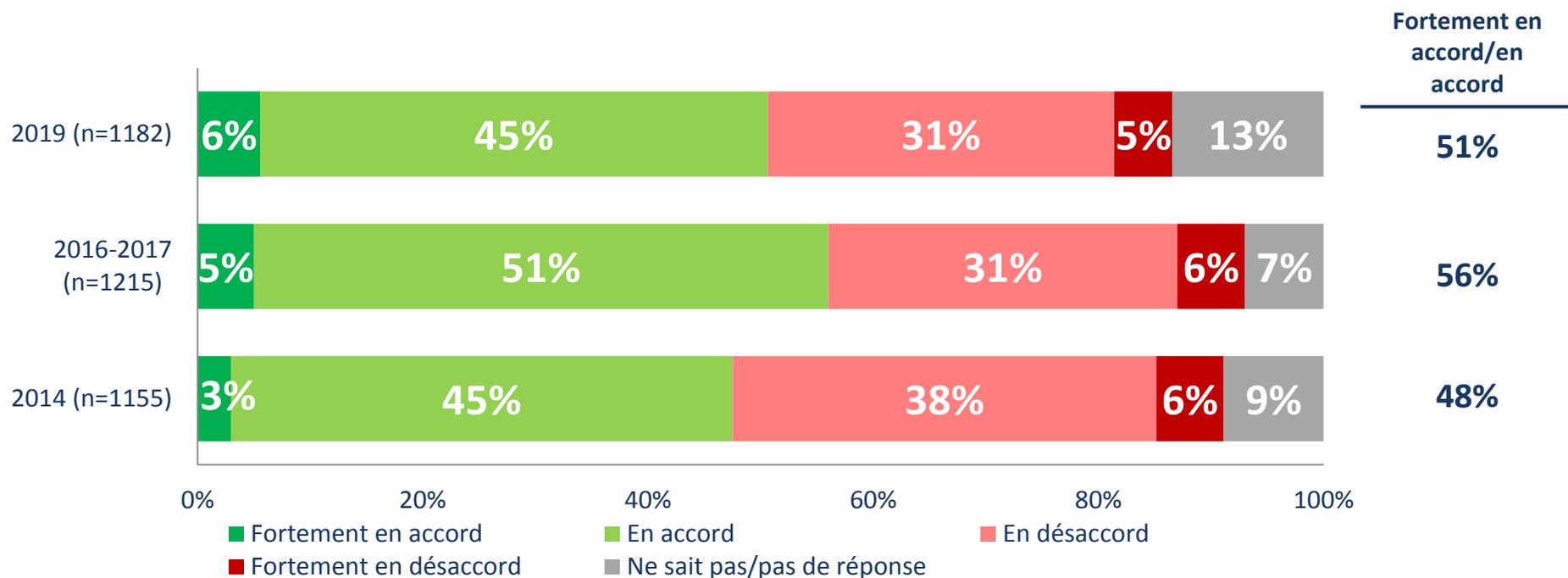
NCC
CCN

NANOS



QUESTIONS 31-34 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] Dites-moi si vous êtes fortement en accord, en accord, en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants.

Source: Nanos Research, sondage téléphonique par génération aléatoire de numéros de téléphone (GANT) à bases duales, du 6 au 19 juin 2019, n=1182 résidents de la région de la capitale nationale, marge d'erreur de 2,9 points de pourcentage, 19 fois sur 20.



- Un peu plus d'un résident de la RCC sur deux est fortement d'accord (six pour cent) ou d'accord (45%) que la CCN fait un bon travail de consultation et d'information de population quant à ses plans et programmes.
- Plus d'un sur trois est en désaccord (31%) ou fortement en désaccord (cinq pour cent) à cet égard, alors que 13 pour cent disent qu'ils ne savent pas.
- Le pourcentage de résidents qui sont en accord a diminué par rapport à 2016-2017 (de 51% en accord en 2016-2017 à 45%), tandis que la proportion de ceux qui disent ne pas savoir a augmenté (de sept pour cent à 13%).

QUESTION 31 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] Dites-moi si vous êtes fortement en accord, en accord, en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants.

La CCN fait un bon travail pour ce qui est de consulter et d'informer la population quant à ses plans et programmes.

Une majorité de résidents sont fortement en accord ou en accord que la CCN fait un bon travail de consultation et d'information de la population.



NCC
CCN

NANOS

Parmi les résidents de la RCC ayant une certaine familiarité avec la CCN:

- **Analyse géographique: Les résidents de l'Ontario situés dans la zone Ouest sont les plus susceptibles d'être fortement en accord (huit pour cent) ou en accord (44%) à cet égard, tandis que les résidents de la zone rurale sont les moins susceptibles (quatre pour cent sont fortement en accord; 30% en accord). Les résultats concordent à travers toutes les zones du Québec.**
- Les résidents qui disent être très familiers avec le rôle et les responsabilités de la CCN sont plus susceptibles de rapporter qu'ils sont fortement en accord (12%) ou en accord (46%) à cet égard que ceux qui ne sont pas très familiers avec le rôle de la CCN (quatre pour cent sont fortement en accord; 41% sont en accord).
- Les résidents qui ont une impression très positive de la CCN sont plus susceptibles d'être fortement en accord (15%) ou en accord (51%) à cet égard que ceux qui ont une impression neutre (trois pour cent sont fortement en accord; 41% sont en accord) ou négative (17% sont en accord).
- Les résidents qui rapportent avoir entendu parler des possibilités pour la population de faire part de son opinion à la CCN sont plus susceptibles d'être fortement en accord (11%) ou en accord (58%) à cet égard que ceux qui rapportent autrement (trois pour cent sont fortement en accord; 38% sont en accord).

| | Fortement en accord/ en accord | Fortement en désaccord/ en désaccord |
|------------------------|-----------------------------------|---|
| Ontario (n=752) | 49,0% | 37,1% |
| Québec (n=430) | 56,5% | 32,0% |
| Homme (n=610) | 49,2% | 38,6% |
| Femme (n=572) | 51,9% | 33,3% |
| 18 à 34 ans (n=189) | 48,3% | 38,7% |
| 35 à 54 ans (n=463) | 50,7% | 34,6% |
| 55 ans ou plus (n=530) | 52,0% | 35,6% |

*Pondéré selon la réelle proportion de la population
*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 % en raison de l'arrondissement.

QUESTION 31 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] Dites-moi si vous êtes fortement en accord, en accord, en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants.

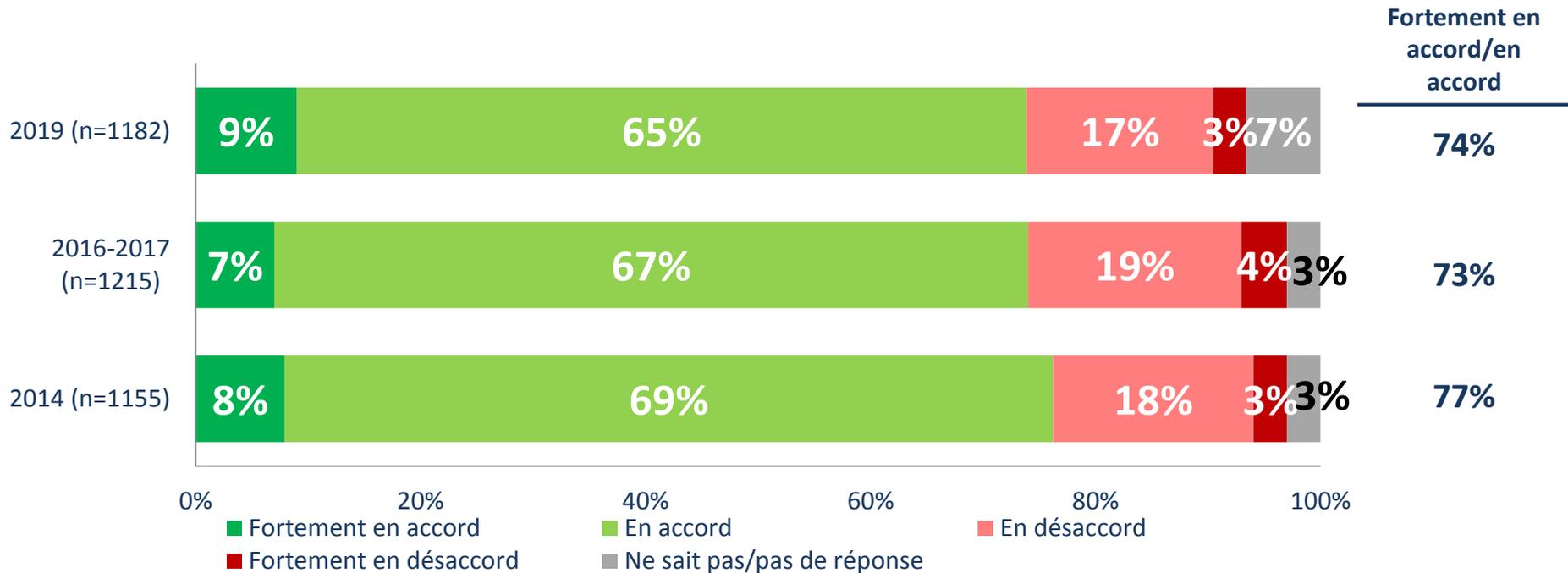
La CCN fait un bon travail pour ce qui est de consulter et d'informer la population quant à ses plans et programmes.

Confiance que la CCN prend de bonnes décisions



NCC
CCN

NANOS



- Plus de sept résidents de la RCC sur dix sont fortement en accord (neuf pour cent) ou d'accord (65%) que la CCN est en mesure de prendre de bonnes décisions.
- Deux résidents sur dix sont en désaccord (17%) ou fortement en désaccord (trois pour cent) à cet égard, et sept pour cent disent ne pas savoir.
- Ceci concorde avec les recherches précédentes.

QUESTION 32 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] Dites-moi si vous êtes fortement en accord, en accord, en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants.

Je crois que la Commission de la capitale nationale est en mesure de prendre de bonnes décisions.

Source: Nanos Research, sondage téléphonique par génération aléatoire de numéros de téléphone (GANT) à bases duales, du 6 au 19 juin 2019, n=1182 résidents de la région de la capitale nationale, marge d'erreur de 2,9 points de pourcentage, 19 fois sur 20.

Comme le confirment les vagues précédentes, plus de trois résidents sur quatre sont fortement en accord ou en accord qu'ils croient que la CCN est en mesure de prendre de bonnes décisions



NCC
CCN

NANOS

Parmi les résidents de la RCC ayant une certaine familiarité avec la CCN :

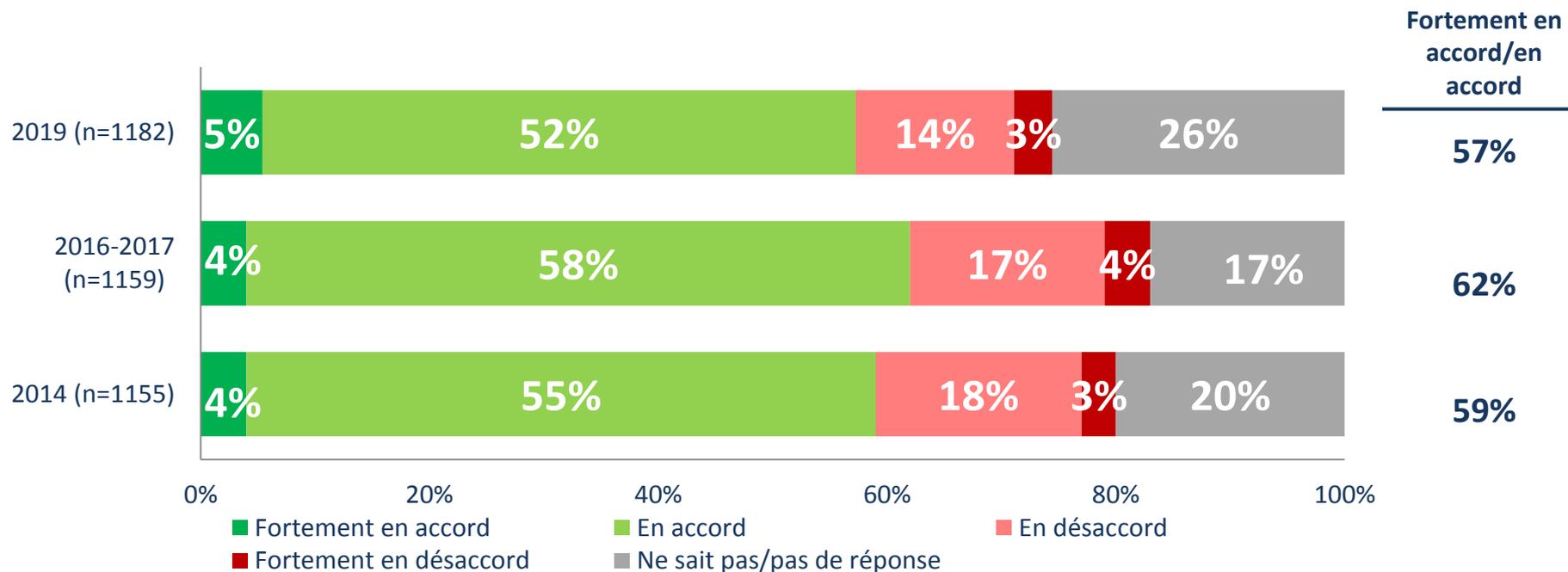
- **Analyse géographique: Les résidents de l'Ontario de la zone Est sont les plus susceptibles d'être fortement d'accord (12%) ou d'accord (68%), alors que les résidents de la zone rurale sont les moins susceptibles (neuf pour cent fortement d'accord; 48% d'accord). Les résultats sont cohérents dans toutes les zones du Québec.**
- Les résidents âgés de 18 à 34 ans étaient plus susceptibles d'être fortement en accord (15%) ou en accord (69%) qu'ils croient que la CCN est en mesure de prendre de bonnes décisions que les résidents âgés de 55 ans ou plus (sept pour cent sont fortement en accord; 60% sont en accord).
- Les résidents qui ont une impression très positive de la CCN sont plus susceptibles d'être fortement en accord (25%) ou en accord (69%) à cet égard que ceux qui ont une impression neutre (cinq pour cent sont fortement en accord; 53% sont en accord) ou négative (19% sont en accord).

| | Fortement en accord/ en accord | Fortement en désaccord/ en désaccord |
|------------------------|-----------------------------------|---|
| Ontario (n=752) | 72,1% | 20,9% |
| Québec (n=430) | 80,1% | 14,3% |
| Homme (n=610) | 71,5% | 23,2% |
| Femme (n=572) | 76,2% | 15,9% |
| 18 à 34 ans (n=189) | 83,0% | 11,4% |
| 35 à 54 ans (n=463) | 75,7% | 16,8% |
| 55 ans ou plus (n=530) | 66,8% | 26,7% |

*Pondéré selon la réelle proportion de la population
*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 % en raison de l'arrondissement.

QUESTION 32 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] Dites-moi si vous êtes fortement en accord, en accord, en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants.

Je crois que la Commission de la capitale nationale est en mesure de prendre de bonnes décisions.



- Près de six résidents de la RCC sur dix sont fortement en accord (cinq pour cent) ou en accord (52%) que la CCN est bien gérée.
- Près de deux sur dix sont en désaccord (14%) ou fortement en désaccord (trois pour cent) à cet égard, tandis que 26 pour cent disent ne pas savoir.
- Le pourcentage de résidents qui sont en accord a légèrement diminué depuis 2016-2017 (de 58% en accord à 52%), tandis que la proportion de ceux qui disent ne pas savoir a augmenté (17% à 26%).

QUESTION 33 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] Dites-moi si vous êtes fortement en accord, en accord, en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants.

La CCN est bien gérée.

Une majorité de résidents sont fortement en accord ou d'accord que la CCN est bien gérée, ce qui représente une légère diminution par rapport à la vague précédente



NCC
CCN

NANOS

Parmi les résidents de la RCC ayant au moins une certaine familiarité avec la CCN :

- Les résidents de la RCC au Québec sont plus susceptibles d'être fortement en accord (cinq pour cent) ou en accord (61%) que la CCN est bien gérée que les résidents de l'Ontario (six pour cent sont fortement en accord; 49% sont en accord).
- Les résidents qui disent être très familiers avec le rôle et les responsabilités de la CCN sont plus susceptibles de rapporter qu'ils sont fortement en accord (sept pour cent) ou en accord (56%) à cet égard que ceux qui ne sont pas très familiers avec le rôle de la CCN (quatre pour cent sont fortement en accord 49% sont en accord).
- Les résidents qui ont une impression très positive de la CCN sont plus susceptibles d'être fortement en accord (19%) ou en accord (59%) à cet égard que ceux qui ont une impression neutre (un pour cent est fortement en accord; 39% sont en accord) ou négative (17% sont en accord).

| | Fortement en accord/ en accord | Fortement en désaccord/ en désaccord |
|-------------------------------|-----------------------------------|---|
| Ontario (n=752) | 54,6% | 19,0% |
| Québec (n=430) | 66,6% | 10,8% |
| Homme (n=610) | 59,6% | 21,3% |
| Femme (n=572) | 54,9% | 13,2% |
| 18 à 34 ans (n=189) | 62,4% | 12,5% |
| 35 à 54 ans (n=463) | 57,4% | 17,0% |
| 55 ans ou plus (n=530) | 54,1% | 20,1% |

*Pondéré selon la réelle proportion de la population
*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 % en raison de l'arrondissement.

QUESTION 33 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] Dites-moi si vous êtes fortement en accord, en accord, en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants.

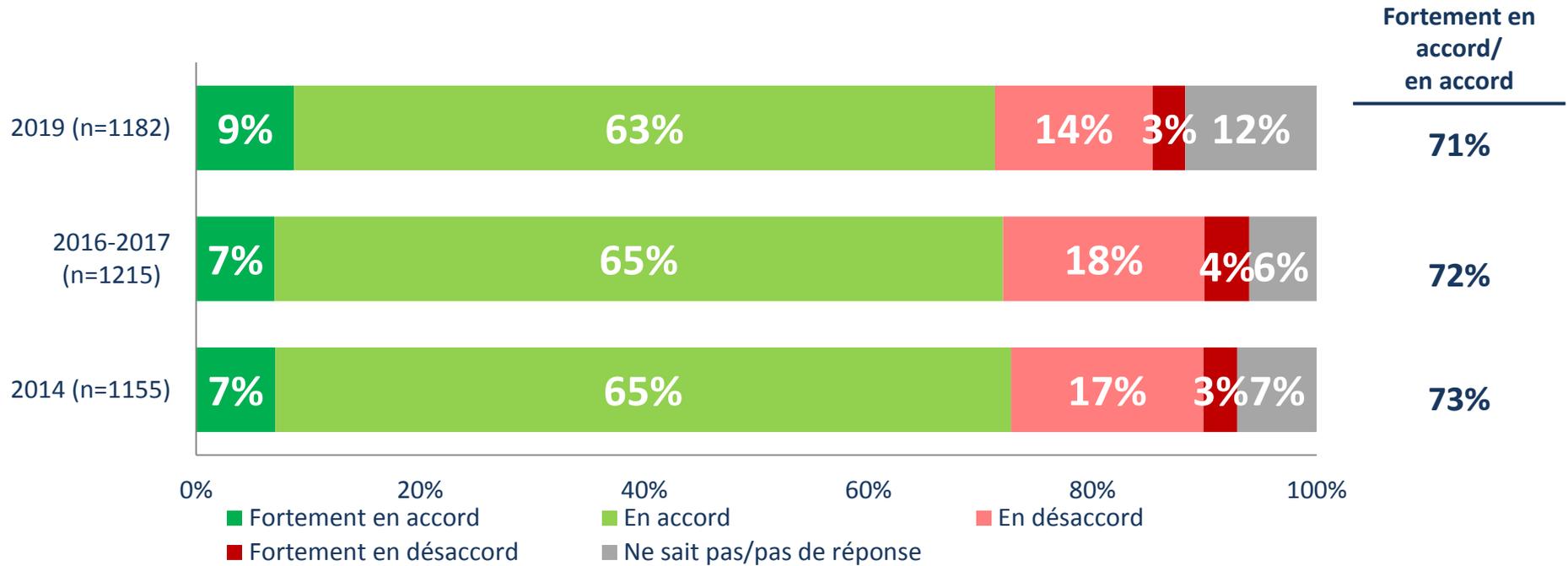
La CCN est bien gérée.

La CCN partage mes valeurs



NCC
CCN

NANOS



- Plus de sept résidents de la RCC sur dix sont fortement en accord (neuf pour cent) ou en accord (63%) que la CCN partage les valeurs de gens comme eux.
- Moins de deux résidents sur dix sont en désaccord (14%) ou fortement en désaccord (trois pour cent) à cet égard, et 12 pour cent disent ne pas savoir.
- Ceci concorde avec les vagues de recherches précédentes.

QUESTION 34 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] Dites-moi si vous êtes fortement en accord, en accord, en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants.

La CCN partage les valeurs de gens comme moi.

Comme le confirment les vagues précédentes, plus de sept résidents sur dix sont fortement en accord ou en accord que la CCN partage leurs valeurs



NCC
CCN

NANOS

Parmi les résidents de la RCC ayant au moins une certaine familiarité avec la CCN:

- Les résidents âgés de 18 à 34 ans étaient plus susceptibles d'être fortement en accord (15%) ou en accord (65%) que la CCN partage les valeurs de gens comme eux par rapport aux résidents de 55 ans ou plus (cinq pour cent sont fortement en accord; 60% sont en accord).
- Les résidents qui ont une impression très positive de la CCN sont plus susceptibles d'être fortement en accord (27%) ou en accord (66%) à cet égard que ceux qui ont une impression neutre (deux pour cent sont fortement en accord; 50% sont en accord) ou négative (deux pour cent sont fortement en accord; 19% sont en accord).
- Les nouveaux résidents (11 ans ou moins) sont plus susceptibles d'être fortement en accord (17%) ou en accord (64%) à cet égard que les résidents de longue durée (41 ans ou plus) (sept pour cent sont fortement en accord; 59% sont en accord).

| | Fortement en accord/ en accord | Fortement en désaccord/ en désaccord |
|-------------------------------|-----------------------------------|---|
| Ontario (n=752) | 69,8% | 18,4% |
| Québec (n=430) | 76,4% | 12,1% |
| Homme (n=610) | 69,8% | 21,8% |
| Femme (n=572) | 72,7% | 12,3% |
| 18 à 34 ans (n=189) | 79,6% | 9,0% |
| 35 à 54 ans (n=463) | 72,1% | 16,0% |
| 55 ans ou plus (n=530) | 65,6% | 22,6% |

*Pondéré selon la réelle proportion de la population
*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 % en raison de l'arrondissement.

QUESTION 34 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] Dites-moi si vous êtes fortement en accord, en accord, en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants.

La CCN partage les valeurs de gens comme moi.

7.0 Rôle de la CCN concernant la fierté nationale



NCC
CCN

 **NANOS**

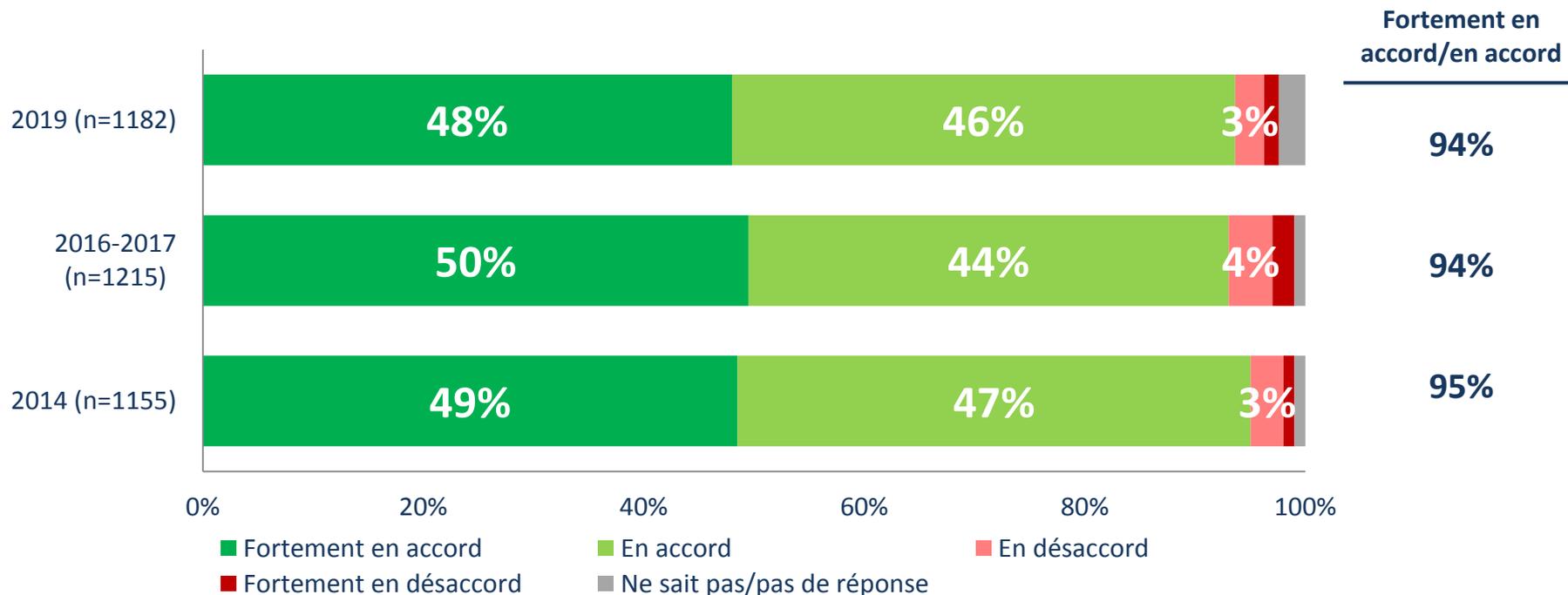


Le rôle de la CCN pour faire de la capitale un reflet inspirant du Canada et de sa population



NCC
CCN

NANOS



- Plus de neuf résidents de la RCC sur dix sont fortement en accord (48%) ou en accord (46%) que la CCN a un rôle à jouer pour que la capitale devienne le reflet inspirant du Canada et de sa population.
- Trois pour cent sont en désaccord, un pour cent sont fortement en désaccord et deux pour cent disent ne pas savoir.
- Ceci concorde avec les vagues de recherche précédentes.

QUESTION 35 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] Dites-moi si vous êtes fortement en accord, en accord, en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants.

La CCN a un rôle à jouer pour que la capitale devienne le reflet inspirant du Canada et de sa population.

Source: Nanos Research, sondage téléphonique par génération aléatoire de numéros de téléphone (GANT) à bases duales, du 6 au 19 juin 2019, n=1182 résidents de la région de la capitale nationale, marge d'erreur de 2,9 points de pourcentage, 19 fois sur 20.

La grande majorité des résidents continuent d'être fortement en accord ou d'accord que la CCN a un rôle à jouer pour que la capitale devienne un lieu d'inspiration



NCC
CCN

NANOS

Parmi les résidents de la RCC ayant au moins une certaine familiarité avec la CCN:

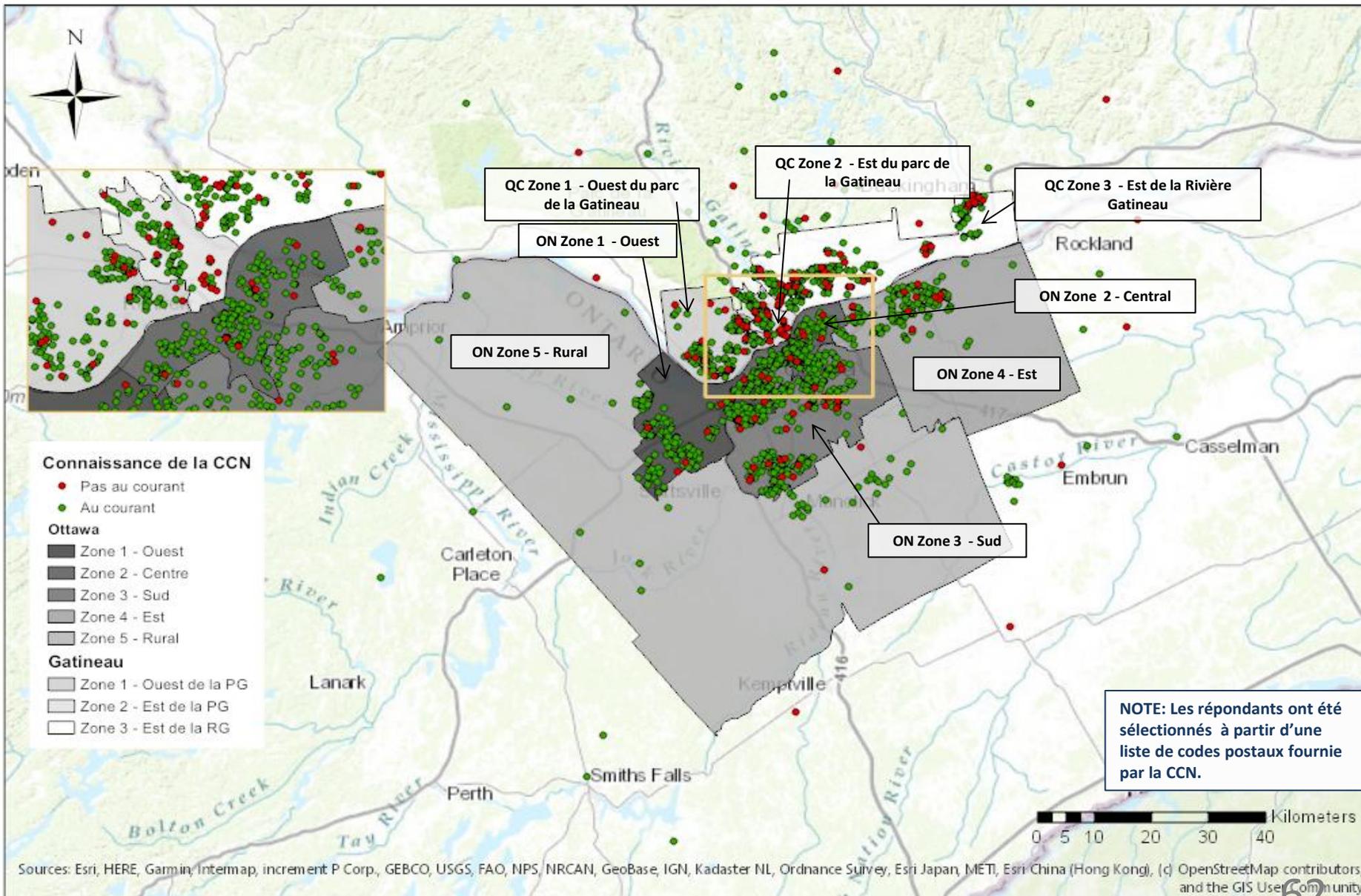
- Les résidents de la RCC en Ontario sont plus susceptibles d'être fortement en accord (51%) que la CCN a un rôle à jouer pour que la capitale devienne le reflet inspirant du Canada et de sa population que les résidents du Québec (38% sont fortement en accord).
- Les résidents qui ont une impression très positive de la CCN sont plus susceptibles d'être fortement en accord (74%) ou en accord (26%) à cet égard que ceux qui ont une impression négative (33% sont fortement en accord; 40% sont en accord).

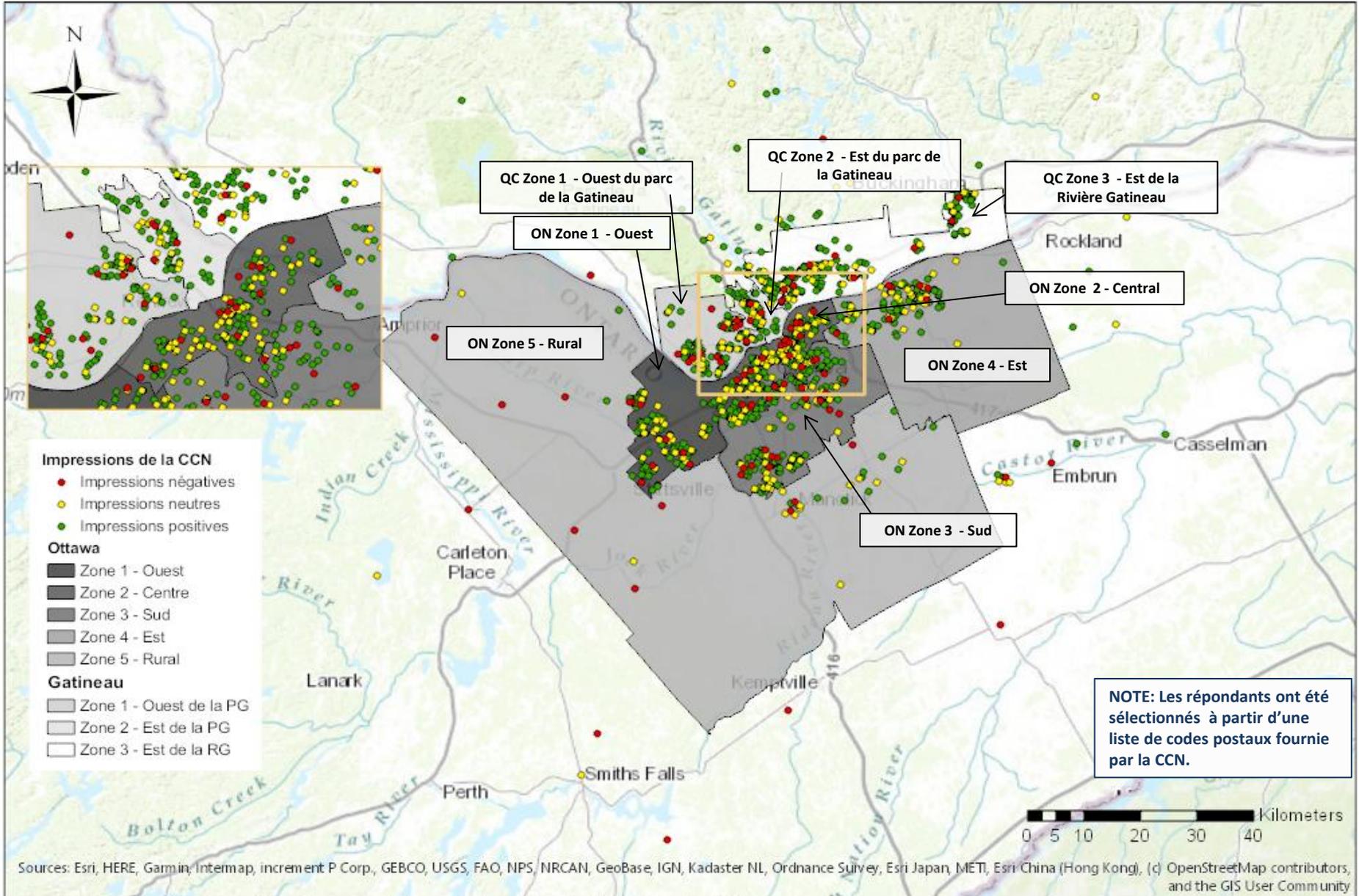
| | Fortement en accord/ en accord | Fortement en désaccord/ en désaccord |
|-------------------------------|-----------------------------------|---|
| Ontario (n=752) | 94.6% | 3.4% |
| Québec (n=430) | 90.2% | 5.9% |
| Homme (n=610) | 92.2% | 5.7% |
| Femme (n=572) | 95.0% | 2.4% |
| 18 à 34 ans (n=189) | 96.3% | 1.4% |
| 35 à 54 ans (n=463) | 94.1% | 4.0% |
| 55 ans ou plus (n=530) | 91.6% | 5.3% |

*Pondéré selon la réelle proportion de la population
*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 % en raison de l'arrondissement.

QUESTION 35 – [SI IL/ELLE EST AU MOINS FAMILIER AVEC LA CCN] Dites-moi si vous êtes fortement en accord, en accord, en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants.

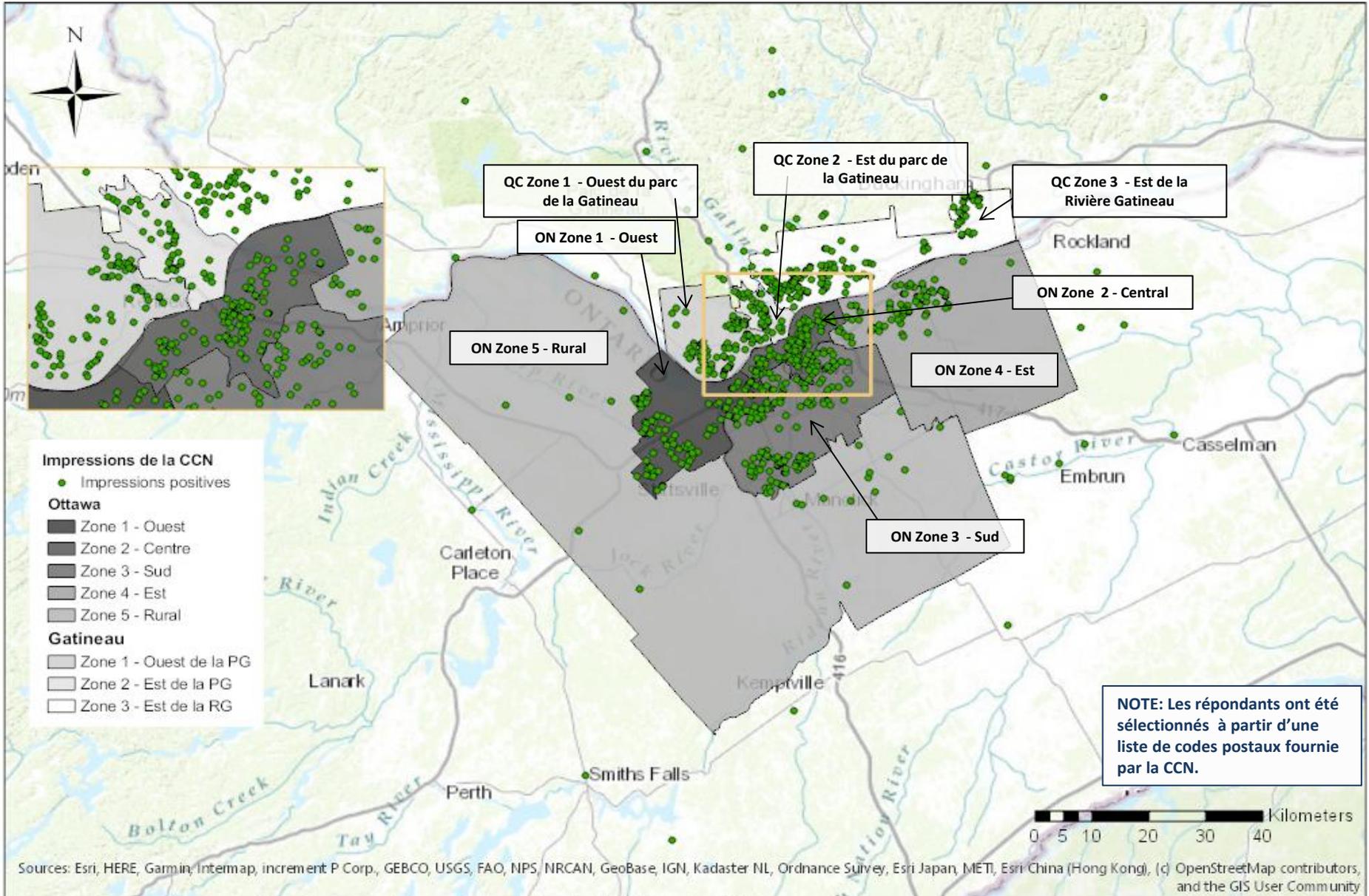
La CCN a un rôle à jouer pour que la capitale devienne le reflet inspirant du Canada et de sa population.

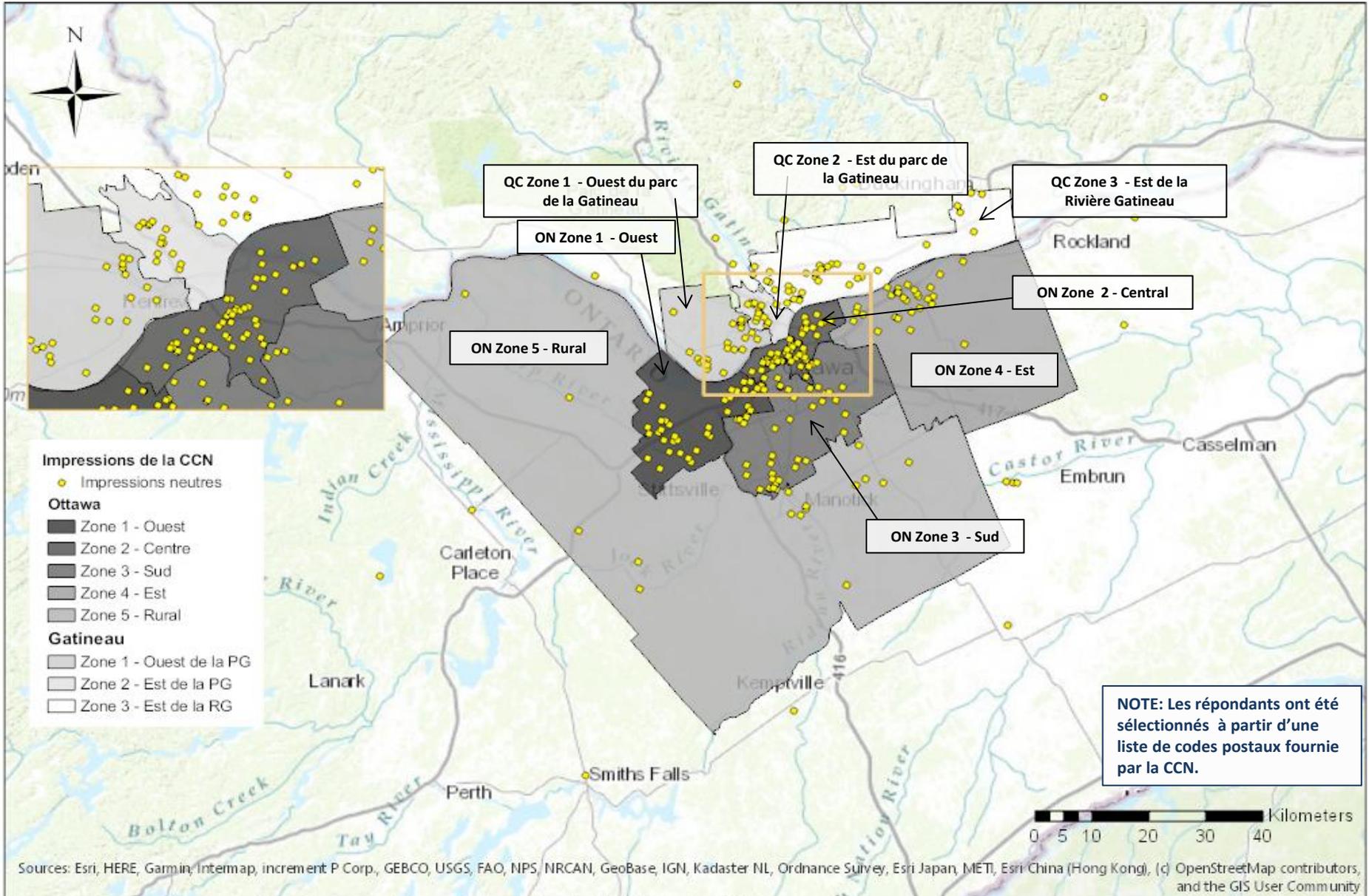


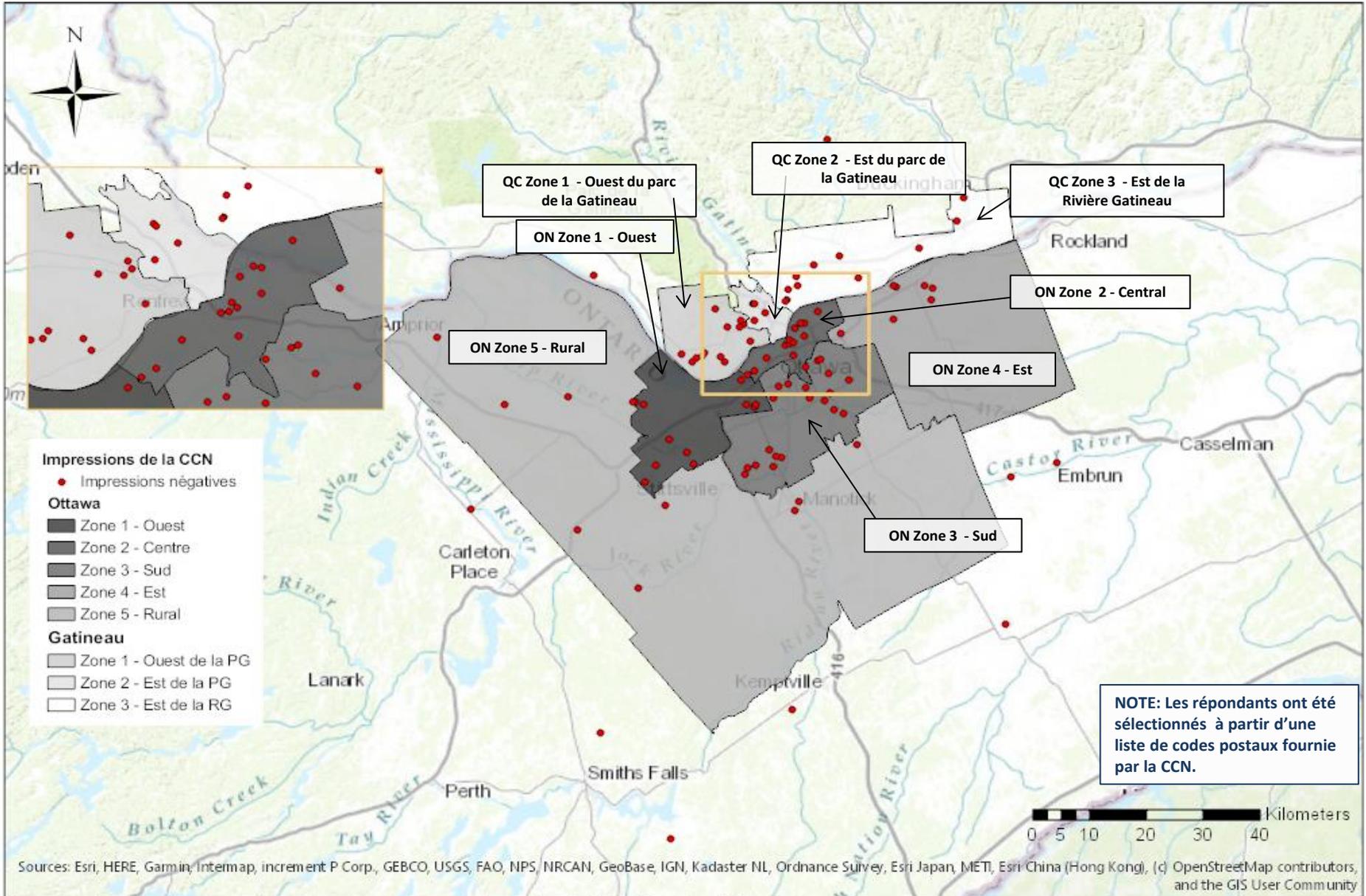


Source: Zonal boundary data was created based upon ward polygons downloaded from the City of Ottawa Open Data portal as of October 10th, 2019

and the GIS User Community







NOTE TECHNIQUE



| Élément | Description | Élément | Description |
|--|--|-------------------------------|---|
| Organisation qui a commandé la recherche | Commission de la capitale nationale | Pondération des données | Les résultats ont été pondérés selon l'âge et le sexe en utilisant les données du dernier recensement (2016) et l'échantillon est stratifié géographiquement pour être représentatif de la région de la capitale nationale. Voir les tableaux pour la divulgation complète de la pondération. |
| Taille de l'échantillon finale | 1 500 résidents de la région de la capitale nationale. La définition géographique de la région de la capitale a été fournie à Nanos Research par la CCN. | Présélection | La présélection garantit que les répondants potentiels ne travaillaient pas dans le secteur des études de marché, dans le secteur de la publicité, ou dans les médias avant l'administration de l'enquête pour assurer l'intégrité des données. |
| Marge d'erreur | ±2,5 points de pourcentage, 19 fois sur 20. | Groupes démographiques exclus | Les personnes de moins de 18 ans; les individus sans accès à une ligne de téléphone terrestres ou cellulaire n'étaient pas en mesure de participer. |
| Type d'enquête | Enquête téléphonique (lignes téléphoniques terrestres et cellulaires) par génération aléatoire de numéros de téléphone (GANT) à bases duales | Stratification | Par âge et sexe en utilisant les données du dernier recensement (2016) et l'échantillon est stratifié géographiquement pour être représentatif de la région de la capitale nationale. |
| Méthode d'échantillonnage | L'échantillon comprenait à la fois des lignes terrestres et cellulaires à travers la région de la capitale par l'entremise de génération aléatoire de numéros de téléphone (GANT). | Taux de réponse estimé | Huit pour cent, en conformité avec les normes de l'industrie. |
| Données démographiques (Captées) | Région de la capitale nationale; hommes et femmes; 18 ans et plus. Le code postal à six chiffres fut utilisé pour valider l'endroit géographique. | Ordre des questions | L'ordre des questions dans le rapport ci-dessus reflète l'ordre dans lequel elles apparaissent dans le questionnaire original. |
| Travail sur le terrain/Validation | Recrutement en direct par des agents et sous supervision du travail. | Contenu des questions | Toutes les questions posées sont contenues dans le rapport. |
| Nombre d'appels | Maximum de cinq rappels. | Formulation des questions | Les questions dans le rapport ci-dessus sont écrites exactement comme elles ont été posées aux individus. |
| Heure des appels | Les individus ont reçu les appels entre 12h et 17h30 et entre 18h30 et 21h30 selon l'heure locale du répondant. | Compagnie de recherche | Nanos Research |
| Dates du travail sur le terrain | 6 au 19 juin, 2019. | Contactez | Contactez Nanos Research pour de plus amples renseignements ou si vous avez des questions ou des préoccupations. http://www.nanos.co Téléphone:(613) 234-4666 poste 237 Courriel: info@nanosresearch.com. |
| Langue de l'enquête | L'enquête a été menée en français et en anglais. | | |
| Standards | Ce rapport dépasse les normes établies par CRIC, ESOMAR et AAPOR. | | |



En tant que l'une des plus importantes firmes d'études de marché et d'opinion publique en Amérique du Nord, nous mettons l'information stratégique dans les mains des décideurs d'affaires. La partie de notre travail concerne les organisations du secteur privé et public et comprend des études de marché, la gestion de réputation et l'optimisation de la collecte de données. Nanos Research offre une pratique de recherche quantitative et qualitative à service complet, intégrée verticalement, ce qui permet d'atteindre les normes les plus strictes et le plus grand contrôle lors du processus de recherche. www.nanos.co



Un cabinet de conseil en relations publiques pour les dirigeants et les organisations avec une image publique à créer, des problèmes à gérer, des relations à créer et des réputations à protéger dans une époque perturbée par le numérique. Nous aidons les cadres supérieurs en leur fournissant des conseils de relations publiques stratégiques et sociales, qui sont éclairés par une profonde compréhension de l'analyse, du contenu, des communautés, des médias, de la durabilité et de la technologie. www.signaleadership.com

nanos dimap analytika



Cette coentreprise internationale entre dimap et Nanos réunissent des experts en recherche et en données de premier plan de l'Amérique du Nord et de l'Europe afin de fournir des renseignements exceptionnels aux clients. L'équipe offre des services de renseignements fondés sur des données allant du microciblage démographique et d'opinion, la transformation de l'identification du sentiment des consommateurs en décisions et l'analyse de données et le profilage pour guider la persuasion des consommateurs. www.nanosdimap.com

NANOS RUTHERFORD MCKAY & Co.

NRM est une compagnie affiliée de Nanos Research et de Rutherford McKay Associates. Nos services offerts reposent sur des décennies d'expérience professionnelle et sur des recherches approfondies. Elles incluent l'acceptation et l'engagement du public, des audits de communication et un développement narratif. www.nrmpublicaffairs.com

QUESTIONNAIRE



NCC
CCN

NANOS



Client: 2019-1433 NCC Survey
 Field: Telephone Survey, n=1,500 residents of Canada's Capital Region (n=900 in Ottawa, n=600 in Gatineau). Random telephone survey, dual frame land- and cell-line RDD sample with live agents.
 Accuracy: Margin of error ± 2.5 percentage points, 19 times out of 20.

Introduction

Bonjour/ Bonsoir. Mon nom est _____ et j'appelle de Nanos Research, une société de recherche sur l'opinion publique. Nous menons aujourd'hui un bref sondage sur la région de la capitale du Canada. Nous vous assurons que nous n'essayons pas de vous vendre quoi que ce soit. Votre participation n'est pas obligatoire et tout ce que vous direz demeurera strictement confidentiel.

Nous choisissons des numéros de téléphone au hasard, et nous sélectionnons ensuite aléatoirement une personne à interviewer. Ainsi, nous aimerions parler à la personne de votre foyer âgée de 18 ans ou plus qui a célébré son anniversaire de naissance le plus récemment. S'agit-il de vous?

[SI ON LE DEMANDE : Répondre au sondage devrait prendre environ neuf minutes de votre temps.]
 [SI ON LE DEMANDE : Je pourrai vous révéler le nom du commanditaire du sondage à la fin de celui-ci.]

SI LA PERSONNE CHOISIE N'EST PAS DISPONIBLE, PRENDRE UN RENDEZ-VOUS POUR LE RAPPEL.
 SI LA PERSONNE CHOISIE N'EST PAS DISPONIBLE DURANT LA PÉRIODE DES ENTREVUES, CHOISISSEZ LA DEUXIÈME PERSONNE DONT L'ANNIVERSAIRE DE NAISSANCE EST LE PLUS RÉCENT.

VEUILLEZ CONFIRMER SI LE RÉPONDANT/LA RÉPONDANTE PRÉFÈRE QUE L'ENTREVUE SE DÉROULE EN ANGLAIS OU EN FRANÇAIS.

A. Est-ce que vous ou quelqu'un de votre ménage ou de votre famille immédiate travaillez dans l'un des secteurs suivants?

- Société d'études de marché
- Agence de publicité
- Télévision, radio, médias

B. [ONTARIO ONLY] Dans quelle municipalité / quartier habitez-vous actuellement? [PROMPT – Read List if Needed]

- Orléans1
- Innes2
- Barrhaven3
- Kanata Nord4
- West Carleton- March5
- Stittsville-Kanata West6
- Baie7
- Collège8
- Knoxdale – Merivale9
- Gloucester-Southgate10
- Beacon Hill-Cyrville11
- Rideau-Vanier12
- Rideau – Rockcliffe13
- Somerset14
- Kitchissippi15
- Rivière16

- Capitale17
- Alta Vista18
- Cumberland19
- Osgoode20
- Rideau-Goulburn21
- Gloucester – Nepean Sud22
- Kanata Sud23
- Russell24
- Embrun25
- Ne sait pas/pas de réponse77

C. [QUEBEC ONLY] Dans quelle municipalité / quartier habitez-vous actuellement? [PROMPT – Read List if Needed]

- District d'Aylmer1
- Lucerne2
- Deschênes3
- Plateau4
- Manoir-des-Trembles-Val-Tétreau5
- Orée-du-Parc6
- Parc-de-la-Montagne-Saint-Raymond7
- Hull-Wright8
- Limbour9
- Touraine10
- Pointe-Gatineau11
- Carrefour-de-l'Hôpital12
- Versant13
- Bellevue14
- Lac-Beauchamp15
- Rivière-Blanche16
- Masson-Angers17
- Buckingham18
- Chelsea19
- Val-des-Monts20
- Cantley21
- La Pêche22
- Pontiac23
- Ne sait pas/pas de réponse77

Si « oui » à l'un des emplois ci-dessus – remercier et terminer.

Connaissances des rôles – sans aide

J'aimerais que vous me disiez quel est, selon vous, le nom de l'organisme responsable de chacune des choses ou des activités suivantes au sein de la région de la capitale du Canada. Commençons par: [RANDOMIZE 1-11] [Open]

1. Les plaines LeBreton
2. Le parc de la Gatineau
3. Les sentiers récréatifs
4. La Ceinture de verdure

5. La fête du Canada
6. Le Bal de Neige
7. Les promenades panoramiques
8. Les résidences officielles, comme la résidence du Gouverneur général (Rideau Hall) et celle du premier ministre du Canada
9. La patinoire du canal Rideau
10. Le boulevard de la Confédération
11. Les vélos-dimanches

Reconnaissance/rappel de la CCN – sans aide et avec aide

12. Il existe un organisme au sein de la région de la capitale du Canada qui est responsable de la planification et du développement de l'utilisation des terrains fédéraux et de la préservation des sites du patrimoine comme les résidences officielles et les lieux commémoratifs, en plus d'être chargé de la gestion, de la conservation et de la protection des biens naturels de la région, comme le parc de la Gatineau et la Ceinture de verdure. Pouvez-vous me dire le nom de cet organisme? (OPEN-ENDED)
 Commission de la capitale nationale/CCN 1 [SKIP TO Q14]
 Autre (veuillez préciser) 20 [Go to Q13]
 Ne sait pas/pas de réponse 99 [Go to Q13]
13. (SI NE MENTIONNE PAS LA CCN À Q12) La Commission de la capitale nationale, aussi connue sous le nom de CCN, est en fait l'organisme responsable de ces activités. Maintenant que je vous l'ai mentionné, vous souvenez-vous d'avoir entendu parler de la Commission de la capitale nationale?
 Oui 1
 Non [SKIP TO Q36 - Demographics]
 Ne sait pas/pas de réponse [SKIP TO Q36 - Demographics]

Familiarité avec la CCN

14. Dans quelle mesure les rôles et les responsabilités de la Commission de la capitale nationale vous sont-ils familiers? Diriez-vous qu'ils vous sont...?
 Très familiers 1
 Assez familiers 2
 Pas très familiers 3
 Pas du tout familiers 4 [SKIP TO Q36 - Demographics]
 Ne sait pas/pas de réponse 99 [Unprompted] [SKIP TO Q36 - Demographics]

Impression et rendement

15. De manière générale, quelle impression avez-vous de la Commission de la capitale nationale? Diriez-vous que votre impression est...?
 Très positive 1 [SKIP TO Q17]
 Positive 2 [SKIP TO Q17]
 Neutre 3 [GO TO Q16]
 Négative 4 [SKIP TO Q17]
 Très négative 5 [SKIP TO Q17]
 Ne sait pas/pas de réponse 99 [SKIP TO Q19] [Unprompted]
16. (IF NEUTRE AT Q15) Nous aimerions mieux comprendre votre impression générale de la Commission de la capitale nationale. Lorsque vous dites être neutre, est-ce...? [RANDOMIZE]
 Parce que vous n'en savez pas suffisamment au sujet de l'organisme 1 [Skip to Q19]
 Parce que vous avez l'impression que la CCN fait dans l'ensemble un

- travail plus ou moins bon 2 [Go to Q17]
 Parce que vous n'avez pas envie d'émettre des commentaires à ce sujet 3 [Skip to Q19]
 Ne sait pas/pas de réponse 99 [Unprompted]

ASK Q17 IF CODE 1, 2, 4 OR 5 AT Q15 OR CODE 2 AT Q16

17. À la question précédente, vous avez répondu que votre impression générale de la Commission de la capitale nationale était [INSÉRER LA RÉPONSE À Q15 : très positive, positive, négative ou très négative OU de Q16 : plus ou moins bonne]. Pourquoi dites-vous cela? (OPEN-ENDED)
18. (IF 2, 4, OR 5 AT Q15 OR 2 AT Q16) Qu'est-ce que la CCN pourrait faire différemment pour améliorer l'impression que vous avez de l'organisme? (OPEN-ENDED)
19. Selon vous, quelle est la plus grande contribution de la CCN pour la région de la capitale du Canada? (OPEN-ENDED)

Passons à autre chose...

La Commission de la capitale nationale, ou CCN, est responsable de guider l'utilisation et l'aménagement physique des terrains fédéraux, ainsi que de coordonner les activités de conception et de planification des terrains fédéraux pour que ceux-ci soient dignes du rôle et de l'importance de la capitale. Pensez à cela; diriez-vous que la CCN fait, en général, un travail excellent, bon, passable, mauvais ou très mauvais en ce qui a trait à chacune des fonctions suivantes?

20. Planifier l'utilisation des terrains de la région pour le gouvernement fédéral
21. Développer les propriétés du gouvernement fédéral telles que les édifices du patrimoine au sein de la région de la capitale du Canada
22. Faire concorder ses plans et ses développements pour la région avec les plans et les développements des municipalités locales
 Excellent 1
 Bon 2
 Passable 3
 Mauvais 4
 Très mauvais 5
 Ne sait pas/pas de réponse 99 [Unprompted]
23. La CCN est chargée de l'entretien, de la planification et de la protection des biens physiques d'importance nationale tels que le parc de la Gatineau, la Ceinture de verdure, les sentiers récréatifs, les résidences officielles ainsi que l'environnement naturel de la région de la capitale du Canada. Pensez à cela; diriez-vous que la CCN fait, en général, un travail excellent, bon, passable, mauvais ou très mauvais lorsqu'il est question de protéger ces biens?
 Excellent 1
 Bon 2
 Passable 3
 Mauvais 4
 Très mauvais 5
 Ne sait pas/pas de réponse 99 [Unprompted]
24. Diriez-vous que la CCN fait, en général, un travail excellent, bon, passable, mauvais ou très mauvais lorsqu'il est question de protéger l'environnement?
 Excellent 1

- Bon 2
- Passable 3
- Mauvais 4
- Très mauvais 5
- Ne sait pas/pas de réponse 99 [Unprompted]

25. Selon vous, quelles devraient être les priorités de la CCN au cours des trois à cinq prochaines années?
(OPEN-ENDED)

Connaissance des dernières activités de communication/de la couverture

26. Avez-vous vu, lu ou entendu quelque chose dernièrement dans les médias ou par le bouche-à-oreille au sujet de la CCN?
- Oui1 [Go to Q27]
 - Non2 [SKIP TO Q29]
 - Ne sait pas/pas de réponse 99 [Unprompted]
[SKIP TO Q29]
27. (IF YES TO Q26) De quoi était-il question? (OPEN-ENDED)
28. (IF YES TO Q26) En avez-vous tiré une impression favorable, défavorable ou neutre de la CCN?
- Favorable1
 - Défavorable2
 - Neutre/inchangée3
 - Ne sait pas/pas de réponse 99 [Unprompted]
29. Avez-vous déjà entendu parler de possibilités permettant à la population d'exprimer son opinion quant à la planification et aux initiatives de la CCN?
- Oui1
 - Non2
 - Ne sait pas/pas de réponse 99 [Unprompted]
30. Avez-vous déjà participé à l'une ou l'autre des séances d'information ou de consultation publique de la CCN, ou avez-vous déjà fait part de votre opinion à la CCN?
- Oui1
 - Non2
 - Ne sait pas/pas de réponse 99 [Unprompted]

Réputation

Dites-moi si vous êtes fortement en accord, en accord, en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants.

- 31. La CCN fait un bon travail pour ce qui est de consulter et d'informer la population quant à ses plans et programmes.
 - 32. Je crois que la Commission de la capitale nationale est en mesure de prendre de bonnes décisions.
 - 33. La CCN est bien gérée.
 - 34. La CCN partage les valeurs de gens comme moi.
- Fortement en accord1
 - En accord2
 - En désaccord3
 - Fortement en désaccord4

- Ne sait pas/pas de réponse 99 [Unprompted]

Fierté

35. Dites-moi si vous êtes fortement en accord, en accord, en désaccord ou fortement en désaccord avec l'énoncé suivant : la CCN a un rôle à jouer pour que la capitale devienne le reflet inspirant du Canada et de sa population.
- Fortement en accord1
 - En accord2
 - En désaccord3
 - Fortement en désaccord4
 - Ne sait pas/pas de réponse 99 [Unprompted]

Pour terminer et à des fins strictement statistiques, j'aimerais vous poser quelques questions sur votre ménage et vous-même. Je vous assure que vos réponses demeureront strictement confidentielles.

36. Quel est le niveau de scolarité le plus élevé que vous avez atteint? READ IF NECESSARY - CODE ONE ONLY
- Études primaires1
 - Études secondaires en partie2
 - Diplôme d'études secondaires3
 - Études collégiales, techniques, au cégep en partie4
 - Diplôme d'études collégiales/techniques/DEC5
 - Études universitaires en partie6
 - Diplôme d'études universitaires7
 - Diplôme d'études supérieures8
 - Aucune scolarité9
 - Pas de réponse/refus99 [Unprompted]
37. Dans laquelle des catégories d'âge suivantes vous situez-vous? READ AS NECESSARY - CODE ONE ONLY
- De 18 à 24 ans1
 - De 25 à 34 ans2
 - De 35 à 44 ans3
 - De 45 à 54 ans4
 - De 55 à 64 ans5
 - 65 ans ou plus6
 - Pas de réponse/refus99 [Unprompted]
38. Êtes-vous un membre actif de certains réseaux sociaux? Si OUI, lesquels : [DO NOT READ - UNPROMPTED - CODE ALL THAT APPLY]
- Twitter1
 - Facebook2
 - Flicker3
 - Linked In4
 - You Tube5
 - My Space6

| | |
|---------------------------------|----|
| Google + | 7 |
| Instagram | 8 |
| Pinterest | 9 |
| Autre (veuillez préciser) | 20 |
| Aucun/aucune réponse | 99 |

39. Quelle est votre langue maternelle, c'est-à-dire la première langue que vous avez apprise à la maison?

CODE ONE ONLY

| | |
|----------------------------|----|
| Anglais | 1 |
| Français | 2 |
| Autre | 3 |
| Pas de réponse/refus | 99 |

40. Depuis combien d'années vivez-vous dans la région de la capitale du Canada?

Moins d'un an.....1

_____ ans

Pas de réponse/refus/ Ne sait pas99

41. Pour mieux comprendre la façon dont les résultats varient selon la taille des collectivités, puis-je connaître votre code postal de six caractères? SI LE RÉPONDANT/LA RÉPONDANTE REFUSE, DEMANDER LES TROIS PREMIERS CARACTÈRES SEULEMENT

99- NE SAIT PAS/PAS DE RÉPONSE

RECORD: DO NOT ASK

42. Sexe

| | |
|------------|---|
| Homme..... | 1 |
| Femme..... | 2 |

43. Langue de l'entrevue

| | |
|----------------|---|
| Anglais | 1 |
| Français | 2 |

Au nom de la Commission de la capitale nationale, je vous remercie de votre participation.